

Міністерство освіти і науки України
Одеський національний технологічний університет
Кафедра готельно-ресторанного бізнесу



**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
ДО КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ МАГІСТРА**

на тему **Розробка інноваційної концепції СПА готелю в с. Лебедівка
Б.-Дністровського району Одеської області**
(назва кваліфікаційної роботи згідно наказу ОНАХТ)

Здобувача Могорян Олександр Євгенович
(прізвище, ініціали)
VI курсу групи ГРС-601м

Керівник доц. Новічкова Т.П.
(посада, прізвище та ініціали)

Консультант: Іванченкова Л.В.
(посада, прізвище та ініціали)

Кваліфікаційна робота допускається до захисту

Рішення кафедри від _____ 2022 р., протокол № _____
Завідувач(ка) кафедри ГРБ _____ Тетяна ЛЕБЕДЕНКО
(назва кафедри) (підпис) (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)

Одеса - 2022 рік

Одеська національна академія харчових технологій

Факультет Інноваційних технологій харчування і ресторанно-готельного бізнесу
Кафедра готельно-ресторанного бізнесу
Ступінь вищої освіти «Магістр»
Спеціальність 241 «Готельно-ресторанна справа»
Освітня програма «Готельно-ресторанна справа»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Зав.кафедри

д.т.н., проф. Лебеденко Т.Є.
“30” вересня 2022 року

ЗАВДАННЯ
НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ ЗДОБУВАЧА

Могоряна Олександра Євгеновича
(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема роботи Розробка інноваційної концепції СПА готелю в с. Лебедівка Б.-Дністровського району Одеської області
затверджена наказом вищого навчального закладу від «31» жовтня 2022 року № 786-03
2. Термін здачі здобувачем закінченої роботи 13 грудня 2022 року
3. Вихідні данні роботи Розробка інноваційної концепції СПА готелю в с. Лебедівка Б.-Дністровського району Одеської області
4. Перелік питань, які потрібно розробити:
Обґрунтувати концепцію; провести науково-дослідну роботу; зробити технологічні розрахунки; розробити організаційну структуру; обґрунтувати будівельні пропозиції; зробити економічні розрахунки; надати висновки та рекомендації; привести список літератури
5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень)
Характеристика об'єкту та SWOT-аналіз підприємства (1 лист); Концепція закладу готельного господарства (1 лист); Результати наукових досліджень (1 лист); План закладу готельного господарства (1 лист); План номерів з розташуванням меблів та обладнання (1 лист); Послуги закладу готельного господарства (1 лист); Структура управління закладу готельного господарства (1 лист).

6. Консультанти по роботі, із зазначенням розділів роботи, що стосуються їх

Розділ	Консультант	Підпис, дата	
		Завдання видав	Завдання прийняв
<i>Обґрунтування концепції</i>	Новічкова Т.П., доцент	14.08.2022	20.10.2022
<i>Науково-дослідна частина</i>	Новічкова Т.П., доцент	14.08.2022	30.10.2022
<i>Технологічний розділ</i>	Новічкова Т.П., доцент	14.08.2022	17.11.2022
<i>Організаційний розділ</i>	Новічкова Т.П., доцент	14.08.2022	28.11.2022
<i>Будівельний розділ</i>	Новічкова Т.П., доцент	14.08.2022	02.12.2022
<i>Економічний розділ</i>	Іванченкова Л.В., професор	14.08.2022	12.12.2022

