

Міністерство освіти і науки України  
Одеський національний технологічний університет  
Кафедра готельно-ресторанного бізнесу



## ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА ДО КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ МАГІСТРА

**на тему «Розробка нової концепції розвитку для пансіонату «Совіньйон» в ж.м. Совіньйон міста Одеси шляхом впровадження в роботу СПА послуг. Design of a new development concept for the «Sauvignon» boarding house in Sauvignon housing estate of Odesa through implementation of SPA services»**

(назва кваліфікаційної роботи згідно наказу ОНТУ)

Здобувача (ки) Донцова К. А.

(прізвище, ініціали)

II Курсу групи ГРС - 712 - 72

Керівник доц. Новічкова Т.П.

(посада, прізвище та ініціали)

**Кваліфікаційна робота допускається до захисту**

Рішення кафедри від 08.12.2023 р., протокол № \_\_\_

Завідувач(ка) кафедри

ГРБ

(назва кафедри)

\_\_\_\_\_ (підпис)

Т.С.Лебеденко

(Ім'я ПРІЗВИЩЕ)

Одеса - 2023 рік

Одеський національний технологічний університет

Факультет Інноваційних технологій харчування і ресторанно-готельного бізнесу

Кафедра готельно-ресторанного бізнесу

Ступінь вищої освіти «Магістр»

Спеціальність 241 «Готельно-ресторанна справа»

Освітня програма «Готельно-ресторанна справа»

**ЗАТВЕРДЖУЮ**

**Зав.кафедри**

д.т.н., доц. Лебеденко Т. Є.

«14» серпня 2023 року

## **ЗАВДАННЯ**

### **НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ ЗДОБУВАЧА**

Донцова Карина Андріївна

(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема кваліфікаційної роботи «Розробка нової концепції розвитку для пансіонату «Совіньйон» в ж.м. Совіньйон міста Одеси шляхом впровадження в роботу СПА послуг»

затверджена наказом вищого навчального закладу від «21» вересня 2023 року №531-03

2. Термін задачі здобувачем закінченої роботи 08 грудня 2023 року

3. Вихідні дані до роботи Розробка нової концепції розвитку пансіонату «Совіньйон» в ж.м. Совіньйон міста Одеси

4. Перелік питань, які потрібно розробити:

Обґрунтування концепції; Науково-дослідна частина; Технологічний розділ; Організаційний розділ; Будівельний розділ; Економічний розділ; Висновки та рекомендації

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень)

Лист 1 – Характеристика об'єкту та SWOT-аналіз пансіонату «Совіньйон»;

Лист 2 – Результати наукових досліджень; Лист 3 – Концепція закладу

готельно-ресторанного господарства; Лист 4 – План частини території

пансіонату «Совіньйон» з еко - котеджами до встановлення лазень; Лист 5 –

План частини території пансіонату «Совіньйон» з еко - котеджами після

встановлення лазень; Лист 6 – Послуги закладу готельно-ресторанного

господарства; Лист 7 – Оцінка інвестиційної привабливості проекту; Лист 8

– Структура управління закладу готельного господарства.

6. Консультанти по роботі, із зазначенням розділів роботи, що стосуються їх

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		Завдання видав	Завдання прийняв
<i>Обґрунтування концепції</i>	доц. Новічкова Т.П.	15.09.2023	23.09.2023
<i>Науково-дослідна частина</i>	доц. Новічкова Т.П.	23.09.2023	30.09.2023
<i>Технологічний розділ</i>	доц. Новічкова Т.П.	01.10.2023	15.10.2023
<i>Організаційний розділ</i>	доц. Новічкова Т.П.	16.10.2023	18.10.2023
<i>Будівельний розділ</i>	доц. Новічкова Т.П.	20.10.2023	08.11.2023
<i>Економічний розділ</i>	Зеленяк В.В., доцент	09.11.2023	04.12.2023

7. Дата видачі завдання *«14» серпня 2023 року*

Керівник \_\_\_\_\_ Новічкова Т.П.

Завдання прийняв до виконання \_\_\_\_\_ Донцова К. А.

**КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН**

№ з/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи	Термін виконання етапів роботи	Примітка
1.	<i>Обґрунтування концепції</i>	15.09.2023-23.09.2023	
2.	<i>Науково-дослідна частина</i>	23.09.2023-30.09.2023	
3.	<i>Технологічний розділ</i>	01.10.2023-15.10.2023	
4.	<i>Організаційний розділ</i>	16.10.2023-18.10.2023	
5.	<i>Будівельний розділ</i>	20.10.2023-08.11.2023	
6.	<i>Атестація 1 строк виконання</i>	22.11.2023	
7.	<i>Економічний розділ</i>	09.11.2023-04.12.2023	
8.	<i>Атестація 2 строк виконання</i>	04.12.2023	
9.	<i>Оформлення роботи</i>	05.12.2023-06.12.2023	
10.	<i>Рецензування кваліфікаційної роботи</i>	08.12.2023	
11.	<i>Захист кваліфікаційної роботи в ЕК</i>	.12.2023	

Здобувач-дипломник \_\_\_\_\_ Донцова К. А.  
(підпис) (прізвище та ініціали)

Керівник роботи \_\_\_\_\_ Новічкова Т.П.  
(підпис) (прізвище та ініціали)

Несу відповідальність за ідентичність електронного та друкованого варіантів кваліфікаційної роботи, даю згоду на обробку персональних даних.

Підтверджую, що в кваліфікаційній роботі відсутні порушення норм академічної доброчесності.

Здобувач-дипломник \_\_\_\_\_ Донцова К. А.  
(підпис) (прізвище та ініціали)

## АНОТАЦІЯ

до кваліфікаційної роботи на тему:

**«Розробка нової концепції розвитку для пансіонату «Совіньйон» в ж.м. Совіньйон міста Одеси шляхом впровадження в роботу СПА послуг»**

Метою кваліфікаційної роботи є розробка нової концепції розвитку для пансіонату «Совіньйон» в ж.м. Совіньйон міста Одеси, просування оздоровчого туризму, відпочинку, СПА процедур, розвитку підприємств гостинності по типу пансіонатів в Одеській області, підвищення комфорту та умов перебування для відпочиваючих, модернізація інфраструктури.

Кваліфікаційна робота складається з таких розділів:

- вступу, в якому розглянуто основні задачі та напрямки підприємств готельно-ресторанного господарства регіону, актуальність теми даної кваліфікаційної роботи;

- першого розділу, який присвячено аналізу регіонального ринку послуг підприємств готельно-ресторанного господарства, дослідженню попиту, а також обґрунтуванню концепції, де було запропоновано: 1. Встановлення бані біля п'яти еко – котеджів; 2. Розширення асортименту послуг СПА: обгортання водоростями, обгортання за допомогою термоковдри. 3. Надання СПА послуг в бунгало та еко – котеджах (обмежений перелік послуг).

- другого розділу, де наведено результати анкетування, яке було проведено для кращого розуміння вподобань потенційних клієнтів щодо процедур СПА та wellness, відпочинку у сауні та ставлення до наявності індивідуальних послуг в номерах та біля них;

- третього розділу, в якому описана робота служб підприємства гостинності, представлена інфраструктура, обов'язки персоналу, розрахована експлуатаційна програма підприємства.

- четвертого розділу, представлена організаційна структура підприємства і штатний розпис.

- п'ятого розділу, де описана земельна ділянка, де розташоване підприємство, детальний опис етапів впровадження нової концепції, пропозиції щодо дизайну. Представлено описання заходів по екологічній безпечності та оцінці рівня екологічності підприємства, проведено аналіз потенційно небезпечних і шкідливих виробничих факторів, передбачено заходи по

забезпеченню безпечних умов праці, захисту працюючих від ураження електричним струмом, а також протипожежні заходи, заходи щодо цивільної оборони;

- шостого розділу, що містить розрахунок показників фінансово-господарської та організаційно-економічної діяльності проєктованого підприємства, інвестиційних витрат на реалізацію проєкту та проєктованих показників їх окупності та прибутків.

**Кваліфікаційна робота містить:**

текстової частини	– 99 стор.;
таблиць	–13
додатків	–27
графічних аркушів	–8

## ANNOTATION

### to qualification work on the topic:

#### **«Design of a new development concept for the «Sauvignon» boarding house in Sauvignon housing estate of Odesa through implementation of SPA services»**

The purpose of the qualification work is to develop a new concept for the "Sauvignon" boarding house in the city of Sauvignon of Odesa region, promotion of health tourism, recreation, SPA procedures, development of hospitality enterprises such as boarding houses in the Odesa region, improvement of comfort and living conditions for vacationers, modernization of infrastructure.

