

Міністерство освіти і науки України
Одеський національний технологічний університет
Кафедра готельно-ресторанного бізнесу



**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
ДО КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ МАГІСТРА**

на тему «Розробка нової концепції розвитку бази відпочинку «Золотий берег» в смт. Затока Одеської області шляхом впровадження додаткових послуг для сімейного відпочинку. Design of a new development concept of «Golden Beach»recreation center in Zatoka village of Odesa region by introducing additional services for family recreation»

(назва кваліфікаційної роботи згідно наказу ОНТУ)

Здобувача (ки) Лисоконь А. Д.

(прізвище, ініціали)

II Курсу групи ГРС - 712 - 72

Керівник доц. Попова С.Ю.,

викл. Закіряєва Л.Е.

(посада, прізвище та ініціали)

Кваліфікаційна робота допускається до захисту

Рішення кафедри від 08.12.2023 р., протокол № ____

Завідувач(ка) кафедри

ГРБ

(назва кафедри)

(підпис)

Т.Є.Лебеденко

(Ім'я ПРІЗВИЩЕ)

Одеса - 2023 рік

Одеський національний технологічний університет

Факультет Інноваційних технологій харчування і ресторанно-готельного бізнесу

Кафедра готельно-ресторанного бізнесу

Ступінь вищої освіти «Магістр»

Спеціальність 241 «Готельно-ресторанна справа»

Освітня програма «Готельно-ресторанна справа»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Зав.кафедри

д.т.н., доц. Лебеденко Т. Є.

«14» серпня 2023 року

ЗАВДАННЯ
НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ ЗДОБУВАЧА

Лисоконь Аліна Дмитрівна
(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема кваліфікаційної роботи «Розробка нової концепції розвитку бази відпочинку «Золотий берег» в смт. Затока Одеської області шляхом впровадження додаткових послуг для сімейного відпочинку»

затверджена наказом вищого навчального закладу від «21» вересня 2023 року
№531-03

2. Термін здачі здобувачем закінченої роботи 08 грудня 2023 року

3. Вихідні дані до роботи Розробка нової концепції розвитку бази відпочинку «Золотий берег» в смт. Затока Одеської області

4. Перелік питань, які потрібно розробити:

Обґрунтування концепції; Науково-дослідна частина; Технологічний розділ; Організаційний розділ; Будівельний розділ; Економічний розділ; Висновки та рекомендації

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень)
Лист 1 – Характеристика об'єкту та SWOT-аналіз бази відпочинку «Золотий берег»; Лист 2 – Результати наукових досліджень; Лист 3 – Концепція закладу готельно-ресторанного господарства; Лист 4 – Територія бази відпочинку «Золотий берег» до впровадження додаткових послуг для сімейного відпочинку; Лист 5 – Територія бази відпочинку «Золотий берег» після впровадження додаткових послуг для сімейного відпочинку та додаткові приміщення, споруди для їх надання; Лист 6 – Послуги закладу готельно-ресторанного господарства; Лист 7 – Оцінка інвестиційної привабливості проекту; Лист 8 – Структура управління закладу готельного господарства.

6. Консультанти по роботі, із зазначенням розділів роботи, що стосуються їх

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		Завдання видав	Завдання прийняв
<i>Обґрунтування концепції</i>	доц. Попова С.Ю.	15.09.2023	25.09.2023
<i>Науково-дослідна частина</i>	доц. Попова С.Ю.	26.09.2023	05.10.2023
<i>Технологічний розділ</i>	доц. Попова С.Ю.	07.10.2023	18.10.2023
<i>Організаційний розділ</i>	викл. Закіряєва Л.Е.	20.10.2023	29.11.2023
<i>Будівельний розділ</i>	викл. Закіряєва Л.Е.	01.11.2023	15.11.2023
<i>Економічний розділ</i>	Зеленяк В.В., доцент	16.11.2023	04.12.2023

7. Дата видачі завдання «14» серпня 2023 року

Керівник _____ Попова С.Ю.

