

**Міністерство освіти і науки України
Одеський національний технологічний університет
Кафедра туристичного бізнесу та рекреації**



КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА БАКАЛАВРА

на тему : Розробка та просування лікувально-оздоровчого туру до Румунії

Здобувача Дмитра ГАНОВА

4 курсу групи МТ-44

Керівники Ганна САРКІСЯН
Вячеслав ІВАНЧЕНКОВ

Кваліфікаційна робота допускається до захисту

Рішення кафедри від 01.06.2023р., протокол №10

Завідувачка кафедри ТБ та Р _____ Наталя ДОБРЯНСЬКА
(підпис)

Одеса – 2023 рік

Бланк завдання на КРБ

ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ

Факультет	Технології вина та туристичного бізнесу
Кафедра	Туристичного бізнесу та рекреації
Ступінь вищої освіти	Бакалавр
Спеціальність	242 Туризм
Освітня програма	Міжнародний туризм

ЗАТВЕРДЖУЮ

Зав.кафедри ТБ та Р
Наталя ДОБРЯНСЬКА

« ____ » _____ р.

ЗАВДАННЯ НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ ЗДОБУВАЧА

Танова Дмитра
ПБ

1. Тема роботи : Розробка та просування лікувально-оздоровчого туру до Румунії

Затверджена наказом ОНТУ від 06.02.2023 р. наказ № 69-03

2. Термін здачі здобувачем закінченої роботи «23» червня 2023 р.

3. Вихідні дані роботи: монографії, підручники, навчальні посібники, законодавчі та нормативні акти, первинні документи, звіти туристичних підприємств, статистична звітність.

4. Перелік питань, які потрібно розробити

РОЗДІЛ 1. Міжнародний досвід організації лікувально-оздоровчих турів

РОЗДІЛ 2. Аналіз використання та розвитку потенціалу Румунії в організації лікувально – оздоровчих турів

РОЗДІЛ 3 Розробка та просування туру "Revita "

Перелік графічного матеріалу: Презентація до кваліфікаційної роботи бакалавра (14 слайдів).

6. Консультанти по роботі із зазначенням розділів роботи(для кваліфікаційної роботи бакалавра):

Розділ	Консультант	Підпис, дата	
		Завдання видав	Завдання прийняв
Розділ 3			

7. Дата видачі завдання – «15» лютого 2023 р.

Керівник / ки _____ Ганна САРКІСЯН
 _____ Вячеслав ІВАНЧЕНКОВ
 (підпис)

Завдання прийняв до виконання _____ Дмитро ТАНОВ
 (підпис)

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ п/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи бакалавра	Термін виконання етапів роботи
1.	Пошук об'єкту дослідження, обґрунтувати теми кваліфікаційної роботи бакалавра та погодження керівником	25.02.2023-28.02.2023
2.	Складання бібліографії та вивчення літературних джерел	01.03.2023-05.03.2023
3.	Виконання першого розділу	08.03.2023-31.03.2023
4.	Виконання другого розділу	01.04.2023-14.04.2023
5.	Виконання третього розділу	16.04.2023-07.05.2023
6.	Написання висновків	08.05.2023-09.05.2023
7.	Оформлення кваліфікаційної роботи бакалавра	14.05.2023-21.05.2023
8.	Одержання рецензії	10.06.2023
9.	Захист кваліфікаційної роботи бакалавра	26.06.2023

Здобувач _____ Дмитро ТАНОВ
 підпис

Керівник роботи _____ Ганна САРКІСЯН
 підпис

Керівник роботи _____ Вячеслав ІВАНЧЕНКОВ
 підпис

Несу відповідальність за ідентичність електронного та друкованого варіантів кваліфікаційної роботи, даю згоду на обробку персональних даних та не заперечую проти розміщення кваліфікаційної роботи на офіційних web-ресурсах ОНТУ.

Підтверджую, що в кваліфікаційній роботі відсутні порушення норм академічної доброчесності.

Здобувач-дипломник _____ Дмитро ТАНОВ
 підпис

АНОТАЦІЯ

докваліфікаційної роботи бакалавра

Робота містить 78 сторінок, 2 таблиці, 21 рисунок, список літератури з 52 найменувань, 2 додатки.

Метою виконання роботи є аналіз лікувально-оздоровчого туризму в Румунії, дослідження потенціалу та можливостей прийому туристів, розробка лікувально-оздоровчого туру

Об'єктом аналізу, узагальнень і дослідження виступають лікувально-оздоровчі ресурси Румунії, її туристичний потенціал.

Завданням роботи передбачено дослідити міжнародний досвід надання послуг з лікувально-оздоровчого туризму, виявити ресурсний потенціал Румунії та розробити лікувально-оздоровчий тур.

За результатами виконаної роботи сформульовані висновки, які стверджують про розроблений тур на 7 днів лікувально-оздоровчого призначення, представлені схеми маршрутів, програма перебування туристів, розраховано вартість туру і надані пропозиції по його просуванню.

Доведено, що ресурсний потенціал Румунії придатний для організації лікувально-оздоровчих турів.

Одержані результати можуть бути використані туристичними агенціями для розширення асортименту пропозицій для туристів.

Рік захисту роботи 2023.

ABSTRACT

bachelor's qualification work

The work contains 78 pages, 2 tables, 21 figures, a bibliography of 52 items, 2 applications.

The purpose of the work is the analysis of medical and health tourism in Romania, the study of the potential and possibilities of receiving tourists, the development of a medical and health tour

The object of analysis, generalizations and research is the medical and health resources of Romania, its tourist potential.

The task of the work is to research the international experience of providing medical and health tourism services, identify the resource potential of Romania and develop a medical and health tour.

Based on the results of the work, conclusions were formulated, which affirm the developed tour for 7 days of medical and medicinal purpose, the map screws schemes, the tourist stay program were presented, the cost of the tour was calculated and suggestions for its promotion were provided.

It has been proven that the resource potential of Romania is suitable for the organization of health and wellness tours.

The obtained results can be used by travel agencies to expand the range of offers for tourists.

The year of job protection is 2023.

ЗМІСТ

ВСТУП.....	7
РОЗДІЛ 1	
Міжнародний досвід організації лікувально-оздоровчих турів.....	9
1.1. Сутність лікувально-оздоровчого туризму	9
1.2. Сучасний ринок лікувально-оздоровчого туризму.....	13
1.3. Світові тренди оздоровлення.....	17
1.4.Провідні країни світу з послуг лікувально-оздоровчого туризму...20	
Висновки до 1 розділу.....	25
РОЗДІЛ 2	
Аналіз використання та розвитку потенціалу Румунії в організації лікувально – оздоровчих турів.....	27
2.1. Загальна характеристика лікувально – оздоровчого напрямку в Румунії.....	27
2.2. Структура турсресурсів в Румунії для організації лікувально-оздоровчих турів.....	32
2.3 Курорти в Констанці.....	34
Висновки до 2 розділу.....	62
РОЗДІЛ 3	
Розробка та просування туру "Revita ".....	63
3.1. Маршрут туру "Revita ".....	63
3.2.Програма лікувально-оздоровчого туру "Revita ".....	66
3.3.Розрахунок вартості туру з урахуванням 7-денного відпочинку....	69
3.4 Пропозиції щодо просування туру.....	70
Висновки до 3 розділу.....	72
ВИСНОВКИ	73
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ.....	74
ДОДАТКИ	

ВСТУП

Лікувально- оздоровчий туризм займає вагоме місце в соціальному та культурному житті кожної людини, вирішує важливі загальнолюдські функції: відновлення психологічних, фізичних ресурсів, працездатності людини, раціональному використанню дозвілля.

Лікувально- оздоровчий туризм може виступати засобом активного дозвілля, що сприяє розвитку фізичних сил та відновленню організму. Аналізуючи показники якості життя українців у контексті очікуваної тривалості життя та тривалості здорового життя можна стверджувати про те, що рівень України у цьому показнику суттєво відрізняється від більшості країн світу. Тільки спільними зусиллями спеціалістів різних галузей можна повернути становище на краще.

Реалії сьогодення, спричинені наслідками пандемії та воєного стану потребують пошука потенційно привабливих сусідніх країн для реабілітації та відновлення українців, а особливо солдат, що постраждали під час воєних подій.

Як засвідчує досвід провідних країн світу, до основних оздоровчих та відновлювальних факторів відносяться природно - лікувальні фактори, туристичні, спортивні та відновлювальні заходи. Оздоровчий туризм передбачає окрім здравниць лікувальної направленості створення відповідної інфраструктури: заклади розваг, ресторани, театри, музеї, спортивні майданчики тощо. Лікувально-оздоровчий туризм – це самостійна або організована подорож до курортних місцевостей. Головна мета цих подорожей є оздоровлення, лікування чи реабілітації.

Мета роботи розкрити потенціал лікувально-оздоровчого туризму Румунії, комплексного використання природних лікувальних факторів і рухової діяльності в лікувально-профілактичних цілях.

Лікувально-оходоровчий туризм залишається одним з найбільш перспективних напрямків в індустрії туризму в її основі профілактичного

спрямування у сучасній медицині, а також моди на здорове тіло та фізичну активність.

Відомо, що оздоровчий вплив туризму сприяє його широкому використанню в комплексі курортного лікування. Останнім часом у науково-методичній літературі, засобах масової інформації пропагується такий вид туризму, як лікувальний, або лікувально-оздоровчий. Лікувальний туризм посідає особливе місце в системі загальносвітових курортно-туристичних відносин. За показником людино-днів перебування частка в світовому туристичному обороті лікувального туризму становить менше 1%, а в структурі доходів - близько 5%, тобто є найбільш грошомісткою галуззю туризму.

У моду входять здоровий спосіб життя, активний відпочинок людей середнього віку. На думку експертів, споживачі такого типу будуть головними клієнтами санаторних курортів і гарантуватимуть лікувально-оздоровчому туризму процвітання в XXI ст. Останнім часом ринок лікувально-оздоровчого туризму зазнає змін. Традиційні санаторні курорти перестають бути місцем лікування і відпочинку осіб старшого віку і стають поліфункціональними оздоровчими центрами, розрахованими на широке коло споживачів.

Обрана нами тема дослідження є важливою і своєчасною та актуальною у зв'язку з практичною доцільністю проведення широкомасштабного дослідження ринку відпочинку і лікування, розробки і впровадження стандартів курортного обслуговування (лікувально-оздоровчого туризму) Румунії, як дружньої, туристично-привабливої країни.

Основним об'єктом дослідження є лікувально-оздоровчий туризм Румунії.

Основним завдання роботи є розробка лікувально-оздоровчого туру до Румунії.

РОЗДІЛ 1

Міжнародний досвід організації лікувально-оздоровчих турів

1.1. Сутність лікувально-оздоровчого туризму

В наш час лікувально-оздоровчий туризм, як спеціалізований вид, займає одне з провідних місць у туристичній галузі, тому що значне збільшення прибутків жителів економічно розвинутих країн, розвиток транспортного сполучення, забруднення екології внаслідок індустріального розвитку та активна популяризація здорового способу життя стимулює шукати оздоровлення та відпочинок у інших, екологічно сприятливих регіонах. Лікувально-оздоровчий туризм базується на використанні природних ресурсів: мінеральних вод, лікувальних грязей і кліматичних умов, які у поєднанні один з одним здійснюють позитивний вплив на лікування різноманітних захворювань.

Європа є одним з центрів лікувально-оздоровчого туризму у світі, де інтенсивний розвиток курортів почався ще з XVIII століття. Такі країни як Польща, Словаччина, Угорщина, Чехія та Румунія міцно закріпилися не тільки на європейському, але й на світовому ринку лікувально-оздоровчого туризму. Природні умови, ресурси, належна підтримка з боку держави, розвиток курортної інфраструктури, використання сучасних методів лікування, залучення іноземних інвестицій, активне просування національного туристичного продукту роблять свою справу – всесвітньо відомі курорти країн регіону приваблюють щороку сотні тисяч туристів. Лікувально-оздоровчий туризм є одним із пріоритетних напрямків розвитку іноземного туризму.

Аналіз відповідної наукової літератури засвідчує, що на сьогоднішній день немає єдиної думки щодо трактування поняття «лікувально-оздоровчий туризм». Вітчизняні науковці дають визначення лікувально-оздоровчого туризму з точки зору сталої санаторно-курортної системи, яка збереглася ще з радянських часів. У західній науковій літературі найчастіше

використовують такі поняття як «health tourism», «medical tourism», «wellness & spa tourism» [1, 4].

Наведені поняття є складовими західноєвропейської моделі лікувально-оздоровчого туризму. За цією моделлю туристи та відпочиваючі розміщуються у готелях (більшість з яких раніше були санаторіями), які відомі своїми професійними інноваціями та багатим досвідом в області медицини і відпочинку. Закордонна практика розуміння лікувально-оздоровчого туризму та його особливостей концентрує свою увагу на покращенні стану здоров'я, яке є основним мотивом подорожі; гармонійному поєднанні медичних та інших оздоровчих послуг з послугами розваг та проведення дозвілля; особистій ініціативі туриста при формуванні програми перебування та лікування і відповідальності за надані послуги, їх загальний ефект.

Найвідомішими чеськими курортами є Карлові Вари, Франтішкові Лазні, Маріанські Лазні, Яхимів, Лугачовіце; угорськими – Хевіз, Балатонфюред, Хайдусобосло, Парадфюрдо; словацькими – П'єштяни, Бардейов, Раецке Тепліце, Смордакі; польськими – Криниця, Душнікі-Здруй, Велічка.

Найвідомішими курортами України є Трускавець, Моршин, Нимирів (Львівська область); Сойми, Свалява, Кваси, Синяк (Закарпатська область); курорти Хмільник (Вінницька область), Миргород (Полтавська область), Бермінводи (Харківська область), Бердянськ, Кирилівка (Запорізька область), Гопрі, Генічеськ (Херсонська область), Одеса та ін. Найбільша концентрація лікувально-оздоровчих закладів у регіоні зосереджена у районі Західних Карпат та їх відрогах.

Польська бальнеологія представлена 9 видами мінеральних вод, чеська – 8, угорська – 7 і словацька – 6 видами.

На території України мінеральні води є майже у кожній області (крім Чернівецької). Загалом в Україні представлено 8 з 9 типів лікувальних вод. Грязелікування у країнах Центральної Європи представлено 2 видами

лікувальних грязей (торф'яними і сульфідними муловими). Лікувальні пелоїди в Україні представлені 3 видами: торф'яними, сульфідними муловими та сопковими.

Окрім того, наша держава має вихід до 2 морів на відміну від Чехії, Угорщини, Словаччини, які взагалі не мають виходу до моря, а також Польщі, яка має вихід лише до відносно холодного Балтійського моря. Найбільший відсоток кліматолікування у країнах досліджуваного регіону складає гірське, менше – рівнинне і приморське. В свою чергу орографічне різноманіття території України, а саме сприятливий помірно континентальний клімат лісів, лісостепу і степу, гірських і приморських місцевостей, унікальний мікроклімат соляних шахт створюють ідеальні умови для кліматолікування.

Можна сказати, що природні умови та ресурси, якими володіє Україна не поступаються тим, що мають досліджувані країни Центральної Європи, і повинні раціонально використовуватись для розбудови курортів та туристичної інфраструктури.

Лікувально-оздоровчий туризм у країнах Центральної Європи регулюється на державному рівні законами, нормативно-правовими актами та розпорядженнями Міністерств спорту та туризму, Міністерств охорони здоров'я, Міністерств закордонних справ, транспорту та регіонального розвитку, а також Національних фондів охорони здоров'я. Крім того, для моніторингу та контролю за лікувально-оздоровчими закладами функціонують спеціальні асоціації: - Асоціація курортних гмін (Польща); - Союз лікувальних курортів Чеської Республіки, Чеський туристичний інформаційний центр; - ПАТ «Угорський туризм», Угорська асоціація лікувального туризму; - Асоціація спа-курортів Словаччини та ін. Санаторно-курортна діяльність у нашій державі регулюється Законом України «Про курорти», чинною нормативно-правовою базою, яка регламентує її функціонування, раціональне і економне використання природних лікувальних ресурсів та їх

охорону, декларуючи доступність лікування для громадян усіх вікових груп, інвалідів, ветеранів війни та праці та ін.

У країнах Центральної Європи існує можливість лікування та оздоровлення як за кошти Національних фондів охорони здоров'я, виплат за медичним страхуванням громадян, так і за власні кошти.

В Україні, в свою чергу, отримати послуги з лікування та оздоровлення на сьогодні можна загалом тільки за свій кошт, що доволі дорого при поточному рівні цін і середньомісячній зарплаті, та скориставшись знижками від профспілкових організацій.

Так, з 2015 року було відмінено фінансування лікування з боку Фонду соціального страхування з тимчасової втрати працездатності. Лікування в українських закладах на основі медичного страхування не користується попитом через неорганізовану систему страхування населення в цілому. За кількісними показниками лікувально-оздоровчого туризму Україна також не поступається досліджуваним країнам Центральної Європи.

За кількістю лікувально-оздоровчих підприємств Україна випереджає країни регіону. Станом на 2015 рік у нашій країні нараховувалось 404 заклади, що менше ніж у цілому регіоні всього лише на 70 підприємств. За 2015 рік в українських закладах пройшли лікування 651 943 чоловік, що більше у 2,1 рази, ніж у закладах Словаччини, але менше на 1,7% ніж в Угорщині; на 12,2% ніж в Польщі; на 12,3% ніж у Чехії.

Водночас, за кількістю іноземних туристів, що відпочивали з лікувально-оздоровчою метою, ми значно відстаємо від досліджуваних країн: від Чехії – у 13,1 рази, від Угорщини – у 11,2 рази, від Словаччини – у 2,6 рази, та від Польщі – у 1,6 рази.

За лікувально-оздоровчу діяльність Україна отримала дохід у 9 507 504 у.о., в той час як Польща отримала 28 127 989 у.о.

І хоча наша країна, і сусідня Польща мають найнижчі показники кількості іноземних туристів, які відпочивали з лікувально-оздоровчою метою, та все ж, завдяки обслуговуванню туристів-резидентів отримують

найбільші доходи серед досліджуваних країн за лікувально-туристичну діяльність [8-15].

У цих країнах місцеві туристи можуть дозволити собі лікування та оздоровлення як на вихідних, так і протягом більш тривалого проміжку часу.

1.2. Сучасний ринок лікувально-оздоровчого туризму

Питання організації лікувально-оздоровчого туризму та його місця у системі туристичної індустрії розкрито у працях зарубіжних та вітчизняних учених І.С. Барчукова, В.С. Бовкуна, К.Д. Бокова, М.О. Бокової, О.М. Ветитнєва, М.В. Вачевського, А.А. Геги, Б.І. Аксентійчука, С.В. Івасівки, П.В. Гудза, О.Р. Зав'ялової, Л.Б. Журавльової, О.М. Нікелова, С.В. Леонова, О.Г. Матрошилїна, О.М. Жданова, А.М. Тучак, В.І. Поляковського, І.В. Котова, Ю.М. Федотова, І.В. Востокова, В.Д. Дехтяра, В.І. Дубовського, Ю.Я. Рogaля, М.В. Одрехівського, Р.П. Шологона, М.І. Алексєєва, О.І. Чебаненка та ряду інших.