7. Дата видачі завдання «14» серпня 2022 року

Керівник _____ Новічкова Т.П.
Завдання прийняв до виконання _____ Могорян О.Є.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи	Термін виконання етапів роботи	Примітка
1.	<i>Обґрунтування концепції</i>	30.09.2022-20.10.2022	виконано
2.	<i>Науково-дослідна частина</i>	21.10.2022-30.10.2022	виконано
3.	<i>Технологічний розділ</i>	31.10.2022-17.11.2022	виконано
4.	<i>Організаційний розділ</i>	18.11.2022-24.11.2022	виконано
5.	<i>Атестація 1</i>	24.11.2022	виконано
6.	<i>Будівельний розділ</i>	25.11.2022-02.12.2022	виконано
7.	<i>Економічний розділ</i>	03.12.2022-12.12.2022	виконано
8.	<i>Атестація 2</i>	09.12.2022	виконано
9.	<i>Оформлення роботи</i>	22.11.2022-12.12.2022	виконано
10.	<i>Рецензування кваліфікаційної роботи</i>	13.12.2022 – 16.12.2022	виконано
11.	<i>Захист кваліфікаційної роботи в ЕК</i>	20.12.2022	

Здобувач – дипломник _____
(підпис)

Могорян О.Є.
(прізвище та ініціали)

Керівник роботи _____
(підпис)

Новічкова Т.П.
(прізвище та ініціали)

АНОТАЦІЯ

до кваліфікаційної роботи на тему:

Розробка інноваційної концепції СПА готелю в с. Лебедівка
Б.-Дністровського району Одеської області

Робота містить текстову і графічну частини.

Текстова частина складається з шести розділів:

1. Обґрунтування концепції на основі наукових досліджень;
2. Експериментальний розділ
3. Технологічний розділ;
4. Організаційний розділ;
5. Будівельний розділ
6. Аналіз інвестиційної привабливості проекту.

Графічна частина складається з 7 листів, на яких показано: 1) SWOT аналіз; 2) аналіз конкурентів; 3) концепцію закладу готельного господарства; 4) результати експериментальної частини; 5) план закладу готельного господарства; 6) послуги закладу готельного господарства; 7) структуру управління закладу готельного господарства.

На початку роботи наведено характеристику та аналіз ринку готельно-ресторанних послуг курорту Лебедівка, порівняння з аналогічними закладами світу, результати досліджень попиту та аналіз конкурентів. На основі цих досліджень розроблено концепцію та сформовано унікальну торгову пропозицію готельно-ресторанного комплексу - а саме впровадження роботи курортного готелю з рестораном.

В технологічному розділі представлено розрахунки готелю з урахуванням впровадження додаткових послуг спортивно-оздоровчого спрямування, підібрано меблі, інвентар для номерів, розроблено програми для оздоровлення, підібрано необхідне устаткування.

Також в роботі представлено організаційну структуру, розраховано чисельність необхідного персоналу та графік їх роботи. Описані принципи охорони праці на підприємстві. Розраховано економічні показники та проведено аналіз інвестиційної привабливості проекту.

Кваліфікаційна робота містить:

текстової частини	—	стор.;
таблиць	—	30
додатків	—	немає
графічних аркушів	—	8

ANNOTATION

to qualification work on the topic:

«Innovative concept development of a SPA hotel in Lebedivka village of B.-
Dnistrovskyi district, Odesa region»

The work contains textual and graphic parts.

The text part consists of four sections:

1. Justification of the concept based on scientific research;
2. Experimental section
3. Technological section;
4. Organizational section;
5. Construction section
6. Analysis of the investment attractiveness of the project.

The graphic part consists of 7 sheets showing: 1) SWOT analysis; 2) competitor analysis; 3) the concept of the hotel industry; 4) results of the experimental part; 5) plan of the hotel management establishment; 6) hotel services; 7) management structure of the hotel industry.

At the beginning of the work, a description and analysis of the market of hotel and restaurant services of the Lebedivka resort, a comparison with similar establishments in the world, the results of research on demand and an analysis of competitors are given.

On the basis of these studies, a concept was developed and a unique sales offer of the hotel-restaurant complex was formed - namely, the implementation of the work of a resort hotel with a restaurant. In the technological section, the calculations of the hotel are presented, taking into account the implementation of additional services in the field of sports and health, furniture, equipment for the rooms are selected, health programs are developed, and the necessary equipment is selected.