Завдання прийняв до виконання _____ Лисоконь А. Д.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи	Термін виконання етапів роботи	Примітка
1.	<i>Обґрунтування концепції</i>	15.09.2023-25.09.2023	
2.	<i>Науково-дослідна частина</i>	26.09.2023-05.10.2023	
3.	<i>Технологічний розділ</i>	07.10.2023-18.10.2023	
4.	<i>Організаційний розділ</i>	20.10.2023-29.11.2023	
5.	<i>Будівельний розділ</i>	01.11.2023-15.11.2023	
6.	<i>Атестація 1 строк виконання</i>	22.11.2023	
7.	<i>Економічний розділ</i>	16.11.2023-04.12.2023	
8.	<i>Атестація 2 строк виконання</i>	04.12.2023	
9.	<i>Оформлення роботи</i>	05.12.2023-07.12.2023	
10.	<i>Рецензування кваліфікаційної роботи</i>	08.12.2023	
11.	<i>Захист кваліфікаційної роботи в ЕК</i>	.12.2023	

Здобувач-дипломник _____ Лисоконь А. Д.
(підпис) (прізвище та ініціали)

Керівник роботи _____ Попова С.Ю.
(підпис) (прізвище та ініціали)

Несу відповідальність за ідентичність електронного та друкованого варіантів кваліфікаційної роботи, даю згоду на обробку персональних даних.

Підтверджую, що в кваліфікаційній роботі відсутні порушення норм академічної доброчесності.

Здобувач-дипломник _____ Лисоконь А. Д.
(підпис) (прізвище та ініціали)

АНОТАЦІЯ

до кваліфікаційної роботи на тему:

«Розробка нової концепції розвитку бази відпочинку «Золотий берег» в смт. Затока Одеської області шляхом впровадження додаткових послуг для сімейного відпочинку»

Метою кваліфікаційної роботи є розробка нової концепції для бази відпочинку «Золотий берег» в смт. Затока Одеської області.

Кваліфікаційна робота складається з таких розділів:

- вступу, в якому розглянуто основні задачі та напрямки підприємств готельно-ресторанного господарства регіону, актуальність теми даної кваліфікаційної роботи;

- першого розділу, який присвячено аналізу регіонального ринку послуг підприємств готельно-ресторанного господарства, дослідженню попиту, а також обґрунтуванню концепції де були запропоновані ряд додаткових послуг: 1. Побудова басейну для дорослих з дитячою зоною; 2. Встановлення модульного будинку під дитячу ігрову кімнату та її облаштування; 3. Встановлення нового дитячого майданчику; 4. Побудова та облаштування сауни.

- другого розділу, де наведено результати експериментальних досліджень, які були спрямовані на з'ясування вподобань та потенційних клієнтів – сімейних туристів до запропонованих впроваджень у новій концепції;

- третього розділу, в якому описана робота служб підприємства гостинності, представлена інфраструктура, обов'язки персоналу, розрахована експлуатаційна програма підприємства.

- четвертого розділу, представлена організаційна структура підприємства і штатний розпис;

- п'ятого розділу, де описана земельна ділянка, де розташоване підприємство, детальний опис етапів впровадження нової концепції, пропозиції щодо дизайну. Представлено описання заходів по екологічній безпечності та оцінці рівня екологічності підприємства, проведено аналіз потенційно небезпечних і шкідливих виробничих факторів, передбачено заходи по забезпеченню безпечних умов праці, захисту працюючих від ураження електричним струмом, а також протипожежні заходи, заходи щодо цивільної оборони;

- шостого розділу, що містить розрахунок показників фінансово-господарської та організаційно-економічної діяльності проєктованого підприємства, інвестиційних витрат на реалізацію проєкту та проєктованих показників їх окупності та прибутків.

Кваліфікаційна робота містить:

текстової частини	– <u>100</u> стор.;
таблиць	– <u>13</u>
додатків	– <u>28</u>
графічних аркушів	– <u>8</u>

ANNOTATION

to the qualification work on the topic:

"Design of a new development concept of "Golden Beach" recreation center in Zatoka village of Odesa region by introducing additional services for family recreation"

The purpose of the qualification work is to develop a new concept for the "Golden Beach" recreation center in Zatoka village of Odesa region.

The qualification work consists of the following sections:

- the introduction, which examines the main tasks and directions of hotel and restaurant enterprises in the region, the relevance of the topic of this qualification work;

- the first section, which is devoted to the analysis of the regional market of services of hotel and restaurant enterprises, the study of demand, as well as the substantiation of the concept, which proposed: 1. Construction of a swimming pool for adults with a children's area; 2. Installation of a modular house for a children's playroom and its arrangement; 3. Installation of a new playground; 4. Construction and arrangement of the sauna.

- the second section, which contains the results of the questionnaire, which was aimed at determining the of potential family clients and tourists to the proposed new concept;

- the third section, which describes the services of the hospitality enterprise, presents the infrastructure, staff duties, and calculates the operational program of the enterprise.

- the fourth section, which presents the organizational structure of the enterprise and the staff list.