The qualification work consists of the following sections:

- the introduction, which examines the main tasks and directions of hotel and restaurant enterprises in the region, the relevance of the topic of this qualification work;

- the first section, which is devoted to the analysis of the regional market of services of hotel and restaurant enterprises, the study of demand, as well as the substantiation of the concept, which proposed: 1. Installation of a bath near five eco-cottages; 2. Expanding the range of SPA services: wrapping with algae, wrapping with a thermal blanket. 3. Provision of SPA services in bungalows and eco-cottages (limited list of services).

- the second section, which contains the results of the questionnaire, which was aimed at determining the preferences of potential customers regarding SPA and wellness procedures, relaxation in the sauna, and attitudes toward the availability of individual services in and around the rooms;

- the third section, which describes the services of the hospitality enterprise, presents the infrastructure, staff duties, and calculates the operational program of the enterprise.

- the fourth section, which presents the organizational structure of the enterprise and the staff list.

- the fifth section, which describes the plot of land where the enterprise is located, a detailed description of the stages of implementation of the new concept, design proposals. A description of environmental safety measures and an assessment of the level of environmental friendliness of the enterprise is presented, an analysis of potentially dangerous and harmful production factors is carried out, measures are

provided to ensure safe working conditions, protection of workers from electric shock, as well as fire-fighting measures, civil defense measures;

- the sixth section, which contains the calculation of indicators of financial organizational and economic activity of the projected enterprise, investment costs for the implementation of the project and projected indicators of their payback and profits.

**The qualification work contains:**

text part	-99 p.;
tables	-13
appendixes	-27
graphic sheets	-8

## Зміст

### Анотація

<b>Вступ.....</b>	<b>9</b>
<b>1. Обґрунтування концепції.....</b>	<b>11</b>
1.1. Характеристика та детальний аналіз об'єкту готельно – ресторанно-го господарства.....	11
1.2. Аналіз ринку послуг готельно – ресторанного господарства обраного сегменту та дослідження конкурентів діючого підприємства.....	24
1.3. Дослідження попиту та аналіз уподобань потенційних клієнтів.....	32
1.4. Розробка концепції та формування унікальної торгової пропозиції.....	39
1.5. Стратегія розвитку підприємства та її обґрунтування.....	45
<b>2. Науково-дослідна частина.....</b>	<b>46</b>
2.1. Об'єкт, предмет та задачі дослідження.....	46
2.2. Аналітичний огляд літератури.....	47
2.3. Методи та методологія досліджень.....	48
2.4. Результати дослідження та їх обґрунтування.....	49
2.5. Висновки та рекомендації щодо впровадження.....	56
<b>3. Технологічний розділ.....</b>	<b>60</b>
3.1. Моделювання інфраструктури складової проекту.....	60
3.2. Технологія і організація обслуговування на готельних підприємствах...60	
3.2.1. Технологія і організація обслуговування гостей службою прийому і розміщення та бронювання.....	60
3.2.2. Технологія і організація функціонування служби номерного фонду...62	
3.2.3. Технологія і організація функціонування додаткових служб пансіонату.....	63
3.2.4. Організація і функції фінансово-комерційної та інженерно – експлуатаційної служб у пансіонаті.....	67
3.3. Показники експлуатаційної програми підприємства.....	69
<b>4. Організаційний розділ.....</b>	<b>71</b>
4.1. Розробка та характеристика раціональної організаційної структури управління готельного підприємства.....	71
4.2. Розробка штатного розпису робітників готельного підприємства.....	71
<b>5. Будівельний розділ.....</b>	<b>73</b>
5.1. Організація та упорядкування земельної ділянки (опис генплану).....	73
5.2. Проектування окремих інфраструктурних - функціональних елементів пансіонату.....	73
5.2.1. Проектування вестибюльної групи приміщень.....	73
5.2.2. Проектування житлової групи приміщень.....	73
5.3. Пропозиції оновлення дизайну закладу.....	75
5.4. Заходи щодо охорони праці, техніки безпеки та санітарно-гігієнічних норм.....	75
5.5. Протипожежні засоби та заходи, евакуація людей з приміщень та будівель.....	76
5.6. Заходи щодо цивільної оборони.....	78