Дослідження туризмологів засвідчили, що лікувально-оздоровчий туризм посідає особливе місце в системі загальносвітових відносин [16; 18; 19; 21; 22; 29; 30].

Сьогодні на ринку туристичних послуг найбільше ціниться можливість відновлення здоров'я під час захоплюючих туристичних подорожей.

Індустрією лікувальний туризм постає з 80-х років ХХ ст., однак історія його розвитку сягає глибини віків. Цілющі властивості природних факторів, як і раніше, ваблять хворих у курортні місцевості. Потоки туристів, які мандрують з лікувальними цілями, на разі ще не такі численні, як з метою відпочинку і розваг, однак вони стрімко зростають і їх географія розширюється [21; 22].

Коротко охарактеризуємо сучасний ринок лікувально-оздоровчого туризму в Європі. Основні райони лікувально-оздоровчого туризму Старого Світу знаходяться в Центральній і Східній, а також Західній Європі. Колишні

соціалістичні країни мають багаті традиції курортної справи, володіють широким спектром цілющих природно-кліматичних ресурсів, використовують сучасні високоефективні методи профілактики захворювань, лікування і реабілітації пацієнтів. Встановивши порівняно низькі ціни на курортне обслуговування за високого терапевтичного ефекту, вони одержали конкурентну перевагу і контролюють більшу частку європейського ринку лікувально-оздоровчого туризму.

У країнах Західної Європи розміщені такі курорти світового значення: Баден-Баден і Вісбаден (Німеччина); Ніцца (Франція); Бат (Велика Британія); Спа (Бельгія) та інші.

Більшість курортів Західної Європи зосереджені в Німеччині, Австрії і Швейцарії. У Південній Європі лікувально-оздоровчий туризм розвинений мало [22].

На українському ринку лікувально-оздоровчого туризму за кількістю санаторіїв і пансіонатів із лікуванням першість належить Львівській та Одеській областях, на які припадає 45,7% їх загальної кількості в масштабі держави.

Як свідчать статистичні матеріали, географія санаторно-курортних закладів України значною мірою відповідає територіально-компонентній структурі рекреаційних ресурсів і рекреаційних потреб. При цьому слід акцентувати увагу на двох групах областей:

Поняття «лікувально-оздоровчий туризм» не має однозначного трактування. Найпростіше його дефініцію можна сформулювати так: лікувально-оздоровчий туризм - це подорож до курортних місцевостей з метою оздоровлення та лікування.

Мета лікувально-оздоровчого туризму - комплексне використання природних лікувальних факторів і рухової діяльності в лікувально-профілактичних цілях. Зрозуміло, що лікувальний і оздоровчий туризм часто

поєднують через споріднену мету подорожі та реалізацію цієї мети на основі використання однієї бази.

Лікувально-оздоровчий туризм поділяється на лікувальний, метою якого є власне лікування, терапія, реабілітація після захворювань, і профілактичний (веллнес-туризм), спрямований на підтримку організму в здоровому стані і збереження балансу між фізичним і психологічним здоров'ям людини. Веллнес-туризм, у свою чергу, може бути активним (спорт і фітнес) та пасивним (програми краси).

Термін «wellness» у науковій літературі з'явився порівняно недавно та означає прекрасний стан як тіла, так і душі, релаксацію, поживлення сил організму через активну оздоровчу діяльність.

Якщо виходити із класифікації поїздок, лікувальний туризм можна умовно віднести до спеціальних видів туризму, а саме туризму з лікувальними цілями. Під таку дефініцію потрапляють не тільки поїздки на курорт, а й інші поїздки з метою лікування, наприклад, для операції в зарубіжну клініку (виїзний туризм). Останнім часом на українські курорти приїжджають дедалі більше зарубіжних туристів (в'їзний туризм) для лікування. Поїздки на курорт певної категорії українських громадян оплачує держава (соціальний туризм).

Лікувально-оздоровчий туризм має низку визначальних ознак:

- 1) перебування на будь-якому курорті, незалежно від захворювань, повинно бути достатньо тривалим (не менше трьох тижнів), інакше бажаного оздоровчого результату (ефекту) не досягнути;
- 2) лікування на курортах коштує дорого. Цей вид туризму розрахований переважно на заможних клієнтів, звичайно орієнтованих не на стандартний набір медичних послуг, а на індивідуальну програму лікування;
- 3) на курорти їдуть люди старшої вікової групи, коли загострюються хронічні хвороби або ослаблений організм не може справлятися із щоденними стресами на роботі і в побуті. Відповідно ці туристи роблять вибір між

курортами, що спеціалізуються на лікуванні конкретної хвороби, курортами змішаного типу, які мають загальнозміцнювальний вплив на організм і сприяють відновленню сил.

Останнім часом ринок лікувально-оздоровчих послуг зазнає змін. Традиційні санаторії і курорти перестають бути місцем лікування осіб похилого віку і стають полі-функціональними оздоровчими центрами, розрахованими на широке коло споживачів [25].

Сучасні трансформації курортних центрів, наприклад міста-курорту Трускавець, зумовлені двома обставинами. Насамперед це пов'язано із зміною характеру попиту на лікувально-оздоровчі послуги. Стає модним ведення здорового способу життя, зростає кількість людей, які хочуть підтримувати добру фізичну форму і потребують відновлювальних антистресових програм. Це здебільшого люди середнього віку, які надають перевагу активному відпочинку і часто обмежені в часі. На думку багатьох експертів [16; 18; 19; 21; 22; 29; 30], споживачі такого типу будуть головними клієнтами санаторних курортів у XXI ст.

Друга причина переорієнтації курортів полягає у скороченні традиційної підтримки, у тому числі фінансової, з боку органів місцевої влади і держави. Оздоровниці вимушені диверсифікувати свій продукт, щоб вийти на нові сегменти споживчого ринку і залучити додаткових клієнтів [28].

Програми перебування на курортах стають більш різноманітними і передбачають усілякі культурні і спортивні заходи, пропонують широкий вибір оздоровчих і відновлювальних послуг.

На Міжнародному конгресі із лікувально-оздоровчого туризму, що відбувся 1999 р. в Італії, була відзначена важливість розвитку цього виду туризму для сучасного суспільства і необхідність у зв'язку з цим

широкомасштабного дослідження ринку відпочинку і лікування, розробки і впровадження стандартів курортного обслуговування [21, с.27-28].

Сучасний ринок лікувального туризму включає підприємства розміщення, що надають лікувальні послуги (санаторії, курортні клініки, спа-готелі), туристичні фірми (підприємства-посередники, що продають ці послуги) і самих туристів (відпочивальників).

Залежно від цілей діяльності курорти можуть виконувати такі функції:

- санаторно-курортне лікування;
- медична реабілітація хворих;
- оздоровчий відпочинок і профілактика захворювань;
- культурно-лікувальна і дозвілєва рекреація [21; 25; 27].

Лікувально-оздоровчий сервіс у санаторно-курортних закладах як спеціалізований процес спрямований на організацію відпочинку і вдосконалення здорового способу життя споживача (відпочивальника) за рахунок оплати конкретних послуг.

У зв'язку з особливостями надання сервісу сформувалися певні форми лікувально-оздоровчих послуг: лікувально-оздоровчі процедури, оздоровча зарядка, лікувальна фізкультура під керівництвом інструктора і самостійно, туристичні заходи (прогулянка, ближній туризм, мандрівки тощо), сонячні, водяні і повітряні ванни, рухливі ігри та ін.

1.3. Світові тренди оздоровлення

У межах міжнародної туристичної галузі чітко визначився окремий вид діяльності – медичний та лікувально-оздоровчий spa- та wellness-туризм [30-33].

Лікувально-оздоровчий туризм поділяють на лікувальний, метою якого є власне лікування, терапія, реабілітація після захворювань, і профілактичний (wellness-туризм), спрямований на підтримку організму в здоровому стані та

збереження балансу між фізичним і психологічним здоров'ям людини (spa-туризм) [30- 37].

Spa-туризм (більш традиційний лікувальний, санаторно-курортний, медичний/клінічний) спрямований на подолання конкретних захворювань та реабілітацію або корекцію тіла, а wellness-туризм (оздоровчий) є принципово новим напрямком, розрахованим на фізично і ментально здорових людей та спрямованим на підтримання загального здоров'я та соціального благополуччя. Wellness-туризм, у свою чергу, може бути активним (спорт і фітнес) та пасивним (програми краси) [30-37].

Термін «wellness» у науковій літературі з'явився порівняно недавно та означає прекрасний стан як тіла, так і душі, релаксацію, поживлення сил організму через активну оздоровчу діяльність. Взагалі поняття «wellness», за версією American Heritage Dictionary, означає гарний стан фізичного і духовного здоров'я як результат правильного харчування, фізичної активності та корисних звичок.

Слово «wellness» походить від англійських слів «wellness» (натренованість, здоровий стан організму) і вперше ввійшло до словника «well-being» (добробут) та «wellness» було надруковане в Оксфордському словнику в 1654 р. SPA (Sanus Per Aqua – здоров'я через воду), як пояснює International Spa Association (ISPA), присвячені підвищенню загального добробуту за допомогою різних професійних послуг, які сприяють оновленню стану розуму, тіла і духу. Spa – це природний курорт із максимальними можливостями оздоровлення та відновлення [30-35].

Лікувальний туризм за класифікацією поїздок можна умовно віднести до спеціальних видів туризму, а саме туризму з лікувальними цілями. Під таку дефініцію потрапляють не тільки поїздки на курорт, а й інші поїздки з метою лікування, наприклад для операції в зарубіжну клініку [30-37].

На сьогодні у світовій літературі немає єдності щодо визначень понять, пов'язаних зі spa- та wellness-індустрією, тобто лікувально-оздоровчим туризмом. Оскільки ця галузь позиціонується як більш-менш самостійна лише з кінця ХХ століття, а також тим, що представники галузі та дослідники сповідують різні концепції розвитку, зумовлені історичними особливостями розвитку spa- та wellness-туризму в різних частинах світу. Аналіз фахової літератури показав, що при дослідженні цієї галузі вживається низка різноманітних термінів [30-31].

Однак аналіз дефініцій цих термінів дає чітко зрозуміти, що поняття «spa-лікувальний туризм» є тотожним як за змістом, так і за обсягом поняттям «лікувально-оздоровчий туризм», який вживається у вітчизняній літературі, та «health tourism» (подорожі за здоров'ям) [33-37], поширеним в англійській літературі. Разом із цим, в англійській фаховій літературі також вживають терміни «wellness tourism», «health care tourism», «cure tourism», «holistic tourism», «wellbeing tourism», «spa tourism», «medical tourism», «health and wellness tourism» тощо.

Водночас українська фахова література вживає терміни «лікувальний туризм», «санаторно-лікувальний туризм», «медичний туризм», трапляються «spa-туризм», «wellness-туризм» та інші інтерпретації [30-34].

Ринок лікувально-оздоровчих послуг є одним із найстійкіших видових туристичних ринків світу і пріоритетних напрямків. Клієнт (пацієнт), обравши медичний туризм, зможе одночасно відпочивати, підлікуватись і покращувати зовнішній вигляд [30-37].

Медичні spa- та wellness-центри пропонують клієнтам оздоровчу і омолоджувальну програми, фітнес-центри, басейни, комфортне проживання та здорове харчування, унікальне поєднання трав'яних настоїв, фітованни, йоги і медитацію, масаж, а також екскурсії, розваги, спортивний відпочинок, фестивалі, гастрономію та енотерапію, таласотерапію та медотерапію, і це ще

не повний перелік послуг для тих, хто хоче бути туристом, користуючись послугами «медичного туризму» [30-36].

Варто зауважити, що популярність країн серед туристів є неоднаковою. Туризм як багатогалузеве і багатофункціональне явище- феномен характеризується найвищим ступенем еластичності від природних (екологічних), загальноекономічних, соціальних і політичних змін у будь-якій країні – потенційній дестинації [31,37].

Сучасне життя характеризується частими стресами, емоційним перевантаженням та гіподинамією. Турбота про здоров'я, підвищення життєвої активності стали невід'ємною частиною системи цінностей.

Сучасна людина потребує якісний та доступний профілактично-оздоровчий відпочинок, який на сьогодні переважно представлений санаторіями, профілакторіями, spa-центрами та wellness-курортами. Струнким і спортивним, красивим і здоровим, радісним та живучи в гармонії з навколишнім світом сьогодні бути модно. Здоровий спосіб життя стає престижним й в усьому світі зростає кількість людей, які хочуть підтримувати гарну фізичну форму та мають потребу в ефективних антистресових програмах. Користуються підвищеним попитом також програми типу «фіто-краса-омолодження» [31-34].

1.4.Провідні країни світу з послуг лікувально-оздоровчого туризму

Медичний і лікувально-оздоровчий spa- та wellness-туризм має такий великий потенціал, що тепер виділяється у самостійний сегмент туристичного ринку з широким колом інвестиційних можливостей: від масштабних готельних проєктів, що прилягають до клінік та розташовані в межах міста, до вже існуючих спеціалізованих комплексів із деякими модифікаціями у структурі послуг.

Різке зростання рекреаційних потреб населення та його вимоги до

якості відпочинку на курорті привели до трансформації санаторнокурортної справи у курортно-рекреаційну систему, основною метою якої є покращення здоров'я людини, якості та тривалості її життя [31-37].

Вирішенню наведеної проблеми сприяє розвиток концепції охорони здоров'я здорової людини, мета якої знизити перерозподіл із популяції здорових до хворих, передбачає впровадження сучасних технологій оздоровлення, доповнення існуючої системи відновлювального лікування spa- та wellness-програмами з включенням медичних spa- та wellness-послуг, спрямованих на профілактику, формування у населення культури здоров'я [32, 37].

Залежно від цілей діяльності курорти можуть виконувати такі функції, як: санаторно-курортне лікування; медична реабілітація хворих; оздоровчий відпочинок і профілактика захворювань; культурно-лікувальна і дозвіллева рекреація [31,32,37].

Ринкові дослідження та статистичні спостереження попиту щодо споживання spa- і wellness-послуг регулярно проводять міжнародні та національні галузеві асоціації International Spa Association (ISPA), Global Wellness Institute (GWI) International Wellness Institute (IWI).

У своєму звіті 2017 р. «Global Spa Summit» зазначає, що у 30 найрозвинутіших країнах світу налічують близько 300 млн осіб – активних споживачів spa- та wellness-послуг, а Міжнародна spa асоціація (International Spa Association, ISPA) опублікувала результати оцінки потенційних рекреантів «Global Consumer Study», що проживають в 11 країнах світу.

За даними European Spa Association (ESPA), близько 20 млн європейців відвідують курорти принаймні один раз на рік. Домінуючим ринком для більшості spa- та wellness-дестинацій у світі є їх внутрішній ринок (до 90 %). Міжнародні подорожі здійснюють переважно до сусідніх країн, а у випадку лікування захворювань – до дестинацій, що спеціалізуються на лікуванні цих захворювань.

Експерти стверджують, що основні відмінності у тенденціях виїзного

spa- та wellness-туризму в різних країнах залежать від того, наскільки розвинута spa- та wellness-культура на цих ринках. Поряд зі змінами у стилях життя та зростаючою турботою про власне здоров'я, найбільш схильними в Європі оцінити переваги spa- та wellness-оздоровлення є мешканці Австрії, Італії, Іспанії та Німеччини. Проте ще виразнішими подібні тенденції є на азіатському континенті, зокрема в Сінгапурі.

Щодо тенденцій розвитку spa- і wellness-туризму в країнах соціалістичного табору (Угорщина, Чехія, Польща, Румунія, Болгарія, Словаччина, Словенія, Чорногорія, Хорватія, країни Балтії), то лікувальний туризм тут набув оздоровчого забарвлення (основні доходи традиційні spa- та wellness-заклади отримують від туристів, які піклуються про покращення свого вигляду, відпочинок, попередження захворювань).

Дослідження в Великій Британії виявили швидке зростання ринку spa- та wellness-послуг. У США впродовж 2017 р. було 70 млн відвідувань spa- та wellness-закладів, 21 % населення віддають перевагу spa- та wellness-закладам у середньому 2 рази на рік [32-34,37].

Основними мотивами spa- та wellness-туристів є зняття стресу. Цікавим є факт, що фізична форма, втрата надмірної маси тіла, здорове харчування та зовнішній вигляд не завжди слугують важливими мотивами для відвідування spa- та wellness-закладів, натомість найпоширенішими є відчуття стресу, бажання «побалувати себе», почуватися краще, відпочити та розслабитися. У Канаді та США spa- та wellness-послуги сприймають як винагороду, позбавлення від стресу, бажання розслабитися, заспокоїтися та освіжитися.

Основними мотиваційними чинниками приїзду до азіатсько-тихоокеанських spa- та wellness-закладів є релаксація та відпочинок, «чинник втікача від повсякдення», задоволення від відпочинку, прагнення здоров'я та краси, бажання провести час з друзями та родиною на курорті. На запитання про мотиви відпочинку на 10-річну перспективу респонденти опитування «Reisetrends 2019», що проводилося Expedia de Zukunftsstudie, припускали,

що в 2019 р. найвагомішими причинами для відпочинку стануть самопочуття та догляд за тілом. Проте особи, молодші 29 років, зазначили, що ними через 10 років рухатиме бажання пригод [32-37].

Global Spa Summit зазначає у своєму дослідженні, що найпопулярнішими продуктами-послугами спа та wellness-індустрії з точки зору активних рекреантів є масаж (75 %), фізичні вправи (50 %), процедури догляду за тілом (48 %), догляд за обличчям (38 %), манікюр/педикюр (30 %), медитація та духовні програми (28 %), бальнеологічні процедури і таласотерапія (18 %), оцінка здоров'я та медичні консультації (17 %), здорова їжа та програми харчування (16 %), дерматологічні послуги (15 %) та медичне тестування (4 %) [32-34].

Основними перевагами нових spa- та wellness-напрямків відпочинку вважають автентичну місцеву культуру, спосіб життя та традиції (33 %), а також можливість отримати більше переваг за ту ж саму ціну (21 %) [32-35]. Інтернет стає основним джерелом інформації для споживачів spa- та wellness-послуг у світі. У світі клієнти (пацієнти) лікувально-оздоровчого spa- та wellness-туризму мають можливість обирати між сучасними та найдавнішими методиками оздоровлення, класичними і нетрадиційними рецептами медицини, їм пропонують індивідуально складену програму фізичних тренувань, дієти, і, звичайно ж, повний комплекс послуг догляду за тілом. Відвідувачів залучають до занять йогою, пиття трав'яних чаїв, гартування і активного відпочинку на природі. У них з'являється шанс дізнатися про себе багато нового, відвідавши індивідуальні консультації спортивного тренера, лікаря-фізіотерапевта, косметолога, фахівців у галузі spa- та wellness-послуг [32-37].