- the fifth section, which describes the plot of land where the enterprise is located, a detailed description of the stages of implementation of the new concept, design proposals. A description of environmental safety measures and an assessment of the level of environmental friendliness of the enterprise is presented, an analysis of potentially dangerous and harmful production factors is carried out, measures are provided to ensure safe working conditions, protection of workers from electric shock, as well as fire-fighting measures, civil defense measures;

- the sixth section, which contains the calculation of indicators of financial organizational and economic activity of the projected enterprise, investment costs

for the implementation of the project and projected indicators of their payback and profits.

The qualification work contains:

text part	- 100 p.;
tables	- 13
appendixes	- 28
graphic sheets	- 8

Зміст

Анотація

Вступ.....	9
1. Обґрунтування концепції.....	11
1.1. Характеристика та детальний аналіз об'єкту готельно – ресторанно-го господарства.....	11
1.2. Аналіз ринку послуг готельно – ресторанного господарства обраного сегменту та дослідження конкурентів діючого підприємства.....	15
1.3. Дослідження попиту та аналіз уподобань потенційних клієнтів.....	23
1.4. Розробка концепції та формування унікальної торгової пропозиції.....	37
1.5. Стратегія розвитку підприємства та її обґрунтування.....	42
2. Науково-дослідна частина.....	44
2.1. Об'єкт, предмет та задачі дослідження.....	44
2.2. Аналітичний огляд літератури.....	45
2.3. Методи та методологія досліджень.....	46
2.4. Результати дослідження та їх обґрунтування.....	46
2.5. Висновки та рекомендації щодо впровадження.....	56
3. Технологічний розділ.....	60
3.1. Моделювання інфраструктури складової проекту.....	60
3.2. Технологія і організація обслуговування на готельних підприємствах...60	
3.2.1. Технологія і організація обслуговування гостей службою прийому і розміщення та бронювання.....	60
3.2.2. Технологія і організація функціонування служби номерного фонду...61	
3.2.3. Технологія і організація функціонування додаткових служб бази відпочинку.....	62
3.2.4. Організація і функції фінансово-комерційної та інженерно – експлуатаційної служб на базі відпочинку.....	63
3.3. Показники експлуатаційної програми підприємства.....	63
4. Організаційний розділ.....	65
4.1. Розробка та характеристика раціональної організаційної структури управління готельного підприємства.....	65
4.2. Розробка штатного розпису робітників готельного підприємства.....	65
5. Будівельний розділ.....	67
5.1. Організація та упорядкування земельної ділянки (опис генплану).....	67
5.2. Проектування окремих інфраструктурних - функціональних елементів бази відпочинку.....	67
5.2.1. Проектування приміщень культурно-дозвілєвого і спортивно-оздоровчого призначення.....	67
5.3. Пропозиції оновлення дизайну закладу.....	69
5.4. Заходи щодо охорони праці, техніки безпеки та санітарно-гігієнічних норм.....	69
5.5. Протипожежні засоби та заходи, евакуація людей з приміщень та будівель.....	72
5.6. Заходи щодо цивільної оборони.....	74
5.7. Заходи щодо охорони навколишнього середовища.....	75

6. Економічний розділ.....	80
6.1. Розрахунок інвестиційних витрат.....	80
6.2. Розрахунок витрат операційної діяльності.....	84
6.3. Оцінка інвестиційної привабливості проекту.....	85
Висновки і рекомендації.....	92
Список літератури.....	96
Додатки.....	101

Графічна частина кваліфікаційної роботи:

Лист 1 – Характеристика об'єкту та SWOT-аналіз бази відпочинку «Золотий берег»

Лист 2 – Результати наукових досліджень

Лист 3 – Концепція закладу готельно-ресторанного господарства

Лист 4 – Територія бази відпочинку «Золотий берег» до впровадження додаткових послуг для сімейного відпочинку

Лист 5 – Територія бази відпочинку «Золотий берег» після впровадження додаткових послуг для сімейного відпочинку та додаткові приміщення, споруди для їх надання

Лист 6 – Послуги закладу готельно-ресторанного господарства

Лист 7 – Оцінка інвестиційної привабливості проекту

Лист 8 – Структура управління закладу готельного господарства

Вступ

Одеська область має один із знаменитих курортів – Затока, що поділяється на станції, місцевості. Тут зосереджена велика кількість закладів гостинності, від кемпінгів і закінчуючи чотирьох зірковими готелями. Конкуренція була величезна, але з початком війни та загостренням загрози ракетних ударів цей прекрасний курорт потрохи перетворюється на закинуте місце, частково.