5.7. Заходи щодо охорони навколишнього середовища.....	78
<b>Розділ 6. Економічний розділ.....</b>	<b>82</b>
6.1. Розрахунок інвестиційних витрат.....	82
6.2. Розрахунок витрат операційної діяльності.....	83
6.3. Оцінка інвестиційної привабливості проекту.....	85
<b>Висновки і рекомендації.....</b>	<b>91</b>
<b>Список літератури.....</b>	<b>94</b>
<b>Додатки.....</b>	<b>100</b>

### **Графічна частина кваліфікаційної роботи:**

Лист 1 – Характеристика об'єкту та SWOT-аналіз пансіонату «Совіньон»

Лист 2 – Результати наукових досліджень

Лист 3 – Концепція закладу готельно-ресторанного господарства

Лист 4 – План частини території пансіонату «Совіньон» з еко - котеджами до встановлення лазень

Лист 5 – План частини території пансіонату «Совіньон» з еко - котеджами після встановлення лазень

Лист 6 – Послуги закладу готельно-ресторанного господарства

Лист 7 – Оцінка інвестиційної привабливості проекту

Лист 8 – Структура управління закладу готельного господарства

## Вступ

Готельно – ресторанний бізнес в Україні поступово після початку війни почав оговтуватися. В місті Одеса сезон у 2023 році почався вже з квітня місяця і може продовжуватися до кінця вересня. Більшість туристів почали передавати перевагу спокійному відпочинку з оздоровчими послугами, або тими, що надаються для релаксу.

Нервові напруження, стрес, недосип – це частина того, що відчувають зараз українці, але вони не здаються і продовжують боротися і допомагати своїй країні.

Одеська область має велику кількість закладів розміщення різних типів, а також селищ, до них відноситься елітний котеджний масив Совін'йон, де і розташований об'єкт дослідження. Послуги надаються різноманітні, але менша кількість тих підприємств, що мають у своїй інфраструктурі СПА, велнес, релаксуючі послуги.

У сучасному розумінні SPA – це комплекс оздоровчих послуг, які пропонує індустрія краси та відпочинку. Майже всі SPA процедури здійснюються через шкіру, насичують організм корисними речовинами, що покращує її зовнішній вигляд та сприяє оздоровленню. [12] Реалізація SPA-послуг здійснюється за допомогою інноваційних технологій. SPA-технології є «полегшеною» версією санаторно-курортного лікування. Сучасні SPA технології представлені різноманітним асортиментом і мають широкий спектр дії. [12]

**Актуальність теми.** Актуальність кваліфікаційної роботи полягає у потребі просування оздоровчого туризму, відпочинку, СПА процедур, розвитку підприємств гостинності по типу пансіонатів в Одеській області, підвищення комфорту та умов перебування для відпочиваючих, модернізація інфраструктури.

На сьогоднішній день потреба звернути увагу на стан здоров'я стала гострішою, окрім психологічного стану та морального є важливим відновлення

фізичного. Стрес, нервові та фізичні навантаження, специфіка робота, яка також впливає на той чи інший бік здоров'я, все це потребує лікування, оздоровчих процедур СПА, підтримання і нагляду спеціалістів. Розглядати відпочинок можливо не тільки відсутність роботи та справ, а й просувати оздоровлення, виявляти та знешкоджувати потенційні проблеми зі здоров'ям, самопочуттям, до її прогресії.

**Об'єкт дослідження** – пансіонат «Совіньон», Одеська область, селище Совіньон, провулок Південносанаторний,2.

**Предметом дослідження** є впровадження, з новою концепцією, СПА послуг до пансіонату «Совіньон» шляхом модернізації еко – будиночків (побудова власних лазень), наданням ряду СПА послуг в номерах, а також розширення асортименту послуг.

**Мета дослідження** – побудова лазень біля кількох еко – будиночків, розширення асортименту СПА послуг та організація надання ряду послуг в номерах/еко – котеджах/бунгало тощо.

**Завданням кваліфікаційної роботи** є дослідження ефективності створення та впровадження нової концепції та інноваційних рішень до пансіонату, опис основної концепції закладу, аналіз ринку та аналогічних закладів, розробка схеми впровадження запланованих послуг та концепції.

