

Міністерство освіти і науки України
Одеський національний технологічний університет
Кафедра готельно-ресторанного бізнесу



**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
ДО КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ МАГІСТРА**

на тему: Розробка інноваційної концепції купольного готелю «Еко
Глемпінг Море» в Одеській області
(назва кваліфікаційної роботи згідно наказу ОНТУ)

Здобувача (ки) Костецької А.І.

II курсу 712-72 групи

Керівник доц. Коваленко Н.О.
(посада, прізвище та ініціали)

Консультант проф. Іванченкова Л.В.
(посада, прізвище та ініціали)

Кваліфікаційна робота допускається до захисту

Рішення кафедри від _____ 2022 р., протокол № _____
Завідувач(ка) кафедри ГРБ _____ Т.Є.Лебеденко
(назва кафедри) (підпис) (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)

Одеса - 2022 рік

Одеський національний технологічний університет

Факультет Інноваційних технологій харчування і ресторанно-готельного бізнесу

Кафедра готельно-ресторанного бізнесу

Ступінь вищої освіти магістр

Спеціальність 241 «Готельно-ресторанна справа»
(шифр і назва)

ЗАТВЕРДЖУЮ

Завідувач кафедри

д.т.н., доц. Лебеденко Т. Є.

«30» вересня 2022 року

ЗАВДАННЯ
НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ МАГІСТРА ЗДОБУВАЧА

Костецької Анастасії Ігорівни
(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема роботи Розробка інноваційної концепції купольного готелю «Еко Глемпінг Море» в Одеській області

затверджена наказом вищого навчального закладу від «31» жовтня 2022 року № 786-03.

2. Термін здачі здобувачем закінченої роботи 13 грудня 2022 року

3. Вихідні данні роботи Розробка інноваційної концепції купольного готелю «Еко Глемпінг Море» в Одеській області

4. Перелік питань, які потрібно розробити:

Обґрунтувати концепцію; провести науково-дослідну роботу; зробити технологічні розрахунки; розробити організаційну структуру; обґрунтувати будівельні пропозиції; зробити економічні розрахунки; надати висновки та рекомендації; привести список літератури

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень) характеристика об'єкту та SWOT-аналіз підприємства (1 лист), результати наукових досліджень (2 лист), концепція закладу (1 лист), план житлового поверху готелю (1 лист), план готельного номеру (1 лист), план вестибюльної групи приміщень готелю (1 лист), послуги закладу готельно-ресторанного господарства (1 лист), структура управління закладу готельного господарства (1 лист).

6. Консультанти розділів проекту

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		Завдання видав	Завдання прийняв
<i>Обґрунтування концепції</i>	Коваленко Н.О., доцент	30.09.2022	14.10.2022
<i>Науково-дослідницька робота</i>	Коваленко Н.О., доцент	15.10.2022	01.11.2022
<i>Технологічний розділ</i>	Коваленко Н.О., доцент	02.11.2022	07.11.2022
<i>Організаційний розділ</i>	Коваленко Н.О., доцент	08.11.2022	15.11.2022
<i>Будівельний розділ</i>	Коваленко Н.О., доцент	16.11.2022	23.11.2022
<i>Економічний розділ</i>	Іванченкова Л.В., професор	25.11.2022	08.12.2022

7. Дата видачі завдання «30» вересня 2022 року

Керівник _____ Коваленко Н.О.
 Завдання прийняв до виконання _____ Костецька А.І.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів дипломного проекту	Строк виконання етапів проекту	Примітка
1.	<i>Обґрунтування концепції</i>	30.09.2022-14.10.2022	<i>виконано</i>
2.	<i>Науково-дослідницька частина</i>	15.10.2022-01.11.2022	<i>виконано</i>
3.	<i>Технологічний розділ</i>	02.11.2022-07.11.2022	<i>виконано</i>
4.	<i>Організаційний розділ</i>	08.11.2022-15.11.2022	<i>виконано</i>
5.	<i>Будівельний розділ</i>	16.11.2022-23.11.2022	<i>виконано</i>
6.	<i>Атестація 1 строк виконання</i>	24.11.2022	<i>виконано</i>
7.	<i>Економічний розділ</i>	25.11.2022-08.12.2022	<i>виконано</i>
8.	<i>Атестація 2 строк виконання</i>	09.12.2022	<i>виконано</i>
9.	<i>Оформлення роботи</i>	10.12.2022-11.12.2022	<i>виконано</i>
10.	<i>Рецензування кваліфікаційної роботи</i>	12.12.2022-13.12.2022	<i>виконано</i>
11.	<i>Захист кваліфікаційної роботи в ДЕК</i>	27.12.2022	

Здобувач – дипломник

(підпис)

Керівник роботи

(підпис)

Костецька А.І.

(прізвище та ініціали)

Коваленко Н.О.