The work also presents the organizational structure, calculates the number of necessary personnel and their work schedule. The principles of labor protection at the enterprise are described.

Economic indicators were calculated and an analysis of the investment attractiveness of the project was carried out.

Зміст

Стор.

Завдання на дипломний проект

Анотація

Зміст

6

Вступ

8

1. Обґрунтування проекту

10

1.1. Характеристика та детальний аналіз об'єкту готельного господарства

10

1.2. Аналіз ринку послуг готельного господарства обраного сегменту та дослідження конкурентів діючого підприємства

12

1.3. Дослідження попиту та аналіз уподобань потенційних гостей

14

1.4. Розробка концепції та формування унікальної торгової пропозиції

16

1.5. Стратегія розвитку підприємства та її обґрунтування

18

2. Науково-дослідна частина

22

2.1. Об'єкт, предмет та задачі дослідження

22

2.2. Аналітичний огляд літератури

23

2.3. Методи та методологія досліджень

28

2.4. Результати досліджень та їх обґрунтування

31

2.5. Висновки та рекомендації щодо впровадження

37

3. Технологічний розділ

41

3.1. Моделювання інфраструктурної складової проекту

41

3.2. Технологія і організація обслуговування в готельному підприємстві

45

3.2.1. Технологія і організація обслуговування гостей службою бронювання

45

3.2.2. Технологія і організація обслуговування гостей службою прийому і розміщення

48

3.2.3. Технологія і організація функціонування служби номерного фонду

49

						КРМ.ГРБ.1.786-03.1.4			
Зм.	Кіл	Арк	№док	Підпис	Дата	Розробка інноваційної концепції СПА готелю в с. Леbedівка Білгород-Дністровського р-ну Одеської обл.	Стадія	Аркуш	Аркушів
Студент	Могорян О.							6	
Консульт.	Новічкова						ОНАХТ-2022 Кафедра ГРБ Група ГРСм-712-62		
Н.контр.	Новічкова								
Керівник	Новічкова								
Зав. каф.	Леbedенко								

3.2.4. Технологія і організація функціонування додаткових служб готелю	52
3.2.5. Організація і функції фінансово-комерційної та інженерно-експлуатаційної служб готелю	53
3.3. Розрахунок кількісного складу персоналу за окремими посадами в готелі	60
3.4. Показники експлуатаційної програми готелю	64
3.5. Оперативні показники експлуатаційної програми підприємства	74
4. Організаційний розділ	74
4.1. Розробка та характеристика раціональної організаційної структури управління	74
4.2. Розробка штатного розкладу персоналу підприємства	79
5. Будівельний розділ	84
5.1. Опис об'ємно-планувального рішення закладу	84
5.2. Пропозиції щодо дизайну	84
5.3. Етапи перепланування приміщень та кошторис будівельних робіт	87
5.4. Заходи щодо охорони праці, техніки безпеки та санітарно-гігієнічних норм	90
5.5. Протипожежні засоби та заходи евакуації людей з приміщень та будівель	95
5.6. Заходи щодо цивільної оборони	97
6. Економічний розділ	99
Висновки і рекомендації	103
Список літератури	104

ВСТУП

Лікувально-оздоровчі комплекси включають в себе систему медичних та рекреаційних установ, які забезпечують охорону здоров'я (профілактику захворювань, лікування), оздоровлення та відпочинок людей. Одеський регіон має сприятливі природно-кліматичні умови та курортно-рекреаційні ресурси. Лікувальний профіль курортів даного міста та області – клімато-бальнео-грязьовий.

Одеська область характеризується наявністю природних лікувальних ресурсів, таких як: мінеральні води; пелоїди (лікувальні грязі), ропа лиманів та озер; морське узбережжя; природні об'єкти і комплекси зі сприятливими для лікування, оздоровлення та медичної реабілітації кліматичними умовами. Кліматичні умови досліджуваної області сприятливі для курортно-рекреаційної діяльності.