Для реалізації поставленої мети необхідно поставити і вирішити цілий комплекс завдань:

- 1) Аналіз уподобань потенційних клієнтів, аналогічних підприємств з досвідом, аналогічні послуги;
- 2) Виявлення шляхів розвитку пансіонату та підвищення конкурентоспроможності;
- 3) Розробка анкети та проведення анкетування респонденті, які потенційно можуть стати споживачами послуги, ті, що мали досвід тощо;
- 4) З'ясування актуальності нової концепції;

## 5) Розробка нової концепції.

**Методи дослідження.** В кваліфікаційній магістрівській роботі використовувалась система методів і методик, спрямованих на розв'язання поставленого наукового завдання, що включала: метод емпіричного дослідження – порівняння, спостереження; метод теоретичного дослідження – абстрагування; кількісний метод дослідження – анкетування.; прогностичні та економіко-математичні методи (при аналізі інвестиційної привабливості проекту).

**Наукова новизна** отриманих результатів полягає у розробці нової концепції розвитку пансіонату «Совіньон», з впровадження СПА послуг, що базується на аналізі функціонування і структури готельних підприємств конкурентів, статичних даних, вподобаннях туристів та надає рекомендації для подальшого розвитку санаторно – курортних підприємств в Одеській області.

**Практична значимість** кваліфікаційної роботи полягає в тому, що розроблені заходи і рекомендації дозволять в подальшому набирати обертів розвитку пансіонатів, санаторії, профілакторіїв тощо в Одеській області, надання ними послуг на високому рівні.

**Структура та обсяг роботи.** Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра складається зі вступу, шести розділів, висновків та списку використаної літератури. Загальний зміст викладено на 158 друкованих аркушах, основний – на 99 сторінок. Робота містить 13 таблиць, 33 рисунків, 27 додатків та 8 графічних аркушів. Список використаної літературних джерел налічує 64 найменувань.

## Висновки та рекомендації

Пансіонат «Совіньой» сучасний, комфортний та приватний заклад гостинності, що в своїй інфраструктурі має широкий асортимент послуг, у тому числі СПА. В новій інноваційній концепції заплановано впровадження СПА послуг для гостей, розширення асортименту та їх доступність. Гості зможуть отримати певний перелік послуг одразу в своєму еко – котеджі, або бунгало та спробувати інноваційну технологію обгортання.

Заплановано: 1. Встановлення бані біля п'яти еко – котеджів; 2. Розширення асортименту послуг СПА: обгортання водоростями, обгортання за допомогою термоковдри. 3. Надання СПА послуг в бунгало та еко – котеджах (обмежений перелік послуг).

В першому розділі була надана характеристика пансіонату, проаналізовані наукові статті та дослідження щодо ринку готельного бізнесу в Україні, Одеській області, вподобання потенційних клієнтів, розроблена анкета на 22 запитання. Всього було опитано 140 респондентів. Розроблена та описана нова концепція, етапи впровадження, стратегії розвитку.

В другому розділі була описана актуальність теми кваліфікаційної роботи, предмет, об'єкт, мета, завдання роботи, представлені результати анкетування. За проведеним анкетування можна зробити висновки, що лазня при еко – котеджах, додаткові СПА послуги та обране надання їх в номерах/котеджах/будиночках гостей є перспективними, подібні послуги зустрічалися респондентам, але не так часто, як це могло бути, тому є шанс зайняття ніші і закріплення позицій. В якості розгляду конкурентів респондентам було поставлене питання щодо аналогічної, подібної послуги з лазнею: 78 респондентів подібної послуги в інших аналогічних підприємствах не зустрічали, 62 – мали досвід. Варто встановлювати доступні ціна на перший рік роботи впровадженя, щоб отримати більше гостей, на другий рік та впродовж нього поступово піднімати вартість, але не завищувати, адже згідно опитуванню велику вартість респонденти платити не готові. 36 респондентів

готові заплатити за будиночок/котедж з власною лазнею до 2000 грн., 33 респонденти – до 1500 грн., 28 респондентів – до 2500 грн., 1 респонденти – до 3000 грн., 15 респондентів – до 1000 грн, 8 респондентів – до 500 грн., 1 респондент від 3500 грн. і більше.

В третьому розділі представлена технологія обслуговування в пансіонаті, технології обслуговування службами, обов'язки працівників, розрахована експлуатаційна програма пансіонату.

В четвертому розділі описана організаційна структура, в пансіонаті вона лінійна. Наданий штатний розпис.