(прізвище та ініціали)

АНОТАЦІЯ

до кваліфікаційної роботи на тему:

Розробка інноваційної концепції купольного готелю «Еко Глемпінг Море» в Одеській області

Метою кваліфікаційної роботи є розробка концепції купольного готелю «Еко Глемпінг Море».

Кваліфікаційна робота складається з таких розділів:

- Вступу, в якому розглянуто основні задачі та напрямки підприємств готельного господарства Одеського регіону, актуальність мети даної кваліфікаційної роботи;

- Першого розділу, який присвячено аналізу регіонального ринку послуг підприємств готельного господарства, дослідженню попиту закладів розміщення типу глемпінг, а також обґрунтуванню концепції купольного готелю «Еко Глемпінг Море» в Одеській області;

- Другого розділу, де наведено результати наукових досліджень, які були спрямовані на дослідження попиту на послуги і вподобання відвідувачів купольного глемпінгу, мета відвідування глемпінгу, а також вподобання що стосуються відпочинку в глемпінгах на природі - біля морів, річок, лісів, гір;

- Третього розділу, в якому проведено технологічні розрахунки і підбір сучасного обладнання, розрахунок чисельності персоналу, а також описання інженерно-експлуатаційних та інших служб, основні положення по організації роботи;

- Четвертого розділу, де проведено аналіз основних та додаткових послуг готельного підприємства, його відповідність сучасним стандартам, представлено організаційну структуру управління;

- П'ятого розділу, де описана земельна ділянка, де розташоване готельне підприємство, конструктивні характеристики та інженерні системи виробництва, наведені пропозиції по дизайну будови і приміщень. Представлено описання заходів щодо охорони навколишнього середовища, описано заходи з охорони праці та протипожежної безпеки;

- Шостого розділу, що містить розрахунок показників фінансово-господарської та організаційно-економічної діяльності проектного підприємства, інвестиційних витрат на реалізацію проекту та проєктованих показників їх окупності та прибутків.

Кваліфікаційна робота містить:

текстової частини	– 106
таблиць	– 29
додатків	– 3
графічних аркушів	– 9

ANNOTATION
to qualification work on the topic:
«Development of an innovative concept of a dome hotel "Eco Glamping Sea"
in Odesa region»

The purpose of the qualification work is to develop the concept of the "Eco Glamping Sea" domed hotel.

The qualification work consists of the following sections:

- The introduction, in which the main tasks and directions of the enterprises of the hotel industry of the Odesa region, the relevance of the purpose of this qualification work are considered;

- The first section, which is devoted to the analysis of the regional market of services of hotel enterprises, the study of the demand for glamping accommodation facilities, as well as the justification of the concept of the dome hotel "Eco Glamping More" in the Odesa region;

- The second section, which contains the results of scientific research that was aimed at researching the demand for services and preferences of dome glamping visitors, the purpose of visiting glamping, as well as preferences related to recreation in glamping in nature - near seas, rivers, forests, mountains;

- The third section, in which the technological calculations and the selection of modern equipment, the calculation of the number of personnel, as well as the description of engineering and operational and other services, the main provisions on the organization of work are carried out;

- The fourth section, where the analysis of the main and additional services of the hotel enterprise, its compliance with modern standards, the organizational structure of management is presented;

- The fifth section, which describes the land plot where the hotel-non-enterprise is located, structural characteristics and engineering production systems, offers for the design of the structure and premises. A description of environmental protection measures is presented, labor protection and fire safety measures are described;

- The sixth section, which contains the calculation of indicators of the financial and economic and organizational and economic activity of the projected enterprise, investment costs for the implementation of the project and projected indicators of their payback and profits.

ЗМІСТ

Вступ

Розділ 1. Обґрунтування концепції	12
1.1. Аналіз ринку послуг готельно-ресторанного господарства регіону	12
1.2. Дослідження попиту та аналіз уподобань потенційних клієнтів	16
1.3. Розробка концепції та формування унікальної торгової пропозиції	17
1.4. Дослідження конкурентів нового підприємства	21
1.5. Стратегія розвитку підприємства та її обґрунтування	28

Розділ 2. Науково-дослідна частина

2.1. Об'єкт, предмет та задачі дослідження	30
2.2. Аналітичний огляд літератури	30
2.3. Методи та методологія дослідження	31
2.4. Результати дослідження та їх обґрунтування	32
2.5. Висновки та рекомендації щодо впровадження	35

Розділ 3. Технологічний розділ

3.1. Моделювання інфраструктурної складової роботи	37
3.2. Технологія і організація обслуговування на готельних підприємствах	39
3.2.1. Технологія і організація обслуговування гостей службою бронювання	39
3.2.2. Технологія і організація обслуговування гостей службою прийому і розміщення	42
3.2.3. Технологія і організація функціонування служби номерного фонду	42
3.2.4. Технологія і організація функціонування додаткових служб готелю	48
3.2.5. Організація і функції фінансово-комерційної та інженерно-експлуатаційної служб у готелях	48
3.3. Розрахунок кількісного складу персоналу за окремими посадами в готелі	49
3.4. Показники експлуатаційної програми готелю	50