Spa- та wellness-туризм – це своєрідна система оздоровлення, що дозволяє досягти емоційної і фізичної рівноваги в умовах сучасного урбанізованого життя.

Лікувально-оздоровчі методики традиційно поділяють на основні: кліматотерапія (лікування за допомогою сприятливого клімату);

бальнеотерапія (мінеральними водами); аеротерапія (морським чи гірським повітрям, повітряних ванн), пелоїдотерапія/фаготерапія (грязями), та додаткові:

- таласотерапія (морською водою);
- галотерапія (солями), спелеотерапія (мікро кліматом печер);
- стоунтерапія (масаж камінням);
- озонотерапія (медичним озоном),
- апітерапія (використання бджолиних продуктів: меду, перги, воску, прополісу, маточного молочка),
- фіто терапія (фітованнами, мікрокліматом фітоценозів, тобто сукупністю певного набору рослин),
- ароматерапія (ефірними оліями, фітонцидами рослин),
- рефлексотерапія (впливом на активні точки тіла),
- мануальна терапія (масажем), кінезіотерапія (фізичними вправами і рухами),
- кріотерапія (холодом), магнітотерапія (магнітним полем), електротерапія (струмом електричного поля),
- енотерапія (вином), світлотерапія/хромотерапія (світловим випромінюванням),
- кольоротерапія (впливом кольорів), музикотерапія (звуками музики) [31, 32–36].

Детермінантами розвитку медичного і лікувально-оздоровчого туризму для країн, які приймають туристів, виступають: створення загальносвітового інформаційного простору (мережа «Інтернет») і принципово нових засобів зв'язку, розповсюдження швидкісних видів транс порту, виникнення міжнародного ринку туристичних послуг, відмінна інфраструктура туризму, розповсюдження англійської мови як мови міжнародного спілкування, підвищення життєвого рівня в розвинених країнах та країнах, що розвиваються, приватні та державні інвестиції в інфраструктуру системи охорони здоров'я, міжнародна сертифікація та акредитація медичних послуг,

наявність міжнародного пацієнта, менша вартість або краща якість медичних процедур, добра репутація клінічного досвіду, успішне впровадження найкращих практик та новітніх медичних технологій, високоосвічений медичний персонал, страхові поліси транскордонного характеру, досконала юридична база, політична та соціальна стабільність країн.

Таким чином, spa- та wellness-туризм у сучасному світі являють собою значний глобальний ринок, що стрімко зростає, випереджає у розвитку інші туристичні сектори та чинить неабиякий економічний ефект на інші галузі економіки. Для spa- та wellness-індустрії характерним є набагато менша залежність від сезонних та кризових тенденцій. Ринок spa- та wellness-послуг у світі перебуває на стадії швидкого розвитку.

У багатьох цивілізованих країнах spa- та wellness-відпочинок став складовою частиною життя населення. Зростання щоденного навантаження на здоров'я приводить у spa- та wellness-заклади тисячі клієнтів у всьому світі.

Висновки до розділу 1

В даному розділі проаналізовано сучасний стан, основні тенденції та особливості функціонування туристичної інфраструктури, досліджено основи поняття та перспективи розвитку медичного та лікувально-оздоровчого spa- та wellness-туризму в світі, проведено огляд ринку та стан міжнародного лікувально-оздоровчого туризму.

Обравши медичний, лікувально-оздоровчий spa- та wellness-туризм, зможе одно часно відпочивати, підлікуватись і покращувати зовнішній вигляд.

Медичні spa- і wellness центри пропонують клієнтам оздоровчу і омолоджувальну програми, фітнес, басейни, комфортне проживання та здорове харчування, унікальне поєднання трав'яних настоїв, фітованни, йогу і медитацію, масаж, а також екскурсії, розваги, спортивний відпочинок, гастрономію та енотерапію, таласотерапію та медо терапію, і це ще не

повний перелік послуг для тих, хто хоче бути туристом, користуючись послугами медичного туризму.

На сьогоднішній день оздоровлення є надзвичайно актуальним для українців, але в своїй країні через тривалий стан є ряд обмежень та небезпечних факторів, тому пошук краї, які надають послуги лікувально-оздоровчого туризму є актуальним і затребуваними.

РОЗДІЛ 2

Аналіз використання та розвитку потенціалу Румунії в організації лікувально – оздоровчих турів

2.1. Загальна характеристика лікувально – оздоровчого напрямку в Румунії

Важливими факторами розвитку лікувально-оздоровчого туризму є наявність сприятливих природнокліматичних умов, бальнеологічних ресурсів (мінеральні води, лікувальні грязі), а також водні та біотичні ресурси. Бабкін А. В. розглядає лікувально-оздоровчий туризм як такий, що «передбачає переміщення резидентів та нерезидентів у межах держаних кордонів і за межі держави на період не менше 20 годин і не більше 6 місяців у оздоровчих цілях, з метою профілактики різноманітних захворювань організму людини».

Частка Румунії у кількості туристичних прибуттів до Центрально-Східної Європи складала 3,7% у 2013 р.

Румунія має значно меншу кількість туристів від, наприклад, Болгарії, Угорщини, частка яких 5,5% та 4,3% відповідно. За даними Інституту статистики Румунії у 2013 р. кількість розміщених осіб склала 7,94 млн., з них іноземних туристів – 1,71 млн. осіб.

Найбільшу частку складають туристи з країн Європейського Союзу – Німеччини, Великої Британії, Франції, Нідерландів тощо.

Румунія має значні природно-рекреаційні ресурси для розвитку лікувально-оздоровчого туризму, а також відповідні кваліфіковані кадри та необхідну інфраструктуру для надання послуг певній категорії туристів та Географія та туризм 6 відпочиваючих.

Країна розміщена у помірно континентальному кліматі із значним впливом повітряних мас з Атлантики та Середземного моря. В цілому, країна поділена на 6 кліматичних провінцій з провідним впливом повітряних мас з Атлантичного океану, Чорного моря, з аридним характером на рівнині. Середні температури липня коливаються від +23°C на рівнинній частині Румунії до +16...18°C у гірській частині країни. Середні температури січня

0°C...-3°C в приморській (Добруджа) та південно-західній (Банат, Олтенія, Мунтенія, Молдова) до -6°C...-10° у гірських долинах та горах – Східні, Південні Карпати, Апусень тощо.

Важливим аспектом розвитку оздоровчих видів туризму має тривалість сонячного сяйва. У Румунії значна частина території розташована у зоні достатньої кількості сонячної радіації: від 2500 годин сонячного сяйва у районі дельти Дунаю, Нижньодунайської низовини (Кимпія Ромине) та до 1700-1900 годин у гірських районах.

Кількість опадів коливається залежно від природно-географічної зони. Для рівнинних районів Румунії характерні в середньому 500-350 мм в рік, в передгір'ях та плато зростає до 600-850 мм, у гірських районах – 1200-1300 мм.

На основі кліматичних факторів діють кліматичні та кліматобальнеологічні курорти. Територію Румунії В. Глеван поділяє відповідно до природних умов на 4 туристичних регіони: Карпати, плато та височини, рівнини Румунії, узбережжя Чорного моря.

За «Законом про туризм» в Румунії виділяються курорти бальнеологічні, кліматичні та бальнеокліматичні.

Значна їх концентрація у районі Східних Карпат, гір Апусень (Західно-Румунські), Південних Карпат та їх передгір'я, а також узбережжя Чорного моря.

Зародження курортології в Румунії припало на другу половину ХІХ ст. Активний розвиток та наукові дослідження природно-лікувальних ресурсів (лікувальні грязі, мінеральні води, мофети, біоклімат) припали на 1930-ті та 1950-1970-ті рр. Мінеральні води, що використовуються як лікувально-столові та лікувальні, займають біля 20% площі Румунії.

Сапропелеві грязі поширені у лиманах та прибережних озерах (Текіргьол, Аджіджа); континентальних озерах (Амара, Фундата), або мають викопний характер (Окна-Сібіулуй). Торфові лікувальні грязі зосереджені поблизу Мангалії, Ковасні, Борсеку, Пояні-Стампей тощо. Мулові сульфідні

грязі поширені поблизу джерел сульфідних мінеральних вод (Сечелу, ДжоаджуБей), солоних озерах (Турда, Совата, Базна) тощо.

Також для лікувальних цілей використовуються мофети – струмені вуглекислого газу з домішками водяного пару та інших газів, які виділяються із тріщин з невеликих каналів на дні та схилах вулканів. Мофети поширені у Східних Карпатах. Найчастіше застосовуються на курортах у Беїле-Тушнад, Борсек, Балваньйош, Ковасна, Ватра-Дорней, Бузяш тощо.

Також для лікувальних цілей використовуються мофети – струмені вуглекислого газу з домішками водяного пару та інших газів, які виділяються із тріщин з невеликих каналів на дні та схилах вулканів. Мофети поширені у Східних Карпатах. Найчастіше застосовуються на курортах у Беїле-Тушнад, Борсек, Балваньйош, Ковасна, Ватра-Дорней, Бузяш тощо.

Крім цього, для лікувально-оздоровчих цілей використовують соляні шахти, що розташовані у передгір'ях Східних та Південних Карпат в курортних місцевостях Сленік-Прахова (повіт Прахова), Окна-Деж, Качіка (повіт Сучава), Окнеле-Марь (повіт Вилча), Тиргу-Окна (повіт Бакеу), а також Прайд. Найбільшого розвитку лікувально-оздоровчий туризм зазнав у ХХ ст. У 1950-1970-х рр. проводились активні дослідження природно-ресурсної складової курортології, визначались пріоритетні курорти та курортні місцевості в Румунії. За цей же період соціалістичної Румунії було закладено широку матеріально-технічну базу для санаторно-курортного господарства.

З початком трансформування економіки Румунії, глибокою соціально-економічною кризою початку 1990-х рр. зменшується сегмент лікувально-оздоровчого туризму, що відобразилось у кількості закладів, а також загальної кількості ліжко-місць у закладах санаторно-курортного господарства. Спад у сфері санаторно-курортного господарства спостерігався у 1990-2004 рр., а завантаженість закладів має тенденції до подальшого зниження.

У статистиці розміщених туристів в Румунії виділяються наступні

категорії: Чорноморське узбережжя, бальнеологічні та гірські курорти, дельта Дунаю, Бухарест з околицями, інші регіони. У таблиці 6 на бальнеологічні курорти припадає 8,5%, на кліматичні курорти Чорного моря, гірських територій припадає майже 26%. Найбільшу частку розміщених туристів займає Бухарест з околицями (повіт Ілфов). У 2007 р. було розроблено низку стратегічних програм з розвитку національного туризму Румунії, а також окремих видів туризму, в тому числі, і лікувально-оздоровчого. Пов'язано було це з інтеграцією країни до ЄС та необхідністю приведення галузі до потреб туристичного ринку.

У «Майстер-плані для розвитку національного туризму Румунії на 2007-2026 рр.» виділено головні проблеми у даному секторі туризму:

- застаріла матеріально-технічна база, яка перебуває як у приватній, так і державній власності, а також низький рівень комфорту (заклади без категорії, переважно до 2 зірок);
- надання послуг з лікування та оздоровлення фінансується державою тривалістю до 7-8 ночей, інша частина – відпочиваючими, що ускладнює збільшення кількості відпочиваючих (більшість має низькі та середні доходи);
- необхідність розширення категорії відпочиваючих, розширення асортименту лікувальних та оздоровчих послуг, відхід від традиційного поняття «бальнеологічного курорту», ширше залучення SPA- та Wellnessпослуг, day-SPA;
- проведення дослідження ринку туристичних послуг, підвищення активності у залученні туристичних підприємств, активна інформаційна підтримка.

Для цього була розроблена поетапна стратегія для модернізації галузі санаторно-курортного господарства.

Основні положення стратегії розвитку та реформування галузі наступні:

- внесення змін до нормативно-правової бази – впровадження та

вдосконалення санітарних норм, внесення змін відповідно до нових економічних реалій;

– підвищення якості медичного персоналу – підвищення рівня професіоналізму практикуючих лікарів, запровадження навчання майбутніх лікарів у навчальних закладах зі спеціалізацією на санаторнокурортних закладах;

– проведення наукових досліджень природних лікувальних ресурсів Румунії, активне пропагування результатів досліджень.

В Румунії є Постанова Уряду № 1122/2002 «Про затвердження умов і порядку затвердження туристичних курортів і оголошення деяких населених пунктів у статусі курорту національного або місцевого значення», згідно якої щороку проводиться перевірка курортів за певними показниками та за результатами перевірки надається статус курортам – національний або місцевий;

– запровадження нових послуг, в тому числі, анімаційних, ексклюзивних для задоволення потреб різних категорій туристів;

– створення єдиної мережі бальнеологічних курортів, об'єднаних у Асоціацію бальнеологічних курортів, завданням якої є просування туристичного продукту даного сегменту туристичного ринку, вироблення єдиної стратегії та критеріїв розвитку та реформування галузі санаторнокурортного господарства; розробка бренду «Бальнеологічне місто Румунії»;

– підтримка соціального туризму – залучення категорії громадян третього віку, соціально незахищених, дошкільного та шкільного віку;

– створення пілотного проекту для курортів «боротьби проти старіння», оскільки передбачається поступове старіння населення європейських країн та громадян Румунії і виникне запит на оздоровлення громадян третього віку.

Планується залучення інвестицій для створення необхідної ресурсної бази та для пілотних проектів на курортах Мангалія, Текіргьол, Ефоріє, а також сприяння розвитку SPA та Wellness-туризму [38-45].

2.2. Пошук, характеристика та узагальнення курортів Румунії

Румунія славиться не тільки цікавими екскурсіями, легендами про графа Дракулу, чудовими гірськолижними курортами і шикарними пляжами. Це ще й країна, де можна відносно недорого, але дуже ефективно провести час на одному з оздоровчих курортів.

Румунія надзвичайно багата природними лікувальними ресурсами: мінеральні води, лікувальні грязі, мофети, соляні печери, термальні джерела. Особливістю Румунії можна вважати те, що лікувальні та оздоровчі курорти розкидані по всій країні, практично кожен регіон Румунії має можливості для лікування і СПА. Крім того, на курортах активно застосовуються різні методи омолодження (наприклад, метод Анни Аслан), використовують медичні препарати, що уповільнюють старіння (Джеровіталь, Аславіталь).

Приємно поєднувати різні види відпочинку в Румунії. Наприклад, відпочинок на морі з бальнеологічними процедурами, а лікування термальними джерелами з насиченою екскурсійною програмою.

В таблиці 2.1 наведено узагальнення по основним курортам Румунії з лікувально-профілактичною спрямованістю.

Таблиця 2.1

Назва курорту	Лікувально – профілактична спрямованість
Синджорз-Бей, Хебе, Сленік-Молдова, Малняш, Ковасна	Захворювання верхніх дихальних шляхів, гастрити, коліти, алергії, обмін речовин, кишково-шлункові розлади
Беїле-Херкулане, Синджорз-Бей, Борсек	Серцево-судинні, захворювання опорнорухового апарату
Беїле-Оленешть, Келіменешть, Козія, Базна	Ревматизм, атеросклероз, гіпертензія

Ковасна, Сару-Дорней	Розлади нервової системи
Ліпова, Хомород, Малнаш-Бей, Вилчеле, Біборценъ, Тушнад, ВатраДорней	Захворювання кишковошлункового тракту
Беїле-Херкулане, Келіменешть, Беїле Оленешть, Пучоаса, Сечелу	Захворювання верхніх дихальних шляхів, ревматологічні, астма, цукровий діабет, дерматоз
Сленік-Молдова, Серата-Монтеору, Ваца-де-Жос, Амара, Окна-Шугатаг, Белцетешть, Беїле-Говора, Келіменешть	Розлади органів травлення, порушення обміну речовин
Беїле-Херкулане, Сомешень, Окна Сібіулуй, Сленік-Молдова, Синджорз-Бей, Белтецешть, МалнашБей, Совата, Сленік-Прахова, Базна, Оленешть	Хронічні бронхіти, захворювання органів травлення, ревматологічні
Борсек, Зізін, Ковасна, Біборценъ, Ватра-Дорней, Бузяш, Ліпова, Тушнад	Захворювання кишково-шлункового тракту, серцево-судинні, гіпертонія, артрит
Келіменешть, Сленік-Молдова, Беїле Оленешть, Беїле-Фелікс, Келан, Моняса, Джоаджу-Бей, Ваца-де-Жос	Опорно-руховий апарат, органи травлення, сечостатева система

Таблиця складена за науковими розробками С.Г. Яременко

Організовуючи лікувально –оздоровчі тури до Румунії з України, враховуємо потребу людей в лікуванні опорно-рухового апарату загальної реабілітації в повоєний час, тому обираємо регіони Келіменешть, Сленік-Молдова, Беїле Оленешть, Беїле-Фелікс, Келан, Моняса, Джоаджу-Бей, Ваца-де-Жос Румунії для подальших досліджень

2.3. Структура турсресурсів в Румунії для організації лікувально-оздоровчих турів

1. Келіменешть

Келіменешті (рум. *Călimănești*) — місто в Румунії, у повіті Вилча. Бальнеологічний курорт в долині річки Олт у передгір'ї Південних Карпат. Населення — 8 923 осіб (2002). Площа — 104,5 км².

Клімат м'який, помірно вологий, опадів близько 700 мм на рік. Середньорічна температура 9,7 °С.

Відомо близько 30 мінеральних джерел. Вода більшості із них відноситься до хлоридно-натрієвого типу і містить сірководень (від 1,1 до 88 мг/л). Температура води 10-15°С. Є також слабомінералізовані джерела гідрокарбонатно-хлоридно-натрієвого і гідрокарбонатно-сульфатно-кальцієво-натрієво-магнієвого типу. Вода використовується для питного лікування, ванн, інгаляцій, зрошувань тощо.

Курорт засновано 1887 року^[1]. Лікування хворих із захворюваннями органів травлення, нирок і сечовивідних шляхів, обміну речовин, органів руху і опори, порушеннями периферичного кровообігу і гінекологічними хворобами.

Джерела курорту відомі з часів даків та римлян. У північній частині і донині збереглися залишки терм, побудованих у добу імператора Адріана (117-138), де використовувались сіркові термальні води.^[2]

У різні часи тут бували Матей Басараб — правитель Румунської держави (1632-1654), Александр Голеску-Албул, революціонер 1848 року, Михайло Когельничану (прем'єр-міністр 1863-1865), Наполеон Третій — імператор Франції (1852-1870), Еміль Луберт — президент Франції (1899-1906).

Мінеральні води цього курорту були нагороджені на міжнародних виставках в Відні 1873 та Брюсселі 1893 рр., де джерело Качулата №1 було нагороджено найвищою премією та золотою медаллю [46].

Готель RIVER Hotel в Келіменешті

Постояльцям пропонуються такі послуги: факс та ксерокс, спеціальні дієтичні меню (за запитом), клуб для дітей, стоянка, авто напрокат, доставка їжі та напоїв у номер, спільний лаунж із телевізором, безкоштовний бездротовий доступ до Інтернету.