В п'ятому розділі описана ділянка, де розташований пансіонат, площа, приміщення та облаштування вестибюльної групи приміщень, детально описані заплановані дії в житловій групі приміщень за новою концепцією. Описані також з охорони праці, технічної безпеки, санітарно – гігієнічних норм, пожежної безпеки, цивільної оборони та навколишнього середовища. Пансіонат «Совіньон» робить наступні заходи задля зменшення впливу на навколишнє середовище: 1. Використання енергозберігаючих, економних лампочок; 2. Зменшення використання пластика; 3. Економічне використання води; 3. Сортування сміття; 4. Озеленення території, 5. Догляд за насадженнями. Територією; 6. Засоби екологічно чисті для прибирання; 7. Більшість матеріалів будівель – це екологічно чисті матеріали.

В шостому розділі були проведені розрахунки економічно ефективності та рентабельності нової концепції для пансіонату «Совіньон». Загальні інвестиції в неї дорівнюють 4 716 382,5 грн. Строк окупності склав – 2 роки і 2 місяці, індекс дохідності - 1,26, чистий приведений дохід – 4 050 631,48 грн. Виходячи з цих даних нову концепцію можна вважати економічно ефективною. В розрахунках були наведені дані із запланованою кількістю туристів, на основі даних від пансіонату за минулий рік, так запланована була кількість споживчих послуг. Кількість може при реалізації відрізнятись, в більшу, або в меншу сторону. Готельний бізнес, на даний момент, залежить від більшої кількості

факторів ніж до 24 лютого 2022 року. Перше – це війна, потенційна загроза та небезпека, друге – скорочення туристичного потоку, значне зменшення іноземних туристів, третє – фінансова спроможність відпочиваючих, яка стала значно меншою, ніж два роки назад, четверте – економічна нестабільність в країні, п'яте – сезонність, зміна клімату вносить свої корективи. Не дивлячись на все вище перераховане багато підприємств продовжують свою діяльність, потроху модернізуючись, розробляють антикризові стратегії і потроху розвиваються.

Нову концепцію рекомендовано впроваджувати з кінця сезону, поетапно, прораховуючи всі можливі переоплати та при наступному разі їх уникати. Також рекомендовано зайнятися рекламою та за рахунок інших послуг, наприклад, СПА, частково покривати інвестиційні витрати, зменшити вартість номерів, або запровадити програми знижок, акційних пропозицій, здавати якусь певну кількість, а деякі закрити і відключити від комунальних послуг в системі задля економії в холодну пору року.

## Список літератури

1. ДБН В.2.2 – 20:2008. «Будинки і споруди. Готелі», 2009. – 85 с.
2. ДБН В.2.2-9:2018. «Громадські будинки та споруди. Основні положення», 2018. - 49 с.
3. ДБН В.2.2 – 25:2009. Будинки і споруди підприємства харчування (Заклади ресторанного господарства), 2009. – 85 с.
4. ДБН В.2.5-56:2014. «Системи протипожежного захисту», 2014. – 60 с.
5. ДБН В.1.1.7:2016. «Пожежна безпека об'єктів будівництва», - 2017. – 47 с.
6. ДСТУ 4269:2003. «Послуги туристичні. Класифікація готелів», 2003. – 19с.
7. ДСТУ 4268-2003 «Послуги туристичні. Засоби розміщення. Загальні вимоги», 2003. – 13с.
8. Мальська М.П., Пандяк І.Г. Готельний бізнес: теорія та практика. Підручник. 2- вид. перероб. та доп., 2012. – 366 с.
9. Тимохіна Т. Л. Технології готельної діяльності., 2014. – 257 с.
- 10.Методичні вказівки до виконання кваліфікаційної роботи для магістрів зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» всіх форм навчання, Частина 1. Загальні положення / Укл. Т.П. Новічкова, Г.М. Ряшко, К.С. Федосова., А.К. Д'яконова, Т.Є. Лебеденко, В.К. Новічков, І.В. Солоницька, В.О. Ткач. – Одеса: ОНТУ, 2021. – 64 с.
- 11.Методичні вказівки до виконання економічної частини кваліфікаційної роботи для студентів спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» СВО магістр, денної та заочної форм навчання / Укладачі: Л.В. Іванченкова, В.Ю. Складар – Одеса: ОНТУ, 2021. – 33 с.
- 12.Парфіненко Т. О. Наукова стаття «Шляхи підвищення ефективності роботи SPA готелів в умовах пандемії», 2022. – 6 с.
- 13.Зарубіна А. В., Онойло Ю. Ю., Щербатюк Н. І. «Сучасні тенденції розвитку внутрішнього туризму», 2023. – 8 с.