Розділ 4. Організаційний розділ

4.1. Розробка та характеристика раціональної організаційної структури управління готельного підприємства	53
4.2. Розробка штатного розпису робітників готельного підприємства	

					КРМ.ГРБ.1.768-03.2.20			
Зм.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата				
Студент.		Костецька А.І.			Розробка інноваційної концепції купольного готелю «Еко Глемпінг Море» в Одеській області	Літ.	Аркуш	Аркушів
Консульт.		Іванченкова Л.В.					8	106
Керівник		Коваленко Н.О.				ОНТУ-2022 Каф. ГРБ Група 712-72		
Н. Контр.		Коваленко Н.О.						
Зав. Каф.		Лебеденко Т.Є.						

Розділ 5. Будівельний розділ	63
5.1. Організація та упорядкування земельної ділянки (опис генплану)	63
5.2. Проектування окремих інфраструктурно-функціональних елементів готелю	65
5.2.1. Проектування житлової групи приміщень готелю	65
5.2.2. Проектування приймально-вестибюльної групи приміщень	70
5.2.3. Проектування підприємств ресторанного господарства готелю	73
5.2.4. Проектування адміністративно-побутових приміщень готелю	74
5.2.5. Проектування приміщень культурно-дозвілєвого і спортивно-оздоровчого призначення	77
5.3. Пропозиції щодо дизайну закладу	79
5.4. Заходи щодо охорони праці, техніки безпеки та санітарно-гігієнічних норм	80
5.5 Протипожежні засоби та заходи, евакуація людей з приміщень та будівель	82
5.6. Заходи щодо цивільної оборони	84
5.7. Заходи щодо охорони навколишнього середовища	85
Розділ 6. Економічний розділ	87
6.1. Розрахунок інвестиційних витрат	87
6.2. Розрахунок товарообігу і валового доходу підприємства готельно-ресторанного господарства	87
6.2.1. Розрахунок витрат операційної діяльності	87
6.2.2. Оцінка інвестиційної привабливості кваліфікаційної роботи	91
Висновки та рекомендації	95
Список літератури	96
Додатки	100
Графічна частина кваліфікаційної роботи	

Вступ

Актуальність теми: готельне господарство, як сфера діяльності призначене для надання споживачам послуг для задоволення потреб у розміщенні з наданням різноманітного спектру послуг з розміщення, харчування, оздоровлення і відпочинку.

З постійним розвитком туризму як у світі так і внутрішнього збільшується попит на засоби розміщення, які дозволяють максимально відполіктися від бурхливого темпу магаполісу і поринути в атмосферу природи на узбережжі моря, річки чи озера, у лісі, або в горах. Саме таку потребу у відпочинку задовольняють новітні види кемпінгів – глемпінги. Глемпінг або гламурний кемпінг дозволяє туристу сходити в похід з легкою сумочкою і відпочивати в комфортних екологічних шатрах або будиночках, замість палаток, з максимальним комфортом та насолоджуватися гарними природними краєвидами.

Готельний бізнес та технології не стоять на місці, з'являються нові технологічні науково-обґрунтовані рішення щодо використання матеріалів для будівництва закладів розміщення. Серед засобів розміщення глемпінги найбільш активно почали розвиватись в Україні останні роки і значний інтерес до цього типу кемпінгу пояснюється швидкістю реалізації проектів, мінімальний вплив на навколишнє середовище, використання екологічностистих, енергозберігаючих технологій. Одним з цікавих напрямків у розвитку глемпінгів є використання купольних конструкцій для монтажу шатрів.

Об'єкт дослідження: проект створення еко глемпінгу купольного типу.

Предмет дослідження: процес створення нового закладу готельного бізнесу.

Мета дослідження: будівництво глемпінгу з використанням купольних конструкцій.

Завдання дослідження:

- Ознайомитись з літературними джерелами ;
- Ознайомитись з сучасними тенденціями розвитку готельного бізнесу;
- Виконати дослідження потенційних клієнтів;
- Провести опитування;

- Детально проаналізувати ринок глмпінігів в Одеській області та в Україні в цілому;
- Розробити концепцію та унікальну торгову пропозицію;
- Змодельювати інфраструктуру глемпінгу;
- Розробити організаційну структуру управління ;
- Змодельювати основні та додаткові послуги ;
- Розробити об'ємно-планувальне рішення проектного закладу;
- Розробити дизайн закладу ;
- Розрахувати інвестиційні витрати та прибуток;
- Зробити оцінку інвестиційної привабливості майбутнього закладу розміщення.