В об'єкті розміщення персонал розмовляє англійською мовою.

Для комфортного розміщення в RIVER Hotel пропонується 5 номерів у категоріях: двомісний з 2 окремими ліжками, двомісний з 1 ліжком, сімейний.

Високоякісні послуги номера, такі як міні-бар, сейф, телефон, кондиціонер, фен, робочий стіл, прасувальне приладдя, безкоштовні предмети туалету, телевізор з плоским екраном, електричний чайник, обідній стіл. Зайвий шум вас не турбуватиме, оскільки номери звукоізовані. З вікон деяких номерів відкривається чудовий панорамний вид на гори, визначну пам'ятку та річку.



Рис. 2.1 - RIVER Hotel & SPA

Готель Hotel Central: інфраструктура та особливості

Серед доступних послуг: ванна з гідромасажем, номери та вигоди для гостей з обмеженими фізичними можливостями, швидкісний інтернет, затишний сад, місце для паркування, ресторан, ресепшен 24/7, критий басейн.

Тут завжди раді прийняти іноземних туристів, що обслуговуючий персонал володіє англійською мовою.

Проживання в готелі

У Hotel Central для відпочиваючих доступна одна категорія – двомісний номер з 2 окремими ліжками.

Для комфортного проживання передбачено: міні-бар, телефон, фен, безкоштовні туалетні приналежності, телевізор з плоским екраном. У готелі передбачено систему звукоізоляції. З вікон деяких номерів відкривається чудовий краєвид на басейн, гори та річку.



Рис. 2.2 - Готель Hotel Central

Гостьовий будинок Pensiunea Alfrid: інфраструктура та послуги

Ресторан, що працює при готелі, забезпечить гостям смачне та різноманітне харчування. Номери призначені для некурців. Прибирання в номерах проводиться щоденно. Для тих, хто приїжджає на власному авто, є парковка. Інтернет доступний як у номерах, так і в громадських зонах готелю.

Проживання у номерах

Номерний фонд Pensiunea Alfrid включає різні категорії: двомісний номер з 1 ліжком, двомісний з 1 ліжком або 2 окремими ліжками.

В облаштування номерів входить телефон, кондиціонер. Із техніки в номерах є телевизор із плоским екраном. До послуг гостей окрема ванна кімната, де є безкоштовні предмети туалету. Організувати харчування чи напої не складе труднощів, оскільки у розпорядженні гостей холодильник. З вікна відкривається розкішний панорамний вид на сад.



Рис. 2.3 - Гостьовий будинок Pensiunea Alfrid

Hotel DADA Termal: опис готелю у Келіменешті

На території об'єкта розміщення є бенкетний та конференц-зал. Інтернет працює у всіх зонах об'єкта розміщення. За окрему плату відвідувачі можуть відвідати сауну. Передбачено паркування для гостей, які приїхали на власному авто. Куріння по всій території суворо заборонено. При готелі є приватна пляжна зона, де чистіше і менш людно, ніж на громадських пляжах. Пропонуються просторі сімейні номери, в яких можливе розміщення двох та більше осіб. Продумані піші прогулянки, вам підберуть насичений маршрут цікавими місцями

Обслуговуючий персонал знає італійську, англійську, німецьку мови.

Інформація про номери

У Hotel DADA Termal обладнані номери кількох категорій: люкс, тримісний, двомісний номер з ліжком, сімейний.

У ванній кімнаті є стандартні засоби гігієни, а також безкоштовні предмети туалету. Щоб вгамувати спрагу або голод, у користування надається міні-бар. Щоб кожен бажаючий міг відпочити на свіжому повітрі, на території є меблі на вулиці. З вікон номерів відкривається чудовий панорамний вигляд.



Рис. 2.4 - Hotel DADA Termal

Недалеко від центру Келіменешті за адресою Calea lui Traian nr 597 чекає на своїх гостей готель Complex Turistic Casa Romaneasca класу 3 зірки.

Complex Turistic Casa Romaneasca: особливості готелю в Келіменешті

Для гостей надаються такі послуги: кімната для конференцій та танцювальний зал, затишний ресторан, фінська лазня, автостоянка, замовлення їжі та напоїв у номер, доглянутий садок, швидкісний інтернет, відкритий басейн цілий рік.

Обслуговуючий персонал володіє італійською, французькою, іспанською, англійською мовами.

Інформація про номери

У номерному фонді Complex Turistic Casa Romaneasca налічується 4 номери різних категорій: люкс, тримісний, двомісний номер з 2 окремими ліжками, двомісний номер з 1 ліжком.

Номери оснащені всіма необхідними зручностями, серед яких кондиціонер, телефон, робочий стіл. номери укомплектовані сучасною електронікою, є телевізор із плоским екраном. Проживання у готелі має високу ступінь комфортності, з безкоштовні предмети туалету, фен. Для

самостійної організації харчування до ваших послуг холодильник, міні-бар. З вікна відкривається розкішний вид на гори.

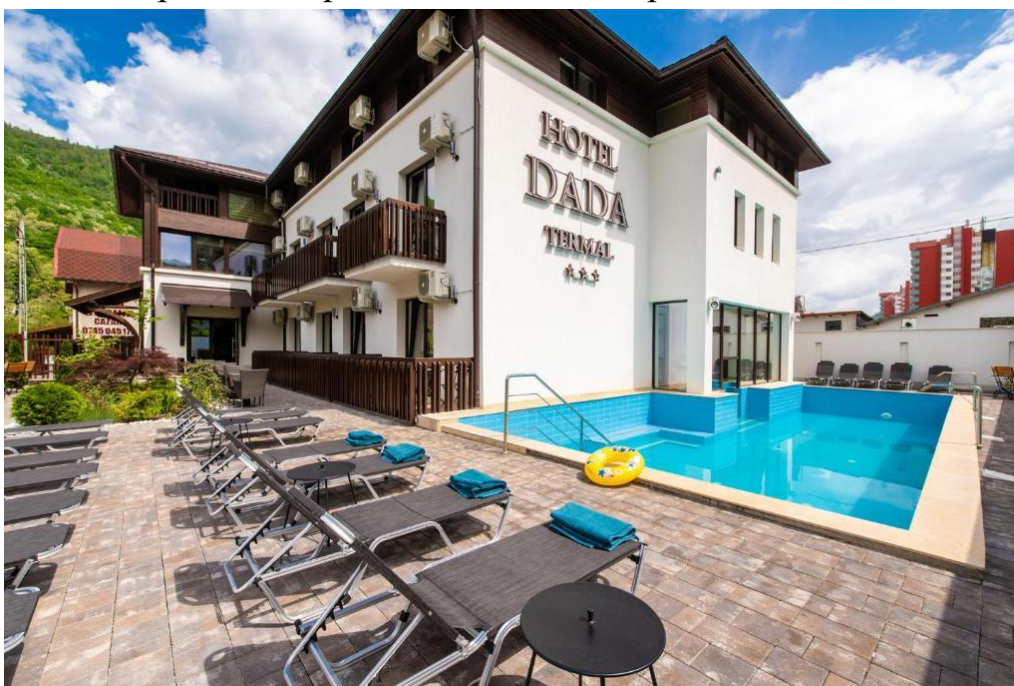


Рис. 2.5 - Complex Turistic Casa Romaneasca

Hotel IZVOARE Caciulata

Для зручності гостей: доставка їжі та напоїв у номер, клуб для дітей, безкоштовний паркінг, якісний інтернет, зручності для людей з обмеженими можливостями, трансфер від/до аеропорту (платний), затишний бар, фітнес-зал, магазин з сувенірами.

Для іноземних гостей працює персонал із знанням російської, італійської, іспанської, англійської мов.

Розміщення у номерах

Hotel IZVOARE Caciulata пропонує 9 номерів в таких категоріях: апартаменти, двомісний з 1 ліжком, сімейний, двомісний з 1 ліжком або 2 окремі ліжка.

В об'єкті розміщення передбачені міні-бар, сейф, телефон, кондиціонер, фен, робочий стіл, безкоштовні предмети туалету, телевізор з плоским екраном, меблі на вулиці, обідня зона на вулиці, тераса. З вікон деяких номерів відкривається чудовий краєвид на озеро, гори, річку, басейн і садочок. Особливі зручності для гостей в апартаментах: власний басейн [47].



Рис. 2.6 - Hotel IZVOARE Caciulata

Характеристика курорту Сленік-Молова

Основні природні фактори курорту:

1. 20 мінеральних джерел (7 типів, на відміну від Карловарських, де всі джерела одного типу), деякі з яких отримували золоті медалі на міжнародних виставках
2. Соляні шахти (одні з найкращих у світі), відвідування яких – найприродніший та найефективніший спосіб лікування астми та інших бронхо-легеневих захворювань.
3. Мофетта – установка з використанням вуглекислого газу для лікування серцево-судинних захворювань.
4. Особливий м'який біоклімат румунських Карпат із чистим озонованим та іонізованим повітрям.

Основні профілі лікування:

1. Органи травлення
2. Захворювання печінки та жовчних шляхів
3. Захворювання дихальних шляхів
4. Порушення обміну речовин
5. Серцево-судинні захворювання
6. Захворювання нирково-статевої системи

Супутні профілі:

1. Захворювання периферичної нервової системи
2. Наслідки травм
3. Неврологічні захворювання
4. Шкірні захворювання

Інші переваги курорту

1. Зручне розташування за 80 км від м. Бакеу
2. Наявність на курорті сучасного недорогого стоматологічного кабінету та високопрофесійного стоматолога.
3. Наявність на курорті унікального мануальника-самородка, який за помірну плату може чинити чудеса-вправляти хребці тощо, обстежити біополе пацієнтів, робити лікувальний масаж.
4. Незвичайна краса природи курорту
5. Універсальність курорту

Між гірськими хребтами Карпат, у північно-східній частині Румунії, в долині річки Сленік на висоті 530 м над рівнем моря, оточений з усіх боків високих гір хороводом, розташовується знаменитий бальнеологічний курорт "Сленік-Молдова". Перше джерело цього курорту було відкрито у 1800 році. Тоді це були непрохідні гірські хащі. З 1974 року курорт Сленік-Молдова набув статусу міжнародного. Сотні ізраїльтян, німців, данців та людей з інших країн щороку відвідують його, щоб позбавитися багатьох недуг за допомогою його цілющих джерел та оздоровчого повітря.

На території курорту б'ють понад 20 мінеральних джерел, багато з яких є неперевершеними водами відомих світових курортів. На міжнародних виставках, де їм доводилося конкурувати з водами таких курортів як Баден-Баден, Віші, Карлові Вари, Валс, Емс, Крейцнах та ін. Сленікські води майже завжди отримували золоту медаль. Мінеральних вод подібних до джерел 1, 1-біс, 3, 14, 15, 6, 8, 4, 10 немає ніде у світі! Дуже різноманітні за хімічним складом джерела у поєднанні з тоніко-стимулюючим кліматом і винятковою чистотою іонізованого повітря дозволяють лікувати широкий спектр хвороб, у тому числі практично всі хвороби травного тракту, чого немає на жодному іншому курорті світу.

Джерела зручно розташовуються вздовж річки Сленік, групами по 3-4 джерела або окремо з відривом 50-150 м одне одного. Найбільш віддалене джерело №2 знаходиться лише на відстані 800м від готелів курорту. Травний профіль:

хвороби травного тракту (виразкова хвороба шлунка, хронічні гастродуоденіти, кишкові захворювання) та відповідних залоз (жовчно-печінкових захворювань, ниркових захворювань; хронічних: тривалих гепатитів, кам'яних холециститів, панкреатитів), порушення харчування та обміну речовин (цукровий діабет, пода дисліпідемія, щитовидна залоза).

Дихальний профіль:

астматичні хвороби, хронічні бронхолегеневі захворювання, у тому числі на алергічній основі.

Інші профілі:

оториноларингологія (вухо, горло, ніс), хвороби крові та гематопоетичних органів (лікування на основі залозистих мінеральних вод), нирково-сечові захворювання, дигестивні та шкірні алергози, хлороз у дитини, що зростає, хронічне запалення очей.

Для дихального профілю як основна процедура використовують гротовий мікроклімат (соляні шахти). Для чого пацієнт на 4 години доставляється в соляний грот Тротуш-Тиргу-Вікна.

Вражаючі результати були отримані при лікуванні алергічної бронхіальної астми і асматоїдних бронхітів, причому з тривалістю хвороби до двадцяти років. Гротова терапія дає переконливі результати як і метод підвищення імунітету до простудним захворювань, зокрема і до вірусним. Для посилення ефекту гротової терапії пропонуються інгаляції на основі мінеральних вод та трав. Група джерел, що містять у вдалих пропорціях сірчистий водень та кремній, становлять особливу терапевтичну цінність при лікуванні отораноларингологічних захворювань та бронхолегеневих загострень.

Як природний, природний фактор використовується також мофетта, яка призначається при гіпертонічній хворобі, периферійно-судинних захворюваннях, у тому числі варикозне розширення вен, артеріїтах, хвороби Рейно, акроціанозі. Санаторний комплекс має в своєму розпорядженні сучасну лікувальну базу, оснащену необхідним обладнанням для

гідротерапії, термотерапії, електротерапії, масажу та дихальної терапії. З натуральних засобів пропонуються ванни з лікувальними травами та мінеральними водами [48].

Hotel Perla****

Працює ресторан, де можна замовити смачні страви та напої. У готелі обладнана ігрова кімната. Для тих, хто приїхав на власному авто, надаються паркувальні місця. Інтернет працює у всіх зонах об'єкта розміщення. Неподалік звідси обладнано лижні траси. Приємно провести вечір можна за грою у більярд. Вранці гостям можуть принести сніданок у номер. Любителі попаритися оцінять наявність сауни просто на території. Тут ви можете замовити трансфер від/до аеропорту.

В об'єкті розміщення персонал розмовляє італійською, англійською мовами.

Проживання у номерах

У Hotel Perla**** підготовлено 5 номерів таких категорій: апартаменти, люкс, двомісний з 1 ліжком або 2 окремими ліжками.

Додаткові вигоди включають таке: сейф, телефон, кондиціонер, робочий стіл. У цьому варіанті розміщення серед електроніки є телевізор із плоским екраном. Ванна кімната укомплектована всім необхідним, є фен, безкоштовні туалетні речі. Щоб вгамувати спрагу чи голод, у користування надається міні-бар, електричний чайник. Сон не турбує зайвий звук - номери готелю звукоізолювані. З вікон деяких номерів відкривається панорамний вид на сад, гори, визначні пам'ятки, місто та річку.



Рис. 2.7 - Hotel Perla****

Vila Moldavia Class: інфраструктура та особливості гостьового будинку

Для власників автомобілів пропонується паркування. Ви завжди можете прогулятися округом, навіть без екскурсій, тому що тут безліч цікавих місць. Територія доглянута та озеленена. Комплекс підходить для організації конференцій, лекцій та наступних банкетів. Пропонуються просторі сімейні номери, в яких можливе розміщення двох та більше осіб. У готелі працює сауна із кімнатою відпочинку. Обладнаний дитячий майданчик потішить малюків. Працює пункт прокату велосипедів. Забезпечено доступ до Інтернету.

Коротка інформація про проживання у гостьовому будинку

Для комфортного розміщення vila Moldavia Class пропонується лише одна категорія - апартаменти.

Комфорт перебування у гостьовому будинку забезпечить телефон, робочий стіл. Дозвілля гостей прикрасить наявність телевізора з плоским екраном. До послуг гостей окрема ванна кімната, де є фен, безкоштовні предмети туалету. Організувати харчування або напої не складе труднощів, так як у розпорядженні гостей холодильник, мікрохвильова піч, електричний чайник, кавоварка. Ви можете провести час на свіжому повітрі, тут є тераса, меблі на вулиці, обідня зона на вулиці. У гостьовому будинку обладнано сучасну систему звукоізоляції. Тут також можуть комфортно розміститися алергіка,

прибирання в кімнатах проводиться спеціальними засобами. З вікон деяких номерів відкривається шикарний вид на сад, місто та річку.



Рис. 2.8 - Vila Moldavia Class

Готель Hotel Nemira класу 4 зірки знаходиться за адресою Strada Vasile Alecsandri nr 7 у центрі Сленік-Молдови.

Готель Hotel Nemira в Сленік-Молдові:

Надаються такі послуги: затишний бар, швидкий інтернет, замовлення їжі та напоїв у номер, платний трансфер, парковка для машин, кімната для сушіння та зберігання лиж, зал для конференції та банкетів, гарний сад, парильня.

Тут завжди раді прийняти іноземних туристів, є обслуговуючий персонал із знанням англійської, іспанської, італійської мов.

Опис номерів

У Hotel Nemira обладнані номери кількох категорій: апартаменти, двомісний номер з 2 окремими ліжками, двомісний номер з ліжком, сімейний.

Проживання у готелі має високу ступінь комфортності, з телефон, телевізор з плоским екраном, міні-бар, сейф, подовжені ліжка (понад 2 метри), безкоштовні предмети туалету, фен. У номерах є гарна звукоізоляція. З вікон деяких номерів відкривається чудовий краєвид на місто та сад.



Рис. 2.9. - Hotel Nemira

Сервіс та особливості COMPLEX PANORAMIC у Сленік-Молдові

Щоб залишатися у формі навіть під час відпустки, у готелі обладнано тенісний корт. Пропонуються процедури SPA в оздоровчому центрі. За бажанням гості можуть замовляти доставку продуктів. Для алергіків обладнано спеціальні номери. Ви можете залишити малюка у дитячому клубі, де за ним доглянуть та пограють. На околицях створені всі умови для катання на конях. Для VIP-клієнтів розроблено спеціальні стандарти обслуговування. Приватне паркування не вимагає попереднього замовлення. У вас буде чудова нагода проводити вечір у затишному барі за чашкою ароматної кави.

Тут завжди раді прийняти іноземних туристів, є обслуговуючий персонал із знанням англійської мови.

Опис номерів

У номерному фонді готелю є 3 номери різних за своїм ціновим рівнем: двомісний з 2 окремими ліжками, двомісний з 1 ліжком.

В об'єкті розміщені зручні меблі, передбачені подовжені ліжка (понад 2 метри). Додаткові вигоди включають таке: телефон, кондиціонер для волосся. Номери укомплектовані сучасною електронікою, є телевізор із плоским екраном. У ванній кімнаті ви знайдете фен, безкоштовні предмети

туалету, гідромасажну ванну. Для самостійної організації харчування та напоїв у розпорядженні гостей холодильник. У COMPLEX PANORAMIC є місце для відпочинку на відкритому повітрі – тераса. З вікон деяких номерів відкривається чудовий краєвид на гори та місто. Особливі зручності для гостей у двомісному з 2 окремими ліжками: камін [49].