Загальну кількість пошкоджених, або знищених готельних підприємств, нажаль, наразі невідомо. Але підприємства намагаються працювати на більш безпечних станціях і хоч якимсь чином підтримувати економіку країни. Деякі власники почали відбудовувати свою власність і сподіваються в наступному сезоні прийняти туристів.

Незважаючи на загрозу люди все одно бажають відпочити, особливо разом зі своїми рідними. На курорті Затока велика кількість сімейних готелів, але кожен з них має не широкий асортимент додаткових послуг, особливо це стосується бюджетних варіантів, ті, що якщо не передивляться свою концепцію та стратегію розвитку, можуть закритися назавжди, або на певний час.

Сімейні туристи досить вибагливий контингент, який потребує уваги не тільки до дорослих, а й до дітей, цінова політика для них також важлива, але все разом неможливо поєднати – і вигідну ціну і безкоштовні додаткові послуги з широким асортиментом, тому варіантом розвитку бюджетним підприємств є їх модернізація, поетапне впровадження запланованого за новою концепцією і вихід з ринку бюджетних закладів гостинності.

Актуальність теми. Актуальність кваліфікаційної роботи полягає у розвитку баз відпочинку для сімейних туристів в Одеській області, на курорті Затока, для підвищення конкурентоспроможності, а також створення нового іміджу даним типам підприємств.

У розумінні більшості людей, бази відпочинку асоціюються зі старими, занедбаними підприємствами з мінімальною вартістю та нерозвиненою інфраструктурою, але зараз є можливість розвитку, поступового формування іншого уявлення та перетворення таких підприємств на сучасні заклади відпочинку.

Об'єкт дослідження – база відпочинку «Золотий берег», Одеська область Затока, вулиця Вокзальна, 28.

Предметом дослідження є впровадження додаткових послуг для сімейного відпочинку.

Мета дослідження – встановлення дитячої ігрової кімнати, побудова басейну з дитячою зоною, облаштування сауни та встановлення нового дитячого майданчика.

Завданням кваліфікаційної роботи є дослідження ефективності створення та впровадження нової концепції та інноваційних рішень до бази відпочинку, опис основної концепції закладу, аналіз ринку та аналогічних закладів, розробка схеми впровадження запланованих послуг та концепції.

Для реалізації поставленої мети необхідно поставити і вирішити цілий комплекс завдань:

- 1) Проведення аналізу уподобань потенційних клієнтів;
- 2) Розгляд літератури щодо досвіду інших підприємств, самих впроваджень тощо;
- 3) Аналіз потенційних конкурентів та формування порівняльної характеристики, розробка SWOT - аналізу;
- 4) Розробка анкети та проведення опитування у певного сегменту туристів – сімейних та тих хто відпочивав на базах відпочинку;
- 5) Формування висновків;
- 6) Виявлення актуальності нової запланованої концепції;
- 7) Розробка нової концепції та етапів її впровадження.

Методи дослідження. В кваліфікаційній магістрівській роботі використовувалась система методів і методик, спрямованих на розв’язання поставленого наукового завдання, що включала: метод емпіричного дослідження – порівняння, спостереження; метод теоретичного дослідження – абстрагування; кількісний метод дослідження – анкетування.; прогностичні та економіко-математичні методи (при аналізі інвестиційної привабливості проекту).

Наукова новизна отриманих результатів полягає у розробці нової концепції розвитку бази відпочинку «Золотий берег» в смт. Затока, Одеської області, що базується на аналізі функціонування і структури готельних підприємств конкурентів та надає рекомендації для бізнес щодо розширення додаткових послуг для сімейних туристів на основі їх вподобань.

Практична значимість кваліфікаційної роботи полягає в тому, що розроблені заходи і рекомендації дозволять розвивати бази відпочинку на курортні Затока, отримувати більший прибуток від потрібних та важливих додаткових послуг для контингенту сімейних туристів, на основі їх вподобань, підвищити конкурентоспроможність підприємства.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра складається зі вступу, шести розділів, висновків та списку використаної літератури. Загальний зміст викладено на 132 друкованих аркушах, основний – на 100 сторінок. Робота містить 13 таблиць, 35 рисунків, 28 додатків та 8 графічних аркушів. Список використаної літературних джерел налічує 61 найменування.