Метою дослідження – розробка проєкту курортного готелю з лікувально-оздоровчим комплексом на 100 номерів у с. Лебедівка Одеської обл. приміщеннями житлової групи (номер економ) та виробничими приміщеннями ресторану.

Відповідно до мети, завданнями дослідження є:

- проведення маркетингового дослідження ринку готельно-ресторанних послуг с. Лебедівка Одеської обл.;
- розробка концепції курортного готелю з лікувально-оздоровчим комплексом на 100 номерів;
- розрахунок площ та визначення складу приймально-вестибюльної, житлової, адміністративної, господарсько-виробничої груп приміщень;
- розробка сервісу лікувально-оздоровчого комплексу;
- розрахунок закладів харчування при закладі, що проектується;
- визначення архітектури та дизайну закладу;
- розрахунок кошторису лікувально-оздоровчого комплексу;
- розрахунок всіх економічних показників по проєкту, визначення періоду окупності та рентабельності даного закладу.

Об'єкт дослідження – проєкт готелю з приміщеннями житлової групи (номер економ) та виробничими приміщеннями ресторану.

Предметом дослідження є обґрунтування доцільності розробки проєкту лікувально-оздоровчого комплексу на 100 номерів у с. Лебедівка Одеської обл.

Хвойні ліси, піщані пляжі і Національний парк "Тузловські лимани". Що ще потрібно для розслабленої відпустки на природі? Лебедівка ідеальна для тих, хто цінує відпочинок з наметом і хоче втекти від цивілізації хоча б на вікенд.

У Лебедівці є кілька кафе з туристичними цінами. Наприклад, посидіти в кафе "Шаланда" з рибою і пивом коштує від 350 грн. На місцевому ринку і в продуктових магазинах курортна націнка становить 20-40%

Село Лебедівка вигідно відрізняється від інших курортних містечок Одеської області. Це місце не так розтиражоване, як Затока, тому відпочивальників тут відносно небагато. Також у Лебедівки прекрасне розташування, оскільки розташована вона на крайньому заході чорноморського узбережжя і від неї відходить довга коса, що розділяє море й озеро Бурнас.

Якщо хочете спокійного сімейного відпочинку, у Лебедівці можна знайти місце тихіше на дев'ять кілометрів пляжів з безпечними для дітей великими мілинами і прекрасним піщаним берегом, ширина якого може досягати 10 м. Також пляжі Лебедівки люблять серфери, які ловлять невисоку примхливу хвилю. Берегова лінія тут дуже красива: пологі береги варіюються з кам'янистими обривами, а навколо села розкинулися хвойні ліси — це унікальна особливість для переважно степової Бессарабії. Поруч з Лебедівкою починається і простягається на захід Національний природний парк "Тузловські лимани". Біля села також є місце для наметів — прямо на косі завширшки 400 м.

Ще одна відмінність Лебедівки в тому, що це місце було курортом ще із середини XIX століття. У 1814 році тут заснували поселення німецькі колоністи. Вони швидко зрозуміли потенціал цієї частини узбережжя й облаштували курорт, який називався Бад Барнас. Він був дуже популярним і за часів Російської імперії і пізніше, коли Бессарабією володіла Румунія. У різні роки в Бад Барнас приїжджали відпочивати Михай, король Румунії, і Юзеф Пілсудський, глава Польщі. Курорт був забудований віллами та пансіонатами, тут лікувалися цілющими грязями з озера Барнас. У селі досі збереглося кілька вілл, побудованих німцями.

Проте сучасна Лебедівка не надто комфортна. Тут масово здають кімнати, працюють бази відпочинку і котеджі, проте далеко не скрізь є всі зручності. Справа в тому, що в селі немає своєї прісної води, використовують привізну технічну або бутельовану. На пляжах теж доведеться відпочивати "по-дикому", оскільки ні кабінки для переодягання, ні туалетів там немає. Тому відпочинок тут підійде насамперед тим, хто любить спартанські умови.