Рис. 2.10 – готель COMPLEX PANORAMIC

Бейле Оланешть Бейле Оланешть - це один з найпопулярніших в Румунії бальнеологічних курортів, на які така багата ця дивовижна країна. На її території існує понад 160 таких курортів – це майже третина всіх європейських запасів лікувальних джерел, цілюща вода яких дозволяє позбавитися багатьох важких захворювань, не вдаючись до звичних для нас таблеток і мікстур. Розташування Бейле Оланешть: Курорт розташований на висоті 450 метрів над рівнем моря в мальовничій долині річки Олт, в передгір'ях центральної частини величких Південних Карпат. Свіже гірське повітря, хребти, вкриті дубовими та буковими лісами, створюють дивовижну гармонію спокою та єднання з незайманою природою. За 18 км на захід від Бейле Оланешть знаходиться місто Римникул Вілча. Трохи історії: Перші згадки про цілющі властивості цілющих джерел Бейле Оланешть відносяться до 1527 року. У середині XVIII століття мінеральні води цього містечка стали застосовуватися з лікувальною метою, і містечко набуло статусу курорту. Завдяки своєму унікальному складу лікувальні води Бейле Опанеш вже

понад 250 років допомагають поправити своє здоров'я людям, які приїжджають сюди з усіх куточків світу. Це справить на вас враження: Бейле Оланешть – курорт на мінеральних водах, у якому 30 лікувальних джерел. Найзнаменитіший із них джерело №24. Завдяки унікальному складу вода цього джерела здатна виводити з організму камені. На курорті лікують шкірні захворювання (псоріаз та дерматити), хвороби нирок та органів травлення, захворювання верхніх дихальних шляхів (астма, бронхіт, хронічна пневмонія) та ще безліч різних захворювань. У чому сила цих чарівних джерел? Підземні води, проходячи через різні шари ґрунту, який століттями накопичував у собі мінерали і розчинні солі, насичуються життєвою силою землі і перетворюються на «живу воду», здатну творити чудеса івиліковувати, здавалося б, невиліковні хвороби. Методи вживання цілющої води на курорті Бейле Опаеш різноманітні: це питне лікування, мінеральні ванни, фізіотерапевтичні процедури. Екскурсії по Бейлі Оланешть: Прогулянки мальовничими околицями ущелини річки Олт дозволять насолодитися красою гірської місцевості. Бажаючі можуть зайнятися захоплюючим полюванням або риболовлюю. На околицях курорту є безліч місць, які не залишать байдужими любителів спелеології. Це унікальні печери: Рибалка, Жінка, Половраджі. Любителі історичних та архітектурних пам'яток можуть оглянути дерев'яну церкву в Олбаку, побудовану в 1476 році, відвідати хатину самітника Ізеру чи ченця Пахомі чи стародавній монастир. У містечку Оленешті приверне увагу церква святого Ніколаса, збудована у 1718 році, де збереглися чудові фрески. Куди піти з дітьми: Червень – це час щорічного ярмарку «Півень Хорезу», який проводиться на околицях курорту. Вона порадує не лише дорослих, а й малечу. Тут можна не лише помилуватися керамікою Хорезу, та й придбати її на згадку. Чудового кольору слонової кістки, прикрашені яскравою кольоровою емаллю, самобутні керамічні дрібнички відбивають усю самобутність та красу цього дивовижного краю. Ресторани та кафе в Бейлі Оланешть: У ресторанах та кафе міста можна скуштувати страви з м'яса, птиці, овочів та кукурудзи.

Найпопулярнішими стравами вважаються «мітитеї» - пікантні ковбаски та «мамалига» - каша з кукурудзяного борошна. Варто продегустувати місцеві вина та відмінне румунське пиво [50].

Готель Hotel Olanesti: опис інфраструктури та послуг

Відвідувачі можуть зіграти такі послуги: парковка для авто, масаж, ігровий клуб для дітей, доступ до швидкого інтернету, Куріння заборонено. Тут завжди раді прийняти іноземних туристів, є обслуговуючий персонал із знанням англійської мови.

Коротка інформація про проживання в готелі

Для комфортного розміщення Hotel Olanesti пропонується лише одна категорія - двомісний з 1 ліжком або 2 окремими ліжками.

В об'єкті розміщення для комфорту постояльців передбачено: телефон, кондиціонер, фен, холодильник, робочий стіл, безкоштовне туалетне приладдя, телевізор з плоским екраном, обідній стіл.



Рис. 2.11 - Готель Hotel Olanesti

Готель Hotel Suprem: умови проживання

Провести час із користю для здоров'я можна у сауні. Забезпечено доступ до Інтернету. При готелі працює бар із великим вибором напоїв. Доступна послуга доставки їжі та напоїв у номер. Автостоянка знаходиться біля готелю. Приємно провести вечір можна за грою у більярд. При готелі є

затишний сад, де буде приємно насолодитися післяобіднім чаєм. Є можливість організувати конференцію або бенкет. Навіть у погану погоду ви можете викупатися у теплій воді, адже тут є критий басейн. Це підходяще місце для недорогих молодіжних поїздок та сімейного відпочинку.

Бронювання онлайн на Planet of Hotels

Забронювати готель Hotel Suprem, витративши мінімум часу, можна на цьому сайті. Введіть бажані дати подорожі та ознайомтеся з умовами розміщення. Після бронювання вам на електронну адресу прийде підтвердження.



Рис. 2.12 - Готель Hotel Olanesti

Vila Nicoleta: опис відпочинку в Бейле-Оланешть

Для зручності відпочиваючих: автостоянка, швидкісний інтернет, стійка реєстрації 24/7, тераса, кваліфікований масажист, трансфер з/в аеропорт, кухня, спеціальні номери для некурців, автомат з продажу напоїв.

Головне про бронювання

Не відкладайте бронювання гостьового будинку Vila Nicoleta на останній момент, адже комфортне житло – це важлива складова гарного відпочинку. Вкажіть дати поїздки та заповніть просту форму, після чого на ваш e-mail прийде підтвердження броні.



Рис. 2.13 - Vila Nicoleta

Imperial Hotel&Spa - Baile Olanesti: опис готелю в Бейле-Оланешть

Серед послуг готелю – доставка їжі та напоїв у номер. Номери призначені для некурців. Відпочити, почитати книжку чи просто поспілкуватися із друзями можна на терасі. Для автовласників є місце для паркування. Постояльців завжди раді бачити у власному ресторані із гарним обслуговуванням. Любителі попаритися оцінять наявність сауни просто на території. Постояльці мають доступ до мережі Інтернет. Гості можуть замовити трансфер від/до аеропорту. Працює цілодобова стійка реєстрації, де ввічливий персонал завжди радий допомогти з будь-яких питань проживання.

Тут завжди раді прийняти іноземних туристів, є обслуговуючий персонал із знанням англійської мови.

Пропоновані номери

У готелі є 4 номери різної вартості у категоріях: двомісний апартаменти з 1 ліжком.

Для комфортного проживання передбачено: міні-бар, сейф, телефон, кондиціонер, фен, безкоштовне туалетне приладдя, телевізор з плоским екраном, обідній стіл, гідромасажна ванна, тераса. З вікон деяких номерів

відкривається чудовий панорамний вид на гори, місто та річку. Серед особливих зручностей для гостей в апартаментах є власний басейн.



Рис. 2.14 - Imperial Hotel&Spa

Бейле Фелікс

Великий лікувальний курорт знаходиться в північно-західній частині Румунії, біля кордону з Угорщиною (близько 22 км) і відноситься до регіону з унікальними термальними водами. Найближче до курорту місто – Орадя. Бейле Фелікс має м'який сприятливий клімат, чисте повітря та багато зелені навколо.

Для лікування використовують мінеральні та термальні води з радоновим, содовим, сульфатним та натрієвим складом. Також у лікуванні використовуються лікувальні сапропелеві грязі, є термальні басейни. Температура води в басейнах досягає 32-49 ° С. Популярним методом лікування в Бейлі Фелікс є грязьові ванни та обгортання з використанням сапропелевих грязей. Клініки та бальнеологічні центри на курорті мають сучасне обладнання, відкриті, закриті басейни та використовують різні методики в лікуванні та оздоровленні пацієнтів (включаючи масажі, водну гімнастику, сауни, косметологічні процедури та ін.).

Що лікують на курорті Бейле Фелікс:

Гінекологічні захворювання

Ревматизми

Невралгії

Реабілітація після травм

Дерматологічні захворювання

Дихальні шляхи

Сервіс та інфраструктура Hotel Hyperion у Бейлі-Фелікс

Серед послуг готелю – доставка їжі та напоїв у номер. На території працює ресторан за меню. За запитом організують трансфер від/до аеропорту. Є можливість користуватися Інтернетом. Передбачено паркування для автовласників. Відвідувачі мають критий басейн на території. Передбачені номери для некурців. Працює цілодобова стійка реєстрації, де ввічливий персонал завжди радий допомогти з будь-яких питань проживання.

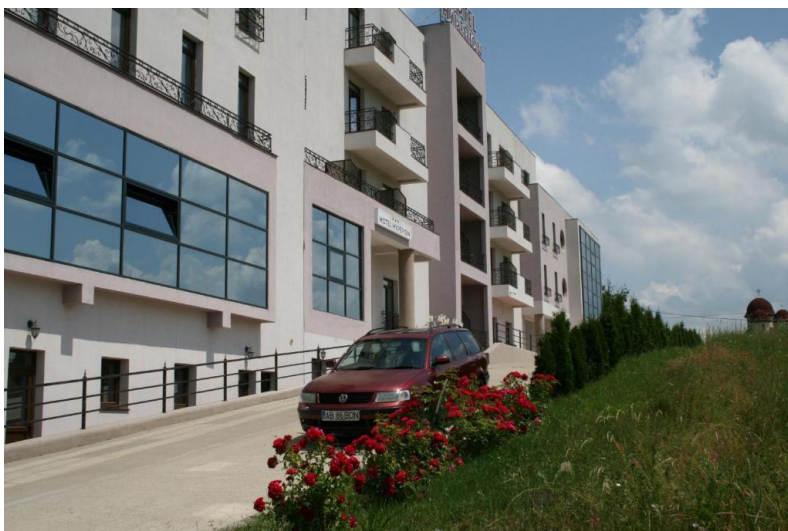


Рис. 2.15 - Hotel Hyperion

Сервіс та особливості Pensiunea Toraz у Бейлі-Фелікс

Якщо плануєте їхати авто, на території готелю є парковка. Є можливість користуватися Інтернетом. Обладнано спеціальні місця для куріння. Однією з переваг цього варіанта розміщення є наявність критого басейну, який працює цілий рік. Мрієте про відпустку всією сім'єю, у тому числі разом зі своїм домашнім вихованцем – тут вам будуть раді, головне уточніть усі деталі в адміністрації. Номери призначені для некурців. Є

можливість організувати конференцію або бенкет. При готелі працює бар із великим вибором напоїв. Легкі піші прогулянки околицями чудово урізноманітнять ваш відпочинок. Цей об'єкт ідеально підходить для романтичного відпочинку.



Рис. 2.16 – готель Pensiuenea Toraz

Pensiuenea Tisa: інфраструктура гостьового будинку

На терасі буде приємно відпочити після обіду чи насиченого дня. Для самостійного приготування улюблених страв передбачено загальну повністю обладнану кухню. Поблизу є можливість зайнятися верховою їздою. Комплекс підходить для організації конференцій, лекцій та наступних банкетів. Автостоянка знаходиться біля готелю. Весело провести час гості можуть в ігровій кімнаті, де знайдеться розваги як для дорослих, так і для дітей. Пропонуються просторі сімейні номери, в яких можливе розміщення двох та більше осіб. Більярд допоможе приємно скоротати вечір і розважитися з друзями. Провести час із користю для здоров'я можна у сауні.

Обслуговуючий персонал розмовляє угорською мовою.

Проживання у номерах

Pensiuenea Tisa пропонує такі категорії номерів: двомісний номер з двоспальним ліжком.

Кімнати гостьового будинку облаштовані всіма зручностями, серед яких кондиціонер. До послуг відпочиваючих телевізор із плоским екраном. У розпорядженні гостей у ванній кімнаті є безкоштовні предмети туалету. Які

проживають надається в користування міні-бар, холодильник, мікрохвильова піч, електричний чайник, кавоварка. На свіжому повітрі для відпочиваючих облаштовано терасу, меблі на вулиці, обідню зону на вулиці. У гостьовому будинку гарна звукоізоляція. З вікон деяких номерів можна милуватися прекрасним видом на сад та місто[51].



Рис. 2.17 - Pensiunea Tisa

2.3 Курорти в Констанці

У Констанці, Румунія, є декілька відомих санаторіїв та курортних комплексів, де ви можете скористатися лікувальними процедурами та отримати оздоровчий відпочинок. Ось кілька варіантів:

Sanatoriul Balnear Techirghiol: Розташований біля озера Текіргіюл, цей санаторій спеціалізується на лікуванні захворювань опорно-рухового апарату, дихальних шляхів та нервової системи. Тут ви можете скористатися мінеральними ваннами, грязелікуванням та фізіотерапією.

Sanatoriul Balnear Techirghiol є відомим лікувально-оздоровчим комплексом, розташований в місті Текіргіюл, недалеко від Констанці, Румунія. Ось деяка інформація про цей санаторій:

Лікувальні процедури: Sanatoriul Balnear Techirghiol спеціалізується на лікуванні різних захворювань, зокрема захворювань опорно-рухової системи, дихальних шляхів та нервової системи. Серед доступних процедур можна виділити мінеральні води, грязелікування, гідротерапію, електротерапію, фізіотерапію та інші.

Мінеральні джерела: Текіргіол славиться своїми унікальними мінеральними джерелами, які використовуються для лікування різних хвороб. Вода має високий вміст солей та мінералів, що має корисний вплив на організм.

Проживання та інфраструктура: Санаторій пропонує різні комфортабельні номери для проживання гостей. В комплексі також є ресторан, де подаються смачні страви здорового харчування, а також лікувальні басейни, сауни, спа-центр і фітнес-зал.

Розташування: Sanatoriul Balnear Techirghiol знаходиться поруч з озером Текіргіол, що створює прекрасну атмосферу для відпочинку та оздоровлення. Тут ви можете насолоджуватися природними краєвидами та проводити спокійні прогулянки вздовж берега озера.

Консультація та бронювання: Для отримання додаткової інформації про Sanatoriul Balnear Techirghiol, а також для бронювання номерів та лікувальних процедур, рекомендується звернутися безпосередньо до санаторію або скористатися послугами туристичного агентства.

Sanatoriul Balnear Neptun-Olimp: Цей санаторій розташований в курортному комплексі Нептун-Олімп та пропонує різні лікувальні процедури, включаючи масаж, гідротерапію, фізіотерапію та інші. Тут також є можливість відпочити на пляжі Чорного моря.

Sanatoriul Balnear Neptun-Olimp є відомим лікувально-оздоровчим комплексом, розташованим у курортному комплексі Нептун-Олімп в Румунії. Ось деяка інформація про цей санаторій:

Лікувальні процедури: Sanatoriul Balnear Neptun-Olimp спеціалізується на лікуванні різних захворювань, зокрема захворювань опорно-рухової системи, дихальних шляхів, серцево-судинної системи та нервової системи. Серед доступних процедур можна виділити масаж, гідротерапію, фізіотерапію, електротерапію, курортні води та інші.

Проживання та інфраструктура: Санаторій пропонує комфортабельні номери для проживання гостей. В комплексі є ресторан, де подаються різноманітні страви здорового харчування, а також спеціальні дієтичні програми для гостей. Також є басейни, спортивні майданчики, сауни, спа-центри та фітнес-зали для додаткового оздоровлення та релаксації. Розташування: Sanatoriul Balnear Neptun-Olimp розташований в курортному комплексі Нептун-Олімп на узбережжі Чорного моря. Гості можуть насолоджуватися природними краєвидами, пляжем та морським повітрям, що сприяє загальному оздоровленню та відновленню.

Консультація та бронювання: Для отримання додаткової інформації про Sanatoriul Balnear Neptun-Olimp, а також для бронювання номерів та лікувальних процедур, рекомендується звернутися безпосередньо до санаторію або зв'язатися з туристичним агентством, яке спеціалізується на організації медичного туризму.

Complexul Balnear Mamaia: Розташований у відомому курортному місті Мамає, цей комплекс пропонує широкий спектр лікувальних послуг, включаючи термальні води, бальнеологічні процедури, фізіотерапію та інші. Тут ви також можете насолодитися пляжним відпочинком та розвагами.

Complexul Balnear Mamaia є відомим лікувально-оздоровчим комплексом, розташованим в курортному місті Мамає, Румунія. Ось деяка інформація про цей комплекс:

Лікувальні процедури: Complexul Balnear Mamaia спеціалізується на лікуванні різних захворювань, зокрема захворювань дихальних шляхів, шкіри, кровообігу, опорно-рухової системи та нервової системи. Вони

пропонують такі процедури, як таласотерапія, фізіотерапія, масаж, гідротерапія, апаратна терапія та інші.

Проживання та інфраструктура: У комплексі є комфортабельні номери для проживання гостей. Крім того, він має ресторани, де можна скуштувати страви румунської та міжнародної кухні, а також кафе та бари. Для розваг та активного відпочинку є басейни, спортивні майданчики, спа-центри, фітнес-зали та інші розважальні зони.

Розташування: Complexul Balnear Mamaia розташований в курортній зоні Мамаїя, з прямим доступом до пляжу Чорного моря. Це дає можливість гостям насолоджуватися красою пляжу та морським повітрям під час відпочинку та оздоровлення.

Консультація та бронювання: Для отримання додаткової інформації про Complexul Balnear Mamaia, а також для бронювання номерів та лікувальних процедур, рекомендується звернутися безпосередньо до комплексу або скontaktувати з туристичним агентством, яке спеціалізується на медичному туризмі.

Sanatoriul Balnear Eforie Nord: Знаходиться в курортному місті Ефоріє-Норд, цей санаторій пропонує різні лікувальні процедури, зокрема мінеральні води, грязелікування, фізіотерапію та інші. Тут ви також можете скористатися послугами сучасного спа-центру.

Sanatoriul Balnear Eforie Nord є відомим лікувально-оздоровчим комплексом, розташованим в курортному місті Ефоріє-Норд, Румунія. Ось деяка інформація про цей санаторій:

Лікувальні процедури: Sanatoriul Balnear Eforie Nord спеціалізується на лікуванні різних захворювань, зокрема захворювань дихальних шляхів, шкіри, кровообігу, опорно-рухової системи та нервової системи. Вони пропонують такі процедури, як мінеральні ванни, грязелікування, електротерапія, масаж, фізіотерапія та інші.

Проживання та інфраструктура: У санаторії є комфортабельні номери для проживання гостей. Крім того, ви зможете скуштувати різноманітні

страви у ресторані, який пропонує здорове харчування. Санаторій також має басейни, спортивні майданчики, сауни, спа-центри та інші зручності для відпочинку та релаксації.

Розташування: Sanatoriul Balnear Eforie Nord знаходиться біля Чорного моря, в самому серці курорту Ефоріє-Норд. Ви можете насолоджуватися пляжем та морським повітрям під час перебування в санаторії.

Консультація та бронювання: Для отримання додаткової інформації про Sanatoriul Balnear Eforie Nord, а також для бронювання номерів та лікувальних процедур, рекомендується звернутися безпосередньо до санаторію або зв'язатися з туристичним агентством, яке спеціалізується на медичному туризмі.