Висновки та рекомендації

Для того, щоб підтримувати конкурентоспроможність «Золотому берегу» буде запропонована нова концепція за якою передбачено введення додаткових послуг для сімейного відпочинку, адже більша частина людей, що відпочиває на базах та пансіонатах – сімейні туристи. Сімейні туристи – це особливий контингент готельного бізнесу, адже вони є більш примхливими до складової інфраструктури, бажають відпочинок не тільки дітям, а й собі.

В новій концепції заплановано: 1. Побудова басейну для дорослих з дитячою зоною; 2. Встановлення модульного будинку під дитячу ігрову кімнату та її облаштування; 3. Встановлення нового дитячого майданчику; 4. Побудова та облаштування сауни.

В першому розділі була надана характеристика базі відпочинку, проаналізовані наукові статті на тему стану ринку готельного бізнесу, виявленні потенційні конкуренти за обраними критеріями та зроблена порівняльна характеристика, розглянутий рейтинг підприємств у пошуковій системі.

Висновки за порівняльною характеристикою. Конкуренти розташовані віддалено від бази відпочинку «Золотий берег», приблизно в 12 хвилини на машині. Найменший номерний фонд представлений на базі відпочинку «Троянда» - 20 номерів, найбільший на базі відпочинку «Кароліна 2». Добре укомплектований номерний фонд на базі відпочинку «Каролінка 2» та «Троянда», є електричні чайники, сейф, кондиціонери у всіх номерах. Прибирання частіше в номерах відбувається на базі відпочинку «Золотий берег» - 1 раз на три тижні, 1 раз на 5 днів прибирають у пансіонаті «Роза вітрів» та «Троянда», 1 раз на чотири дні прибирають на базі відпочинку «Каролінка 2».

Цінова політика. Найменша у пансіонаті «Роза вітрів», друге місце – база відпочинку «Кароліна 2», третє – база відпочинку «Троянда», четверте – база відпочинку «Золотий берег».

Кафе є у всіх базах відпочинку , окрім пансіонату «Роза вітрів», та для приготування облаштована загальна кухня з усією необхідною технікою і посудом. На базі відпочинку «Троянда» має магазин на території, як і база відпочинку «Золотий берег», пивний бар. Охорона на території є у всіх окрім бази відпочинку «Золотий берег», у «Троянда» ще додатково є відеоспостереження. Відстань до моря найбільша у пансіонату «Роза вітрів» - 1,7 км., найменша у бази відпочинку «Троянда».

Додаткові послуги. У всіх підприємствах гостинності є відкритий басейн, дитячий майданчик, альтанки, зона для приготування шашлику, надається інвентар для шашлику, настільний теніс, більярд є у всіх окрім пансіонату «Роза вітрів». На коридорі гості можуть самостійно попросувати на коридорі, чи замовити цю послугу у покоївок, або адміністрації. На базі відпочинку «Каролінка 2» є також спортивний майданчик, організовують анімації для дітей, є ігрова кімната. Тільки при пансіонаті «Роза вітрів» є сауна з зоною відпочинку, де туристи можуть оздоровитися і критий басейн. На базі відпочинку «Золотий берег» заплановано побудувати басейн, організувати дитячу кімнату і

Жодне підприємство гостинності немає власного сайту, тому для бази відпочинку є необхідним його створення. Всі заклади є у соціальній мережі Facebook і тільки база відпочинку «Троянда» ще представлена у Instagram.

Так як жодна база відпочинку, пансіонат не були представлена на туристичних платформах Booking, Hotels24, рейтинг для порівняннi був розглянутий на пошуковій платформі Google.

Найменший рейтинг у бази відпочинку «Золотий берег» - 3,5, з кількістю відгуків 168, третє місце у бази відпочинку «Каролінка 2» - 4,1, друге – пансіонат «Роза вітрів» - 4,2, перше – база відпочинку «Троянда» - 4,6. Більшість негативних відгуків через номерний фонд, додаткові послуги, що відсутні.

Базі відпочинку «Золотий берег» варто почати модернізувати підприємство шляхом впровадження нових конкурентоспроможних додаткових послуг, на майбутнє проведення ремонту у номерному фонді та розвиток соціальних мереж, створення власного сайту.

Таким чином база відпочинку зможе зайняти місце на ринку готельного бізнесу, закріпити свої позиції, а також мати конкурентоспроможність перед іншими закладами.

Розглянуті наукові дослідження щодо вподобань потенційних конкурентів, розроблена анкета та нова концепція для бази відпочинку, представлена стратегії розвитку. Згідно запланованим впровадженям до бази відпочинку «Золотий берег» виявили дві стратегії, завдяки яким розвиток готельного підприємства може мати успіх. стратегія концентричної диверсифікації та стратегія посилення позицій на ринку.

В другому розділі представлена актуальність теми, предмет, об'єкт, завдання дослідження і методи, зроблений аналіз літератури, представлені результати проведеного анкетування і зроблені висновки. За проведеним анкетуванням можна зробити висновки, що запропонована нова концепція з впровадженнями є цікава для сімейних туристів з дітьми, вони виділили важливість можливості залишити дитину на деякий час в ігровій для власного відпочинку, відпочинок в сауні, басейні на території. Також більше наддадуть перевагу базі відпочинку з широким асортиментом послуг для всіх, дорослих та дітей. Цінова політика та вартість послуг повинна бути в межах 500 грн., за послуги наглядача респонденти не готові платити, за більшою кількістю відповідей, а ось оплачувати ігрову кімнату також більша кількість готова. Тому формувати пропозицію нової концепції та її реалізації варто з урахуванням вподобань потенційних клієнтів.

В третьому розділі була представлена інфраструктура бази відпочинку з новими впровадженнями, облаштування номерного фонду. Характеристика технології організації обслуговування на базі відпочинку, опис роботи всіх

служб, обов'язків працівників, організаційна структура кожної зі служб, розрахована експлуатаційна програма бази відпочинку.

В четвертому розділі охарактеризована і представлена організаційна структура. Для бази відпочинку характерна лінійна організаційна структура. Керування відбувається однією людиною, склад персоналу не великий, що дозволяє швидко, чітко та оперативно передавати інформацію, вирішувати питання, легше здійснювати управління. Представлений штатний розпис.

В п'ятому розділі була описана ділянка, на якій розташована база відпочинку, описані дії що заплановані на території бази відпочинку та в приміщенні на першому поверсі, на початку території, заходи щодо охорони праці, технічної безпеки, санітарно – гігієнічні норми, протипожежні засоби та заходи, евакуації людей з приміщень, будівель і заходи щодо охорони навколишнього середовища та те що робить база відпочинку для цього. База відпочинку «Золотий берег» знаходиться тільки на початку шляху до екологізації та сталого розвитку, але вже впровадила і виконує наступні заходи: 1. Сортування сміття; 2. Використання в роботі екологічно безпечних, сертифікованих засобів для прибирання, миття тощо; 3. Використання енергозберігаючих лампочок; 4. Регулярне озеленення території.

В шостому розділі були проведені розрахунки інвестиційної привабливості проекту. Запропонована нова концепція за проведеними розрахунками може окупитися за 1 рік 1 місяць, 1 сезон роботи. Індекс дохідності – 2,7, чистий приведений дохід – 608 412,14 грн. Рекомендовано впроваджувати додаткові послуги по черзі, на перший рік облаштувати сауну, на другий встановити ігрову кімнату та дитячий комплекс. Таким чином інвестиції будуть менше, як і витрати, буде можливість підстроюватися під завантаженість та розуміти можливі строки окупності.

Список літератури

1. ДБН В.2.2 – 20:2008. «Будинки і споруди. Готелі», 2009. – 85 с.
2. ДБН В.2.2-9:2018. «Громадські будинки та споруди. Основні положення», 2018. - 49 с.
3. ДБН В.2.2 – 25:2009. Будинки і споруди підприємства харчування (Заклади ресторанного господарства), 2009. – 85 с.
4. ДБН А.3.2-2-2009 «Система стандартів безпеки праці. Охорона праці і промислова безпека у будівництві. Основні положення», 2012. – 117 с.
5. ДБН В.2.5-67:2013. «Опалення, вентиляція та кондиціонування», 2013. – 141 с.
6. ДБН В.2.5-28-2018. «Природне і штучне освітлення», 2018. – 137 с.
7. ДБН В.1.1-31:2013. «Захист територій, будинків і споруд від шуму», 2013. – 54 с.
8. ДБН В.1.1.7:2016 «Пожежна безпека об'єктів будівництва», - 2017. – 47 с.,
9. ДБН В.2.5-56:2014. «Системи протипожежного захисту», 2014. – 60 с.
- 10.ДСТУ 4268-2003 «Послуги туристичні. Засоби розміщення. Загальні вимоги».
- 11.ДСТУ 7238:2011 «Система стандартів безпеки праці. Засоби колективного захисту працюючих. Загальні вимоги та класифікація», 2011 – 14с.
- 12.ДСТУ 7237:2011. «Система стандартів безпеки праці. Електробезпека. Загальні вимоги та номенклатура видів захисту», 2011. - 9 с.
- 13.ДСТУ Б В.2.5-82:2016. «Електробезпека в будівлях і спорудах», 2016. – 110 с.
- 14.ДСН 3.3.6.037-99. «Санітарні норми виробничого шуму, ультразвуку та інфразвуку», 1999. – 34 с.
- 15.ПУЕ-2017. «Правила улаштування електроустановок», 2017. – 239 с.
- 16.НПАОП 40.1-1.01-97. «Правила безпечної експлуатації електроустановок», 1997. – 99 с.