Курорт Eforie Nord розташований за 14 кілометрів від Констанци, на узбережжі, між Чорним морем і озером Текіргіол. На курорті є 2 основні лікувальні центри: Великий центр лікування та відновлення (пов'язаний з готелями: Meduza, Delfinul і Steaua de Mare) і клініка Інституту бальнеофізіотерапії та медичного відновлення, спеціалізованого підрозділу Бухарестського університету. Медицина і фармація. У цих двох лікувальних базах можна прийняти гарячі ванни в ванні та басейні (з водою озера Текіргіол), обгортання сапропелевими грязями (добуваються з озера Текіргіол), гінекологічні процедури, аерозолі, лікувальну фізкультуру, сауну та оздоровлення за допомогою лікувальної гімнастики.

Лікувальний центр «Ефосан» - це Recovery Hospital в Ефорі-Норд, який має висококваліфікований медичний персонал, сучасне медичне обладнання, функціональну дослідницьку лабораторію та постійну службу невідкладної допомоги. У центрі «Ефосан» є критий напіволімпійський басейн довжиною 32 метри і шириною 14 метрів.

У лікарні цілий рік проводяться відновлювальні процедури різними процедурами за показаннями лікарів і під наглядом профільного персоналу для 2000 пацієнтів на день. Основні процедури:

- відновна лікувальна фізкультура, активна або пасивна (у воді або в спеціально обладнаних приміщеннях);
- низько-, середньо- або високочастотна електротерапія;
- гальванічні ванни;
- актинотерапія;
- фототерапія;
- лазерна терапія;
- ультразвукова терапія;
- магнітотерапія;
- сухий масаж або під струменем води;
- підводний душ;
- шотландський душ;
- грязьовий масаж;
- сауна;
- інгаляційна терапія;
- ванни з лікарськими травами і ефірними маслами;
- грязьові і парафінові ванни і обгортання;
- термотерапія тощо.

Ці процедури спрямовані на поліпшення або лікування таких станів: запальний або дегенеративний ревматизм, порушення периферичного артеріального або венозного кровообігу, неврози, ожиріння, бронхопневмопатія, хронічний аднексит і вторинне безпліддя. Тривалість лікування коливається від 2 до 3 тижнів, і ви можете отримати користь від спеціалізованих процедур: проти ревматизму, антистресу, схуднення, Геровітал, Боціл та Алфлутоп. Пацієнти користуються послугами косметичного кабінету зі спеціалізованим персоналом.

Лікувальна база «Стеауа де Маре», розташована всього в 100 метрах від берега Чорного моря, має потужність 1400 пацієнтів на добу і надає первинну

консультацію та 4 процедури на добу за медичними показаннями. Лікувальну базу обслуговує спеціалізована амбулаторія № 1 лікарні.

Лікувальна база «Гранд» обслуговує спеціалізовану амбулаторію № 2 та університетське клінічне відділення і може щоденно пролікувати 800 пацієнтів. У лікарні також є 4 павільйони Bath Resi на березі озера Течіргіол, де влітку проходить натуристське лікування. Натуристське лікування використовується для лікування та профілактики ревматичних, респіраторних та дерматологічних захворювань і складається з: перебування на сонці, помазання грязцю та ванн у солоній воді озера Текіргіол.

Ana Aslan Health SPA знаходиться на території готелю Europa і складається з: кабінетів гідротерапії, масажу, кабінетів естетики обличчя та тіла, електро- та магнотерапії, індивідуальної фізіотерапії та фітнес-залу.

Послуги та обладнання Ana Aslan Health SPA:

- критий басейн із солоною водою з озера Текіргіол;
- закриті джакузі;
- гідротерапевтичні кабінети (стимулюючий або розслабляючий масаж з оптимальним результатом зниження ваги);
- Спортзал;
- сауна;
- кабінети по догляду за обличчям і тілом, які використовують продукти з асортименту Gerovital і Aslavital, таким чином доповнюючи косметичні та релаксаційні процедури;
- масажні кабінети (сухий, вологий, лікувальний, точковий, антицелюлітний та релакс масаж).

Індивідуальні процедури:

- грязьові ванни;
- водолікування;
- фізіотерапія;
- електролікування;
- аерозолі;

- суха і волога сауна, хамам;
- масажний душ Vichy;
- ін'єкції Геровіталу/Аславіталу;
- масаж вулканічними каменями;
- басейн із солоною водою;
- Масаж Широдхара;
- естетика обличчя;
- сольова ванна з водоростями;
- естетика тіла;
- виноградна ванна [52].

Висновки до розділу 2

В даному розділі проаналізовано лікувально-оздоровчий туризм у Румунії, яка має значні природно-лікувальні ресурси, сформовану матеріально-технічну базу санаторно-курортного господарства. Недоліком розвитку галузі є застаріла інфраструктура. Крім цього, галузь потребує реформування, спираючись на ринкові умови. Стратегія розвитку лікувально-оздоровчого туризму Румунії передбачає продуктове сегментування ринку лікувальних та оздоровчих послуг, створення мережі закладів щоденної рекреації як у курортних місцевостях, так і великих містах, розширення переліку послуг тощо.

Важливим аспектом стратегії розвитку є створення цілісної системи підготовки та перекваліфікації кадрів для санаторно-курортного господарства, залучення інвестицій у розвиток закладів розміщення та анімаційні послуги. Даний досвід та стратегія розвитку і реформування галузі може бути перейнята Україною для власної санаторно-курортної галузі, що також потребує реформ та переходу на ринкові механізми управління.

В даному розділі проаналізовано засоби розміщення, що надають послуги лікувально-оздоровчого спрямування.

РОЗДІЛ 3

Розробка та просування туру "Revita "

3.1. Маршрут туру "Revita "

В кваліфікаційній роботі запропоновано організувати лікувально-оздоровчий тур до Констанці, що в Румунії з міста Одеса, Україна.

На рис. 3.1 представлено схему маршруту

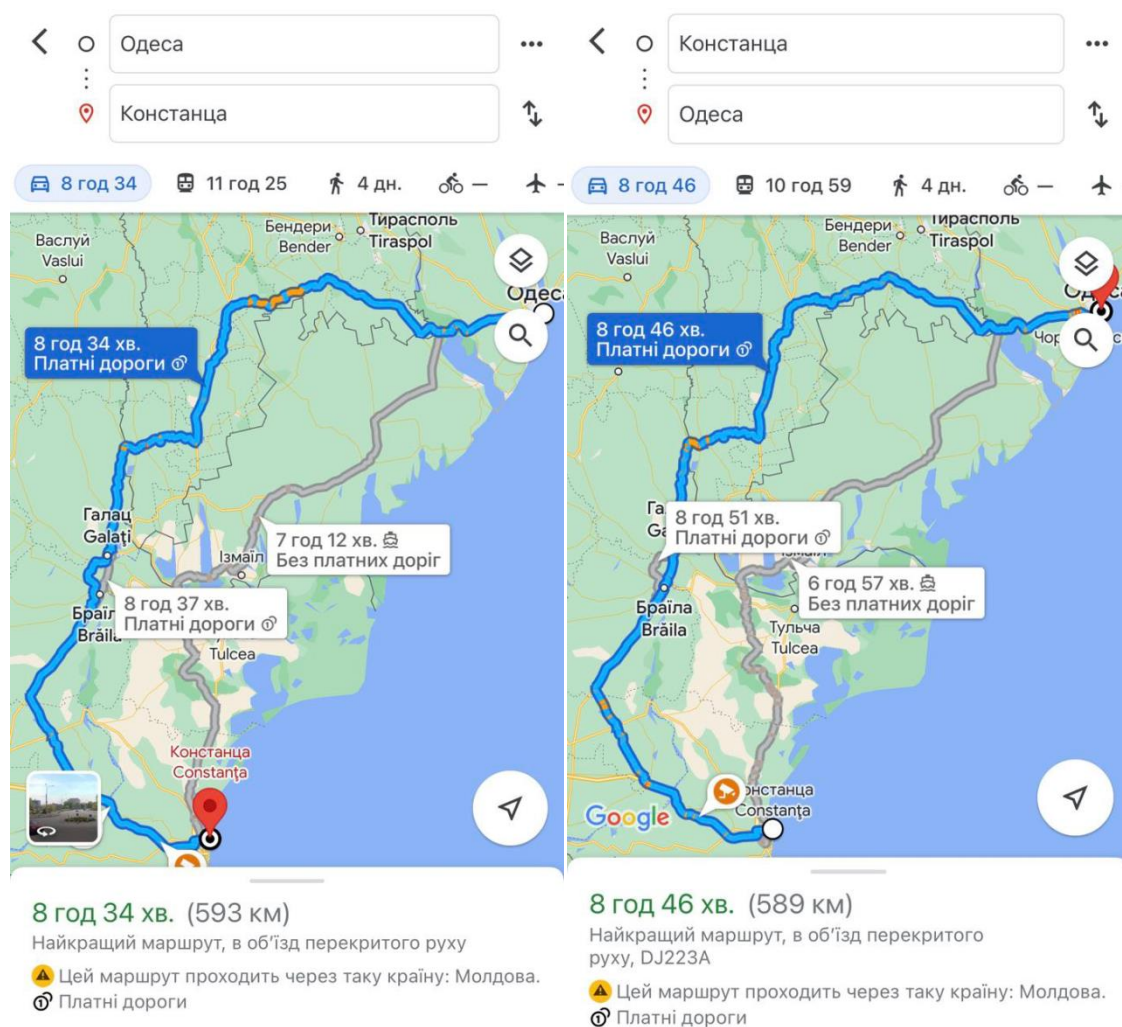


Рис. 3.1 – Схема маршруту Одеса-Констанца, Констанца Одеса

Маршрут до Констанци з Одеси протяжністю 593 км триває 8 год 37 хв.

Маршрут з Констанци до Одеси протяжністю 589 км триває 8 год 51 хв

на комфортабельному автобусі .

В один із днів перебування в турі заплановано поїздки до м. Бухарест.

Схема маршруту представлена на рис. 3.2

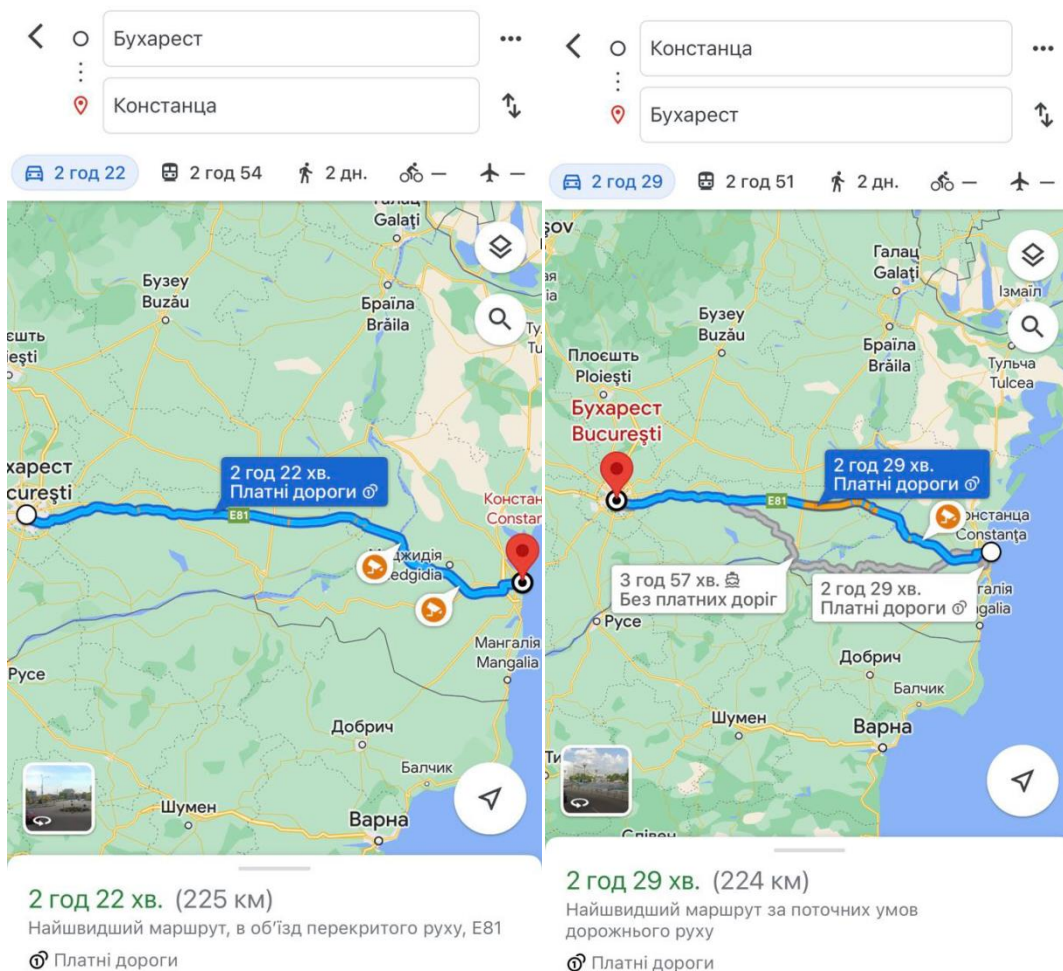


Рис.3.2 – Схема маршруту до Бухаресту і назад

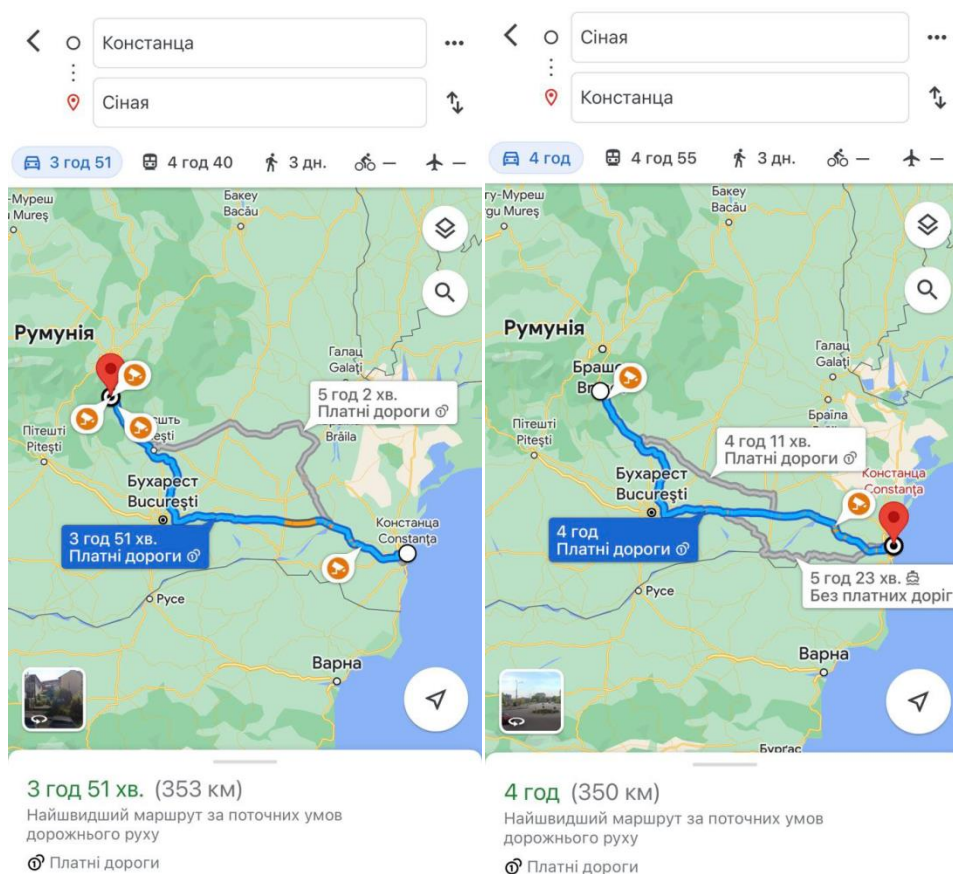


Рис. 3.3. – Схема маршруту з Констанці до м. Сіная і назад

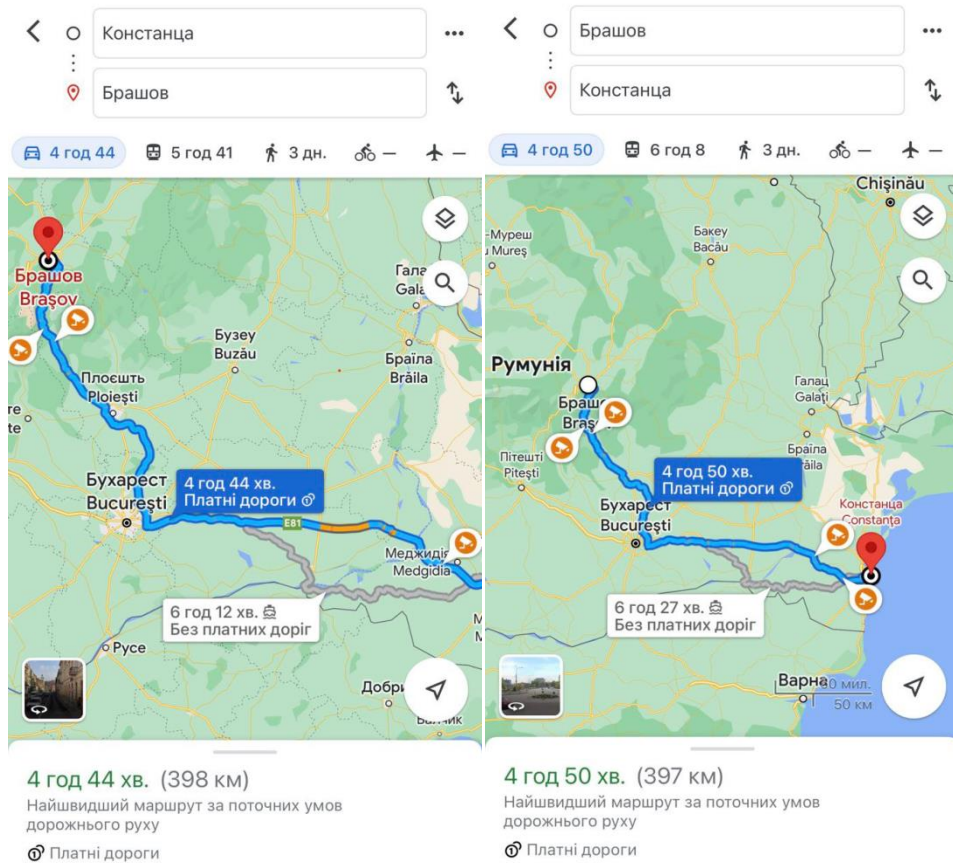


Рис. 3.4 – Схема маршруту з Констанці до Брашова і назад

3.2. Програма лікувально-оздоровчого туру "Revita "

Лікувально-оздоровчий тур з Одеси до Румунії на 7 днів "Revita "

Заплановано за наступною програмою, яка наведено в таблиці 3.1:

Таблиця 3.1 Програма туру

День 1

13.00. Прибуття до Констанці з Одеси

Трансфер до санаторію Sanatoriul Balnear Eforie Nord

13.20. Розміщення

14.00 Обід

15.00 Призначення процедурного комплексу

16.00 Вільний час для відпочинку та адаптації до нового середовища

19.00 Вечеря

День 2

9.00 Сніданок

10.00 Лікувальні процедури

13.00 Обід

14.00 Прогулянка по Констанці

17.00 Прогулянка на набережну

19.00 Вечеря

20.00 Вільний час

День 3

8.00 Сніданок

9.00 Переїзд до Бухаресту.