- 17.«Правилах пожежної безпеки в Україні», 2014. - 27 с.
- 18.Роглєв Х.Й. Основи готельного менеджменту. Навчальний посібник. - К.: Кондор, 2005. - 408 с.
- 19.Hend mohamed Hamed. Scientific Article «Children's Preferences among Services and Amenities in Kids-Friendly Resorts: An Exploratory Study on American Tweens», 2017. – 20 с.
- 20.Соловей І.С., Островська Н.Д., Луговий Б.В. «Аналіз тенденцій готельної індустрії в Україні», 2023. – 10 с.
- 21.Зарубіна А. В., Онойло Ю. Ю., Щербатюк Н. І. «Сучасні тенденції розвитку внутрішнього туризму», 2023. – 8 с.
- 22.Миронов Ю.Б. Наукова стаття «До питання розвитку анімаційних послуг у курортних готелях та туристичних комплексах Причорноморського регіону України», 2020. – 5 с.
- 23.Парфіненко Т. О. Наукова стаття «Шляхи підвищення ефективності роботи SPA готелів в умовах пандемії», 2022. – 6 с.
- 24.Пандяк І.Г. Наукова стаття «Сталий розвиток готельної індустрії», 2018. – 6 с.
- 25.Ю. О. Юхновська. Наукова стаття «Вплив розвитку туристичної галузі на навколишнє середовище», 2021. – 9 с.
- 26.Методичні вказівки до виконання кваліфікаційної роботи для магістрів зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» всіх форм навчання, Частина 1. Загальні положення / Укл. Т.П. Новічкова, Г.М. Ряшко, К.С. Федосова., А.К. Д'яконова, Т.Є. Лебеденко, В.К. Новічков, І.В. Солоницька, В.О. Ткач. – Одеса: ОНТУ, 2021. – 64 с.
- 27.Методичні вказівки до виконання економічної частини кваліфікаційної роботи для студентів спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» СВО магістр, денної та заочної форм навчання / Укладачі: Л.В. Іванченкова, В.Ю. Скляр – Одеса: ОНТУ, 2021. – 33 с.
- 28.Стаття «Майже безлюдна, потрощена і небезпечна: як сьогодні виглядає курортна Затока, та чим «живе» бізнес у селищі // сайт новин «Бессарабія

Інформ». [сайт] – 2023. - Режим доступу:
<https://bessarabiainform.com/2023/08/mayzhe-bezlyudna-potroschena-i-nebezpechna-yak-sogodni-viglyadae-kurortna-zatoka-ta-chim-zhive-biznes-u-selischi/>

- 29.Стаття «Штатний розпис: особливості складання та затвердження» // компанія «ЛІГА ЗАКОН». [сайт] – 2021. - Режим доступу:
https://buh.ligazakon.net/analytics/204804_shtatniy-rozpis-osoblivost-skladannya-ta-zatverdzhennya#:~:text=%D0%A8%D1%82%D0%B0%D1%82%D0%BD%D0%B8%D0%B9%20%D1%80%D0%BE%D0%B7%D0%BF%D0%B8%D1%81%20%2D%20%D0%B4%D0%BE%D0%BA%D1%83%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D1%82%2C%20%D1%89%D0%BE%20%D0%B2%D0%B8%D0%B7%D0%BD%D0%B0%D1%87%D0%B0%D1%94,%D0%BE%D0%B1%D0%BE%D0%B2%D1%8F%D0%B7%D0%BA%D0%BE%D0%B2%D0%BE%20%D0%BC%D0%B0%D1%82%D0%B8%20%D1%88%D1%82%D0%B0%D1%82%D0%BD%D0%B8%D0%B9%20%D1%80%D0%BE%D0%B7%D0%BF%D0%B8%D1%81
- 30.Стаття «Що таке штатний розпис?» // сайт пошуку роботи та працівників «Jobs.ua». [сайт] – 2018. - Режим доступу:
https://jobs.ua/hr/manager/kadrovyi_uchet/127
- 31.Стаття «Пожежогасіння» // Технічний центр «Сота» [сайт] – 2019. - Режим доступу: <https://sota.org.ua/ua/systemy/pozhezhogasinnya-aupg>
- 32.Стаття «Пожежогасіння» // «SVT-PLUS» охоронні, протипожежні системи та телекомунікації. [сайт] – 2019. - Режим доступу: <http://svt-plus.com.ua/article/protypozhezhni-systemy/10-pozhezhogasnnya.html>
- 33.Стаття «Пожежогасіння» // Технічний центр «Сота» [сайт] – 2019. - Режим доступу: <https://sota.org.ua/ua/systemy/pozhezhogasinnya-aupg>
- 34.Стаття «Цивільний захист на підприємстві: документація, організація, структура» // «Профітех» [сайт] – 2021. - Режим доступу:
<https://profiteh.ua/tsyvilnyi-zakhyst-na-pidpriemstvi/>