12.00 Екскурсія по центру Бухаресту, включаючи Археологічний парк Куртеа Вече, Площу Революції та Палац Парламенту.

14.00 Релаксація в спа-центрі або відвідання місцевих курортних закладів на вибір з обідом

18.00 Повернення в Констанцу

20.00 Вечеря

21.00 Вільний час

День 4

7.00 Сніданок

8.00 Поїздка до мальовничого курорту Сіная.

11.00 Відвідання лікувального курорту та спа-центру.

Можливість користуватися лікувальними джерелами, мінеральними ваннами, грязелікуванням та іншими процедурами х обідом.

21.00 Повернення в Констанцу, вечеря

День 5:

8.00 Сніданок

12. 00 Експерсія до міста Брашов.

Оглядова експерсія по Брашову, включаючи Чорну церкву, Ратушу та Старе Місто з обідом.

18.00 Повернення в санаторій

18.30 Вечірні процедури

20.00 Вечеря

21.00 Вільний час

День 6

8.00 Сніданок

9.00 Процедури в санаторії

13.00 Обід

14.00 вільний час

16.00 Процедури в санаторії

19.00 Вечеря

День 7

8.00 Сніданок

9.00 Процедури в санаторії

13.00 Обід

14.00 Виселення з санаторію

14.30 Трансфер в м. Одеса

Інформація щодо Бухаресту:

У Бухаресті, столиці Румунії, є декілька відомих спа-центрів, які пропонують розкішні процедури оздоровлення та релаксації. Одним із них є: Therme Bucuresti: Therme Bucuresti є найбільшим спа-центром в Європі, розташованим у Бухаресті. Він пропонує широкий спектр послуг, включаючи термальні басейни, сауни, парові кімнати, масаж, спа-процедури, фітнес-зали та багато іншого. Therme Bucuresti привертає відвідувачів своїм розкішним дизайном і атмосферою спокою та релаксації.

Крім Therme Bucuresti, в Бухаресті також є інші спа-центри і курорти, які варто розглянути:

World Class Health Academy: Це престижний спортивно-оздоровчий комплекс, який пропонує широкий спектр фітнес-послуг, включаючи спа-процедури, масаж, сауни та гідротерапію. Він відомий своєю високою якістю обслуговування та сучасними установками.

Ana Wellness Spa: Цей спа-центр пропонує відмінні процедури для оздоровлення та релаксації, включаючи масаж, косметичні процедури, фітнес-зали та басейни. Він відомий своїми інноваційними методиками та високим рівнем обслуговування.

Crystal Palace Spa & Wellness: Цей спа-центр розташований у розкішному готелі Crystal Palace, що пропонує розкішні номери, ресторани та сучасні спа-процедури. Він відомий своїми високоякісними послугами та розкішними установками.

Інформація щодо курорту Сіная

Курорт Сіная (Sinaia) розташований в Румунії, в Карпатах, і відомий своїми природними красотами, гірськими ландшафтами та культурним спадщиною. Ось деяка інформація про курорт Сіная:

Природні ландшафти: Сіная оточена гірськими вершинами Карпат, що створює прекрасну атмосферу для туризму, піших прогулянок та активного відпочинку. Ви зможете насолодитися чудовими пейзажами, гірськими потоками, лісами та водоспадами.

Культурні визначні місця: Одним з найвідоміших туристичних об'єктів у Сінаї є замок Пелеш (Peles Castle), який був споруджений у стилі німецького Ренесансу і є одним з найкрасивіших замків в Європі. Також варто відвідати Монастир Сінаї (Sinaia Monastery), який має велику історичну та релігійну цінність.

Лижний курорт: Сіная відома як популярний зимовий курорт, де можна займатися лижним спортом та іншими зимовими видами активності. Лижний курорт Сінаїя пропонує різні траси різного рівня складності, сучасні підйомники та зручну інфраструктуру.

Проживання та ресторани: У Сінаї є різноманітні готелі, пансіонати та приватні помешкання, які пропонують зручне проживання для туристів. Також є багато ресторанів та кафе, де можна скуштувати традиційні румунські страви та міжнародну кухню.

Активний відпочинок: Крім лижного спорту, у Сінаї є можливості для пішохідних екскурсій, велосипедних прогулянок, катання на конях, гольфу та інших видів активного відпочинку. Ви зможете насолодитися чистим повітрям та природою, відпочиваючи в гірській місцевості.

3.3. Розрахунок вартості туру з урахуванням 7-денного відпочинку

Вартість туру розраховано з урахуванням 7-денного відпочинку з трансфером з м. Одеса (Україна) до м. Констанца (Румунія) і представлено в табл. 3.1

Таблиця 3.1 Розрахунок вартості туру

№	Вид витрат	Сумма на 1 особу в грн
1	Проживання в санаторії	8400
2	Трансфер з Одеси в Констанцу	1300
3	Трансфер з Констанці в Одесу	1300
4	Трансфер з Констанці в Бухарест	1000
5	Трансфер з Констанці до м. Сіная	800
6	Трансфер з Констанці до замку Бран та Брашов	1200
Всього:		15000

Вхідні квидки, процедури в санаторії та відвідування спа центрів оплачуються окремо.

3.4 Пропозиції щодо просування туру

Для просування лікувально-оздоровчого туру в Румунію, ви можете використовувати такі стратегії та інструменти маркетингу:

Створіть привабливу пропозицію: Розробіть привабливий туристичний пакет, який включатиме лікувальні процедури, спа-процедури, курортні послуги, екскурсії та інші елементи, які привернуть увагу цільової аудиторії. Підкресліть унікальність та переваги вашого туру.

Оптимізуйте веб-сайт та використовуйте SEO: Забезпечте наявність привабливого та легкого у використанні веб-сайту, де можна представити детальну інформацію про ваш тур, медичні послуги, курортні заклади та інші важливі деталі. Оптимізуйте свій веб-сайт для пошукових систем, щоб забезпечити його видимість у пошукових запитах.

Використовуйте соціальні медіа: Активно використовуйте соціальні медіа платформи, такі як Facebook, Instagram, Twitter та інші, для просування

вашого туру. Створюйте цікавий та регулярний контент, включаючи фотографії, відео, історії успіху клієнтів та рекомендації. Взаємодійте зі своєю аудиторією, відповідаючи на коментарі та запити.

Співпрацюйте з лікарями та медичними закладами: Залучіть лікарів та медичні заклади, що спеціалізуються на лікуванні та оздоровленні, до співпраці. Запросіть їх на спільні заходи, наприклад, семінари або вебінари, де вони зможуть розповісти про переваги лікувально-оздоровчих процедур у Румунії та рекомендувати ваш тур своїм пацієнтам.

Відгуки та рекомендації клієнтів: Залучіть своїх задоволених клієнтів до залишення відгуків та рекомендацій про ваш лікувально-оздоровчий тур. Це можна зробити на веб-сайті, соціальних медіа або спеціалізованих платформах для відгуків.

Залучайте медіа та блогерів: Зверніться до місцевих та міжнародних ЗМІ, а також популярних блогерів, які спеціалізуються на туризмі та медицині, з пропозицією про співпрацю або огляд вашого туру. Розкажіть про унікальність та переваги вашого лікувально-оздоровчого туру в Румунії. Укладіть партнерські угоди: Співпрацюйте з туристичними агентствами, готелями та іншими галузевими партнерами для розповсюдження інформації про ваш тур та включення його в їхні пропозиції.

Організуйте презентації та події: Проведіть презентації про ваш лікувально-оздоровчий тур в медичних конференціях, виставках або інших подіях, що стосуються медицини та туризму.

Рекламні матеріали: Створіть привабливі рекламні матеріали, такі як брошури, листівки або відеопрезентації, які можна розповсюджувати у медичних закладах, готелях, туристичних центрах та інших місцях.

Розробіть партнерські програми та знижки: Розгляньте можливість введення партнерських програм та знижок для клієнтів, які рекомендують ваш тур своїм знайомим або повертаються до вас знову.

Використовуйте цільову рекламу: Використовуйте цільову рекламу в Інтернеті, таку як рекламні кампанії в Google AdWords або соціальних медіа,

щоб залучити цільову аудиторію, яка зацікавлена в лікувально-оздоровчих турах.

Звертайтеся до спеціалізованих медичних консультантів: Працюйте з медичними консультантами, які спеціалізуються на міжнародному медичному туризмі, для отримання порад та підтримки в продвіженні вашого туру.

Ці стратегії допоможуть вам ефективно просунути лікувально-оздоровчий тур в Румунію та залучити більше клієнтів. Пам'ятайте про постійне вдосконалення та аналіз результатів, щоб виправляти та оптимізувати ваші маркетингові зусилля.

Висновки до 3 розділу

В даному розділі було розроблено програму лікувально-оздоровчого туру, яку який назвали «Revita».

Програма туру розрахована на 7 днів і передбачає трансфер комфортабельним автобусом з м. Одеси до м. Констанці в Румунію.

В програмі передбачені лікувально –оздоровчі процедури та культурна програма з відвідуванням Бухаресту, Сінаї та Брашова.

Розрахована вартість туру на 1 особу, яка складає 15 тис грн., не враховуючи додаткові оплати за процедури в санаторії візити на екскурсії та відвідування виїзних локацій з обідами.

В розділі представлено пропозиції щодо просування туру.

ВИСНОВКИ

Аналіз браної теми показав, що лікувально-оздоровчий туризм у Румунії має значні природно-лікувальні ресурси, сформовану матеріально-технічну базу санаторно-курортного господарства. Недоліком розвитку галузі є застаріла інфраструктура. Крім цього, галузь потребує реформування, спираючись на ринкові умови. Стратегія розвитку лікувально-оздоровчого туризму Румунії передбачає продуктове сегментування ринку лікувальних та оздоровчих послуг, створення мережі закладів щоденної рекреації як у курортних місцевостях, так і великих містах, розширення переліку послуг тощо. Важливим аспектом стратегії розвитку є створення цілісної системи підготовки та перекваліфікації кадрів для санаторно-курортного господарства, залучення інвестицій у розвиток закладів розміщення та анімаційні послуги.

Даний досвід та стратегія розвитку і реформування галузі може бути перейнята Україною для власної санаторно-курортної галузі, що також потребує реформ та переходу на ринкові механізми управління.

В 2-му розділі широко проаналізовано засоби розміщення, що надають послуги лікувально-оздоровчого спрямування, охарактеризовано види лікувально-оздоровчих послуг та санаторно-курортну базу Констанці.

В 3-му розділі розроблено програму лікувально –оздоровчого туру з Одеси до Констанці, розраховану на 7 днів, з урахуванням культурно-розважальної складової, розраховано вартість туру на 1 особу, яка складає 15 тис грн., не враховуючи додаткові оплати за процедури в санаторії візити на екскурсії та відвідування виїзних локацій з обідами.

В розділі представлено пропозиції щодо просування туру які носять рекомендаційний характер, побудовані на основні власних спостережень.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ

1. Muller H. and Lanz Kauffman E. Wellness tourism: market analysis of a special health tourism segment and implications for the hotel industry // Journal of Vacation Marketing, 2001. № 7 (1). P. 5-17.
2. The Travel & Tourism Competitiveness Report 2015 / World Economic Forum. – Geneva, Switzerland 2015. – 525 p.
3. The Global Competitiveness Report 2016-2017 / World Economic Forum. – Geneva, Switzerland 2016. – 383 p.
4. UNSD and UNWTO. International Recommendations for Tourism Statistics, 2008 (IRTS 2008). ST/ESA/STAT/SER.M/83/ Rev.1. UN Department of Economic and Social Affairs Statistics Division and UNWTO. Madrid, New York, 2008.
5. Парфіненко А. Ю. Міжнародний туризм в Україні: геополітичні аспекти глобального явища / А. Парфіненко // Актуальні проблеми міжнародних відносин. – 2015. – Вип. 126. – Ч. 1. – С. 12–23.
6. Парфіненко А. Ю. Туристичне країнознавство : підруч. / А. Ю. Парфіненко, В. І. Сідоров, О. О. Любіцева. - 2-ге вид., перероб. і доповн. – Київ: Знання, 2015. - 551 с.
7. Колективні засоби розміщування у 2015 році. Статистичний бюлетень. – Державна служба статистики України, 2016. – 200 с.
8. Rankings by Country of Average Monthly Salary. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу: https://www.numbeo.com/cost-of-living/country_price_rankings.
9. Головне управління статистики у Республіці Польща. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.stat.gov.pl>.
10. Офіційний сайт Міністерства транспорту, будівництва і регіонального розвитку Словаччини. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.telecom.gov.sk>.

11. Офіційний сайт Інституту інформації та статистики охорони здоров'я Чеської Республіки. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.uzis.cz>.
12. Офіційний сайт ПАТ «Угорський туризм». – [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.gotohungary.com>.
13. Офіційний сайт Союзу лікувальних курортів Чеської Республіки. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.lecebne-lazne.cz>.
14. Національний туристичний портал Польщі. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.polscha.travel>.
15. Офіційний сайт туроператора по Словаччині «Перікон Європа Тур». – [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.go2slovakia.eu>.
16. Інтернет-проект «Санаторії та курорти України». – [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.sanikur.com>.
17. Туристичний портал «Truskavets Travel». – [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.truskavets.travel>.
18. Онлайн-бронювання санаторіїв та спа-готелів Європи. – [Електронний ресурс]. – Режим доступу : <http://www.sanatoriums.com>.
19. Дехтяр В.Д. Основи спортивно-оздоровчого туризму / В. Д. Дехтяр. К: Науковий світ, 2002. 202 с.
20. Жданова О.М. Організація та методика оздоровчої фізичної культури і рекреаційного туризму: Навч. посібник / О.М. Жданова, А.М. Тучак, В.І. Поляковський, І.В. Котова. Луцьк: РВВ «Вежа», 2000. 248 с.
21. Кусков А.С. Курортология и оздоровительный туризм: Учебное пособие / А.С. Кусков, О.В. Листикова. Ростов н/Д: Феникс, 2004. 320 с.
22. Мальська М.П. Лікувально-оздоровчий туризм / М.П. Мальська, М.Й. Рутинський, Н.М. Паньків // Туризм у міжнародному і національному вимірах. Історія і сучасність: Монографія. Львів: Видавничий центр ЛНУ ім. І. Франка, 2008. С.191-210.
23. Матрошилін О.Г. Загальна фізіотерапія і курортология: Навч. посібник /

- О.Г. Матрошилін, О.Р. Зав'ялова, Ю.Я. Роголя. Дрогобич: РВВ ДДПУ ім. І. Франка, 2006. 297 с.
24. Одрехівський М.В. Маркетингово-орієнтоване управління рекреаційними інноваційними підприємствами: монографія / М.В. Одрехівський. Дрогобич: РВ ДДПУ, 2009. 488 с.
25. Рутинський М. Класифікація та типологія курортів / М. Рутинський // Вісник Львівського ун-ту. Серія географічна. 2007. Вип.34. С.236-246.
26. Рутинський М.Й. Ключеві принципи сталого розвитку курортно-рекреаційної сфери західного регіону України / М.Й. Рутинський // Стале природокористування: підходи, проблеми, перспектива: Матеріали III Міжнар. наук. конф. (28-29 травня 2010 р.). Тернопіль: Підручники і посібники, 2010. С.137-138.
27. Рутинський М.Й. Основні риси розбудови та територіальної організації мережі SPA-курортів західного регіону України / М.Й. Рутинський // Туристичний бізнес: світові тенденції та національні пріоритети: Матеріали V Міжнар. наук.-практ. конф. (м. Харків, 15 квітня 2011 р.). Харків: ХНУ ім. В.Н. Каразіна, 2011. С.115-118.
28. Федотов Ю.Н. Спортивно-оздоровительный туризм: Учебник / Ю.Н. Федотов, И.Е. Востоков. М.: Советский спорт, 2004. 129 с.
29. Шологон Р.П. Практика з фізичної реабілітації: методичні рекомендації / Р.П. Шологон. Дрогобич: РВВ ДДПУ ім. І. Франка, 2009. 65 с.
30. Щур Ю.В. Спортивно-оздоровчий туризм: Навч. посібник / Ю.В. Щур, О.Ю. Дмитрук. К.: Альтерпрес, 2003. 232 с.
31. Сучасні аспекти, фактори впливу і перспективи розвитку медичного та лікувально-оздоровчого туризму в Україні / В. З. Холявка, Х. С. Лешко, О. М. Мочульська, А. О. Кухтій // Вісник соціальної гігієни та організації охорони здоров'я України. – 2019. – № 1 (79). – С. 25–33. URL: <https://doi.org/10.11603/1681-2786.2019.1.10280>.
32. Medical Tourism / Joanna Gaines, C. Virginia, Jay S. Keystone [et al.] //

- Travel Medicine (Fourth Edition), Elsevier. – 2019. – P. 371–375. – Access mode : <https://doi.org/10.1016/B978-0-323-54696-6.00039-2>
33. Andrea de la Hoz-Correa. Past themes and future trends in medical tourism research: A co-word analysis / Andrea de la HozCorrea, Francisco Muñoz-Leiva, Márta Bakucz // *Tourism Management*. – 2018. – Vol. 65. – P. 200–211. – Access mode : <https://doi.org/10.1016/j.tourman.2017.10.001>.
34. Cesario Sandra K. Implications of medical tourism / Sandra K. Cesario // *Nursing for Women's Health*. – 2018. – Vol. 22 (3). – P. 269–273. – Access mode : <https://doi.org/10.1016/j.nwh.2018.03.008>
35. Lunt Neil. Medical tourism: A snapshot of evidence on treatment abroad / Neil Lunt, Daniel Horsfall, Johanna Hanefeld // *Maturitas*. – 2016. – Vol. 88. – P. 37–44. Access mode : <https://doi.org/10.1016/j.maturitas.2016.03.001>
36. Ridderstaat, Jorge. The impact of major tourist markets on health tourism spending in the United States / Jorge Ridderstaat, Dipendra Singh, Frederic DeMicco // *Journal of Destination Marketing & Management*. – Vol. 11. – 2019. – P. 270–280. Access mode : <https://doi.org/10.1016/j.jdmm.2018.05.003>
37. Suess Courtney. Perceived impacts of medical tourism development on community wellbeing / Courtney Sues, Seyhmus Baloglu, James A. // *Tourism Management*. – 2018. – Vol. 69. – P. 232–245. – Access mode : <https://doi.org/10.1016/j.tourman.2018.06.006>
38. Гид бальнеологических курортов (на русс. языке) / Ministry of Regional Development and Tourism of Romania. – Bucharest, 2011. – 60 p.
39. Стратегія розвитку туризму і курортів (від 6 серпня 2008 р. № 1088-р / Кабінет Міністрів України // Верховна Рада України. Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua/laws/show/1088-2008-%D1%80>
40. Glăvan Vasile. Geografia turismului / Vasile Glăvan. – București, Editura Fundației România de Măine, 2005. – 336 p.
41. Grigore Posea. Geografia fizică a României. Partea II / Posea Grigore. – București, Editura Fundației România de Măine, 2006. – 236 p.
42. Hotărârea Guvernului nr. 1122/2002 pentru aprobarea condițiilor și a

procedurii de atestare a stațiunilor turistice, precum și pentru declararea unor localități ca stațiuni turistice de interes național, respectiv local. Режим доступа: http://www.sutalasureturism.ro/legislatie/hg1122_2002.pdf