35. Платформа онлайн бронювання «Booking». [сайт] – Режим доступу:
<https://www.booking.com/>
36. Сайт онлайн бронювання «Hotels24». [сайт] – Режим доступу:
<https://hotels24.ua>
37. Сайт онлайн бронювання «Nochi». [сайт] – Режим доступу:
<https://nochi.com.ua>
38. Туристичний сайт «Tripadvisor». [сайт] – Режим доступу:
<https://www.tripadvisor.ru/>
39. Туристичний сайт «Zatoka». [сайт] – Режим доступу:
<https://Zatoka.com/zolotoy-bereg>
40. Туристичний сайт «Travello». [сайт] – Режим доступу:
<https://travello.com.ua/>
41. Туристичний сайт «PlanetofHotels». [сайт] – Режим доступу:
<https://planetofhotels.com/>
42. Туристичний сайт «Бази відпочинку України». [сайт] – Режим доступу:
<https://bazy-otdyha.com.ua/>
43. Сайт компанії «Ваш басейн». [сайт]. – Режим доступу:
<http://vashbas.com.ua>
44. Сайт компанії «Modern Pools». [сайт]. – Режим доступу:
<https://shop.modern-pools.com.ua>
45. Сайт компанії плитки вуличної «ВЕСТ-ФЕМ». [сайт]. – Режим доступу:
<https://best-fem.com.ua/>
46. Інтернет – магазин гіпермаркету «Епіцентр». [сайт]. – Режим доступу:
<https://epicentrk.ua/>
47. Інтернет магазин «Elmir». [сайт]. – Режим доступу: <https://elmir.ua/>
48. Сайт будівельної компанії «Промконтракт ЛТД». [сайт]. – Режим доступу: <https://lestorg.org.ua/ua/>
49. Інтернет – магазин меблів «Купи – полку». [сайт]. – Режим доступу:
<https://kupi-polku.in.ua/>

50. Інтернет-магазин «ЮТВЛАНТ». [сайт]. – Режим доступу: <https://yutv.in.ua/>
51. Інтернет – магазин «Mixshop». [сайт]. – Режим доступу: <https://mixshop.kiev.ua/>
52. Інтернет магазин побутових товарів, техніки, електрики «Terem». [сайт]. – Режим доступу: <https://terem.ua/>
53. Сайт компанії дитячих і спортивних товарів «KIDIGO». [сайт]. – Режим доступу: <http://kidigo.com.ua/>
54. Інтернет платформа онлайн продавців та магазинів «Izi». [сайт]. – Режим доступу: <https://izi.ua/>
55. Інтернет – магазин меблів «KOMODO». [сайт]. – Режим доступу: <https://komodo.in.ua/>
56. Інтернет – магазин меблів та сантехніки для ванної кімнати «Митний SKLAD». [сайт]. – Режим доступу: <https://mytnyisklad.ua/>
57. Інтернет – магазин кафелю, сантехніки та аксесуарів «Aquacity». [сайт]. – Режим доступу: <https://aquacity.com.ua/>
58. Сайт компанії виробництва саун, обладнання «VESUVI». [сайт]. – Режим доступу: <https://vesuvi-pechi.com.ua/>
59. Інтернет – магазин обладнання для саун в Україні «Saunashop». [сайт]. – Режим доступу: <https://saunashop.com.ua/>
60. Маркетингова компанія «Inmark». [сайт]. – Режим доступу: <https://inmark.com.ua/>
61. Інформаційний сайт «Osvita». [сайт]. – Режим доступу: <https://osvita.ua/>