43. Ianc Teodor Petre. Strategii dezvoltare a turismului balnear în România în perspectiva integrării Europene. Teză doctorat. – București: Academia de studii economice, 2006. – 351 p. P. 154]

44 Legea turismului. Camera deputaților. Senat. Parlamentul României. Режим доступа:

http://www.mdrl.ro/_documente/transparenta/consultari_publice/consultare135/leg_e_turism.pdf

45. Master Planul dezvoltarea turismului național 2007-2026. Concluzii principale. – București, Autoritatea națională pentru turism, 2007. – 36 p. P. 6. Режим доступа: <http://www.mdr.t.ro/turism/studii---strategii>

46. Інформація про заклад. Режим доступа: <https://uk.wikipedia.org/wiki/%D0%9A%D0%B5%D0%BB%D1%96%D0%BC%D0%B5%D0%BD%D0%B5%D1%88%D1%82%D1%96>

47. Інформація про заклад. Режим доступа: <https://planetofhotels.com/rumyniya/kelimesneshti/oteli/s-otkryty-m-basseynom>

48. Інформація про заклад розміщення. Режим доступа: <http://desadmi.com/ru/goryashchie-tury/75-novye-apartamenty>

49 . Інформація про заклад розміщення. Режим доступа: <https://planetofhotels.com/rumyniya/slenik-moldova>

50. Інформація про заклад розміщення. Режим доступа: <https://www.eurasiatravel.kz/country/europe/romania/treatment/baile-olanesti.html>

51. Інформація про заклад розміщення. Режим доступа: <https://planetofhotels.com/rumyniya/beyle-feliks-0>

52 Інформація про заклад розміщення. Режим доступа: <https://www.balneomedica.ro/tratament-balnear-in-eforie-nord>

ДОДАТКИ

ДОДАТОК А
ПРЕЗЕНТАЦІЯ

*Кваліфікаційна робота
бакалавра на тему:*

«РОЗРОБКА ТА ПРОСУВАННЯ
ЛІКУВАЛЬНО-ОЗДОРОВЧОГО ТУРУ
ДО РУМУНІЇ»

Виконавець роботи: Танов Д.
Керівники роботи: Саркісян Г.О.
Іванченков В.С.

Одеса ОНТУ 2023






Лікувально-оздоровчий туризм залишається одним з найбільш перспективних напрямків в індустрії туризму в її основі профілактичного спрямування у сучасній медицині, а також моди на здорове тіло та фізичну активність.

- **Мета дослідження:** розкрити потенціал лікувально-оздоровчого туризму Румунії, комплексного використання природних лікувальних факторів і рухової діяльності в лікувально-профілактичних цілях, на основі аналізу інформаційних даних спроектувати лікувально-оздоровчий тур до Румунії.
- **Об'єкт дослідження** – лікувально-оздоровчий туризм Румунії.
- **Основним завданням** є розробка лікувально-оздоровчого туру до Румунії.

У першому та другому розділі було розглянуто :



- Міжнародний досвід організації лікувально-оздоровчих турів.
- Розкрито сутність лікувально-оздоровчого туризму. 
- Сучасний ринок лікувально-оздоровчого туризму.
- Світові тренди оздоровлення.
- Проаналізовано провідні країни світу з послуг лікувально-оздоровчого туризму.
- Здійснено аналіз використання та розвитку потенціалу Румунії в організації лікувально – оздоровчих турів.
- Наведено загальна характеристика лікувально – оздоровчого напрямку в Румунії, структуру турсресурсів в Румунії для організації лікувально-оздоровчих турів. 
- Охарактеризовано курорти в Констанці в Румунії. 



RIVER Hotel & SPA



Гостьовий будинок Pensiunea Alfrid



Готель Hotel Central



Hotel DADA Termal



готель COMPLEX PANORAMIC



Готель Hotel Olanesti

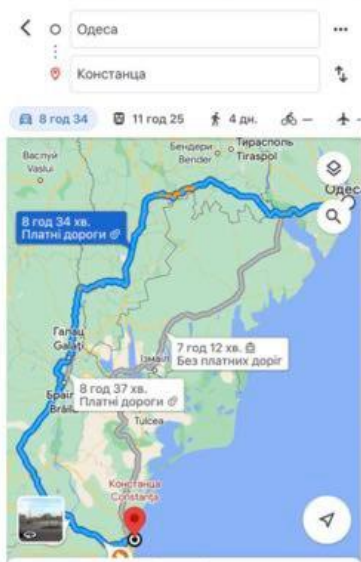


Vila Nicoleta

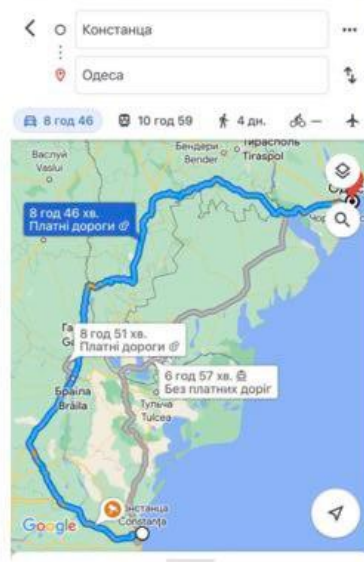


Imperial Hotel&Spa

Маршрут туру "Revita"



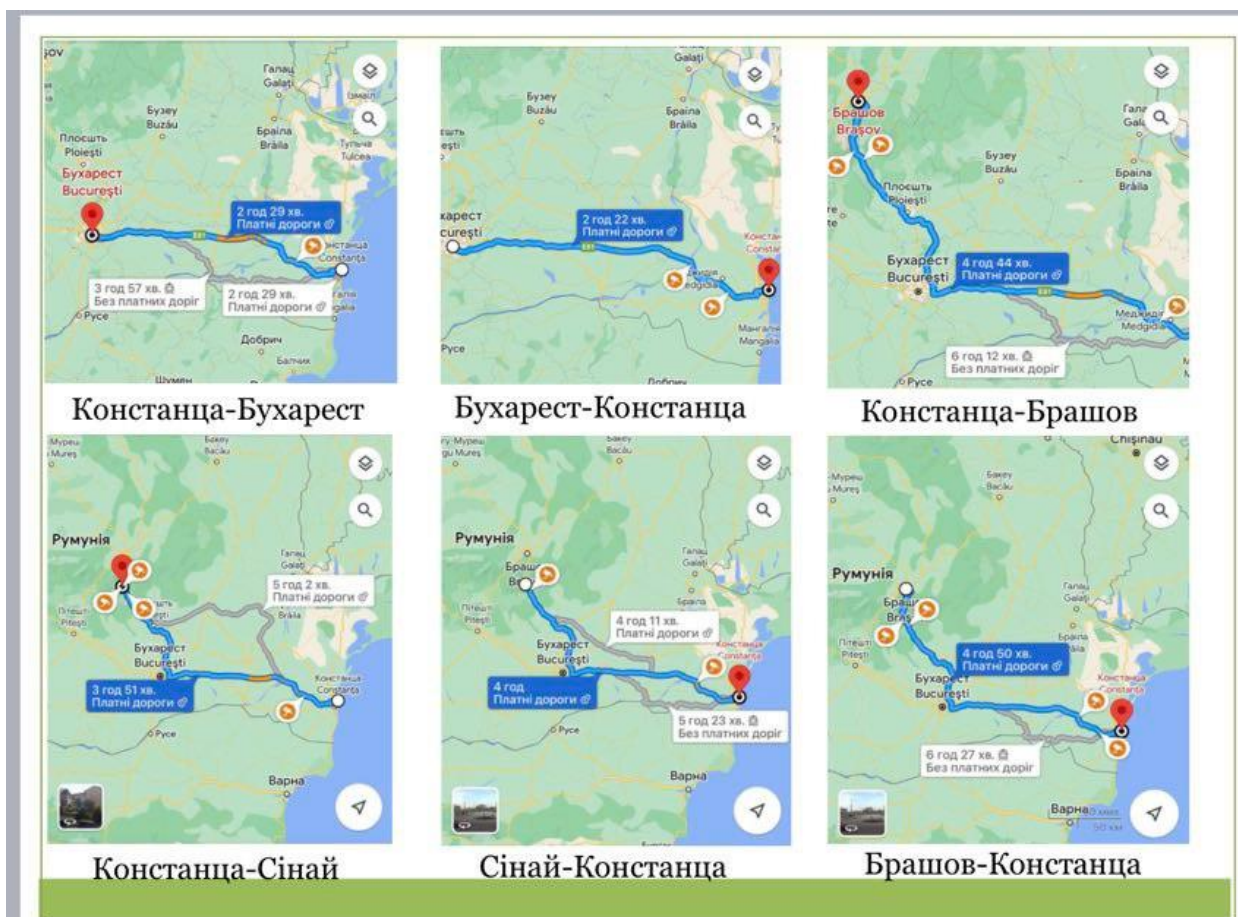
Маршрут Одеса- Констанца
(593 км триває 8 год 37 хв)
Маршрут Констанца-Одеса
(589 км триває 8 год 51 хв) на
комфортабельному автобусі .
В один із днів перебування в
турі заплановано поїздку до
м. Бухарест.



8 год 46 хв. (589 км)
Найкращий маршрут, в об'їзд перекритого
руку, DJ223A

Цей маршрут проходить через таку країну: Молдова.

Платні дороги



Програма лікувально-оздоровчого туру "Revita"

День 1

- 13.00. Прибуття до Констанці з Одеси. Трансфер до санаторію Sanatoriul Balnear Eforie Nord
- 13.20. Розміщення
- 14.00 Обід
- 15.00 Призначення процедурного комплексу
- 16.00 Вільний час для відпочинку та адаптації до нового середовища
- 19.00 Вечеря

День 2

- 9.00 Сніданок
- 10.00 Лікувальні процедури
- 13.00 Обід
- 14.00 Прогулянка по Констанці
- 17.00 Прогулянка на набережну
- 19.00 Вечеря. Вільний час

День 3

- 8.00 Сніданок
- 9.00 Переїзд до Бухаресту.
- 12.00 Екскурсія по центру Бухаресту.
- 14.00 Релаксація в спа-центрі або відвідання місцевих курортних закладів на вибір з обідом
- 18.00 Повернення в Констанцу
- 20.00 Вечеря. Вільний час



- День 4
 7.00 Сніданок
 8.00 Поїздка до мальовничого курорту Сіная.
 11.00 Відвідання лікувального курорту та спа-центру.
 21.00 Повернення в Констанцу, вечеря

- День 5:
 8.00 Сніданок
 12.00 Екскурсія до міста Брашов.
 18.00 Повернення в санаторій
 18.30 Вечірні процедури
 20.00 Вечеря. Вільний час

- День 6
 8.00 Сніданок
 9.00 Процедури в санаторії
 13.00 Обід
 14.00 вільний час
 16.00 Процедури в санаторії
 19.00 Вечеря

- День 7
 8.00 Сніданок
 9.00 Процедури в санаторії
 13.00 Обід
 14.00 Виселення з санаторію
 14.30 Трансфер в м. Одеса



Розрахунок вартості лікувально-оздоровчого туру

№	Вид витрат	Сумма на 1 особу в грн
1	Проживання в санаторії	8400
2	Трансфер з Одеси в Констанцу	1300
3	Трансфер з Констанці в Одесу	1300
4	Трансфер з Констанці в Бухарест	1000
5	Трансфер з Констанці до м. Сіная	800
6	Трансфер з Констанці до замку Бран та Брашов	1200
Всього:		15000



Створіть привабливу пропозицію: Розробіть привабливий туристичний пакет, який включатиме лікувальні процедури, спа-процедури, курортні послуги, екскурсії та інші елементи, які привернуть увагу цільової аудиторії. Підкресліть унікальність та переваги вашого туру.



Відгуки та рекомендації клієнтів: Залучіть своїх задоволених клієнтів до залишення відгуків та рекомендацій про ваш лікувально-оздоровчий тур. Це можна зробити на веб-сайті, соціальних медіа або спеціалізованих платформах для відгуків.



Співпрацюйте з лікарями та медичними закладами: Залучіть лікарів та медичні заклади, що спеціалізуються на лікуванні та оздоровленні, до співпраці. Запросіть їх на спільні заходи, наприклад, семінари або вебінари, де вони зможуть розповісти про переваги лікувально-оздоровчих процедур у Румунії та рекомендувати ваш тур своїм пацієнтам.



Оптимізуйте веб-сайт та використовуйте SEO: Забезпечте наявність привабливого та легкого у використанні веб-сайту, де можна представити детальну інформацію про ваш тур, медичні послуги, курортні заклади та інші важливі деталі. Оптимізуйте свій веб-сайт для пошукових систем, щоб забезпечити його видимість у пошукових запитах.



Використовуйте соціальні медіа: Активно використовуйте соціальні медіа платформи, такі як Facebook, Instagram, Twitter та інші, для просування вашого туру. Створюйте цікавий та регулярний контент, включаючи фотографії, відео, історії успіху клієнтів та рекомендації. Взаємодійте зі своєю аудиторією, відповідаючи на коментарі та запити.



Залучайте медіа та блогерів: Зверніться до місцевих та міжнародних ЗМІ, а також популярних блогерів, які спеціалізуються на туризмі та медицині, з пропозицією про співпрацю або огляд вашого туру.



Укладіть партнерські угоди: Співпрацюйте з туристичними агентствами, готелями та іншими галузевими партнерами для розповсюдження інформації про ваш тур та включення його в їхні пропозиції.



Організуйте презентації та події: Проведіть презентації про ваш лікувально-оздоровчий тур в медичних конференціях, виставках або інших подіях, що стосуються медицини та туризму.



Рекламні матеріали: Створіть привабливі рекламні матеріали, такі як брошури, листівки або відеопрезентації, які можна розповсюджувати у медичних закладах, готелях, туристичних центрах та інших місцях.



Використовуйте цільову рекламу: Використовуйте цільову рекламу в Інтернеті, таку як рекламні кампанії в Google AdWords або соціальних медіа, щоб залучити цільову аудиторію, яка зацікавлена в лікувально-оздоровчих турах.

Висновки:



Аналіз обраної теми показав, що лікувально-оздоровчий туризм у Румунії має значні природно-лікувальні ресурси, сформовану матеріально-технічну базу санаторно-курортного господарства. Недоліком розвитку галузі є застаріла інфраструктура. Крім цього, галузь потребує реформування, спираючись на ринкові умови. Стратегія розвитку лікувально-оздоровчого туризму Румунії передбачає продуктове сегментування ринку лікувальних та оздоровчих послуг, створення мережі закладів щоденної рекреації як у курортних місцевостях, так і великих містах, розширення переліку послуг тощо. Важливим аспектом стратегії розвитку є створення цілісної системи підготовки та перекваліфікації кадрів для санаторно-курортного господарства, залучення інвестицій у розвиток закладів розміщення та анімаційні послуги.

Даний досвід та стратегія розвитку і реформування галузі може бути перейнята Україною для власної санаторно-курортної галузі, що також потребує реформ та переходу на ринкові механізми управління.

В 2-му розділі широко проаналізовано засоби розміщення, що надають послуги лікувально-оздоровчого спрямування, охарактеризовано види лікувально-оздоровчих послуг та санаторно-курортну базу Констанці.

В 3-му розділі розроблено програму лікувально-оздоровчого туру з Одеси до Констанці.

В розділі представлено пропозиції щодо просування туру які носять рекомендаційний характер, побудовані на основні власних спостережень.

ДЯКУЮ ЗА УВАГУ !



Перевірка тексту на плагіат

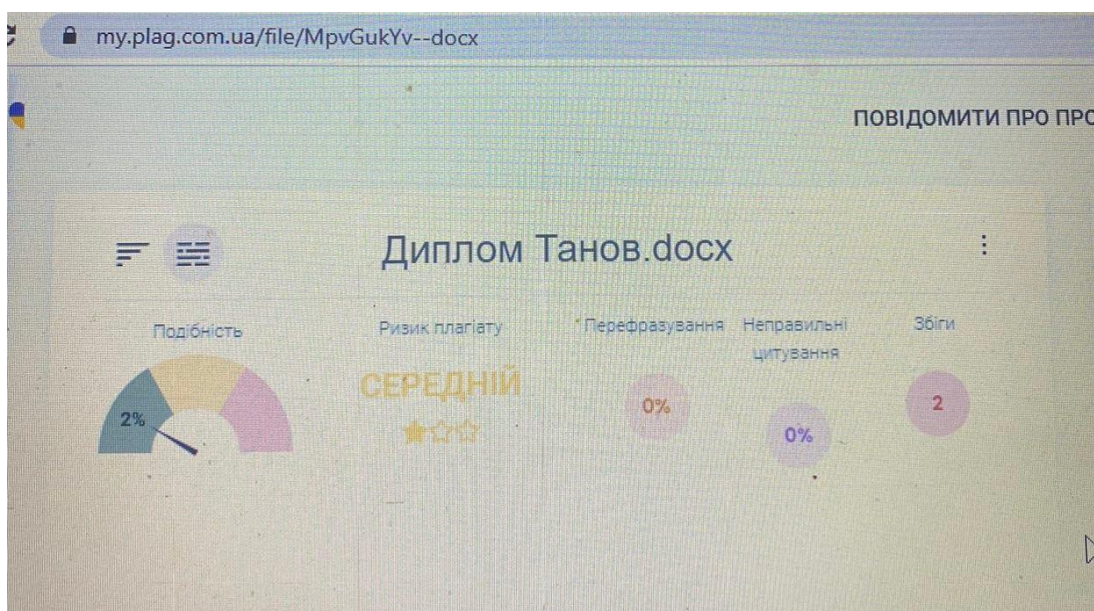
Кваліфікаційна робота бакалавра.

Тема: «Розробка та просування лікувально-оздоровчого туру до Румунії»

Засіб перевірки : plag.com.ua

Унікальність по фразам > 30 %

Унікальність по словам >30 %



Керівники : _____

(підпис)

Ганна САРКІСЯН

(підпис)

В'ячеслав ІВВАНЧЕНКОВ

Здобувач : _____ Дмитро ТАНОВ

(підпис)