14. Будна Ю., Малютіна Л. Наукова стаття «Готельний бізнес в Україні в умовах війни», 2022. – 2с.
15. Габа М.І. Наукова стаття «Інвестиційні тенденції розвитку «SPA» та «WELNESS» туризму», 2022. – 5 с.
16. Павленчик А. О. Лекція з навчальної дисципліни «Менеджмент організацій» Для студентів спеціальності 073 «Менеджмент». «Структура управління організацією», 2020. – 16 с.
17. Кім Е.О., Павлова С.І. Нуковий тезис «Екологізація готельного та ресторанного бізнесу», 2021. – 1 с.
18. Худоба В.В. Лекція з навчальної дисципліни «Екологія», «Вплив туристичної діяльності на природне середовище» [Електронний ресурс] URL:  
<https://repository.ldufk.edu.ua/bitstream/34606048/23617/1/%D0%9B%D0%B5%D0%BA%D1%86%D1%96%D1%8F%209.%20%D0%92%D0%BF%D0%BB%D0%B8%D0%B2%20%D1%82%D1%83%D1%80%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%BD%D0%BE%D1%97%20%D0%B4%D1%96%D1%8F%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%96%20%D0%BD%D0%B0%20%D0%BF%D1%80%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B4%D0%BD%D0%B5%20%D1%81%D0%B5%D1%80%D0%B5%D0%B4%D0%BE%D0%B2%D0%B8%D1%89%D0%B5.pdf>
19. Стаття «Водоростеві обгортання» // клініка лазерної дерматології та косметології «dr.Brenner Laser Clinic» [сайт] – 2023. - Режим доступу: <https://brennerclinic.com.ua/ukr/services/vodorostevi-obgortannya/>
20. Стаття «Термоковдра для обгортань: застосування в косметології» // Інтернет-магазин «Бьюті Сервіс Україна» [сайт] – 2023. - Режим доступу: <https://kosmetologia.com.ua/ua/novosti/termoodejalo-dlja-obertyvanija-primenenie-v-kosmetologii>
21. Стаття «Професія бухгалтера: ключові обов'язки, необхідні навички та вимоги» // Бізнес. Стартапи. Технології. «BizMag» [сайт] - 2022. – Режим доступу: <https://bizmag.com.ua/profesiya-buhgalter/>

- 22.Стаття «Юрист» // «Education.ua» [сайт] - 2020. – Режим доступу:  
<https://www.education.ua/professions/law-agent/#:~:text=%D0%94%D0%BE%20%D0%BE%D0%B1%D0%BE%D0%B2'%D1%8F%D0%B7%D0%BA%D1%96%D0%B2%20%D1%8E%D1%80%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%B0%20%D0%B2%D1%85%D0%BE%D0%B4%D0%B8%D1%82%D1%8C,%D0%BE%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D0%B0%D1%85%20%D0%B4%D0%B5%D1%80%D0%B6%D0%B0%D0%B2%D0%BD%D0%BE%D1%97%20%D0%B2%D0%BB%D0%B0%D0%B4%D0%B8%2C%20%D0%B0%20%D1%82%D0%B0%D0%BA%D0%BE%D0%B6>
- 23.Стаття «Штатний розпис — зразок за ДСТУ із підказками» // платформа Бюджет та ОМС «Бухгалтерія» [сайт] – 03.01.2023. – Режим доступу:  
<https://oblikbudget.com.ua/article/367-shtatniy-rozpis-zrazok-za-novim-dstu-z-pdkazkami>
- 24.Стаття «Спринклерна система водяного пожежогасіння» // сайт компанії «БК» [сайт] – 03.01.2023. – Режим доступу:  
<http://bk.com.ua/index.php?page=8&cid=114&pid=333>
- 25.Стаття «Спринклерная і дренчерная система пожежогасіння» // «Пожежна безпека України» [сайт] – 11.11.2020. – Режим доступу:  
<https://euroservis.com.ua/ua/sprinklernaya-i-drenchernaya-sistema-pozharotusheniya/>
- 26.Офіційний сайт пансіонату «Совіньйон». [сайт] – Режим доступу:  
<https://www.sovinyon-resort.com.ua>
- 27.Сайт СПА центру «Aqua Paradise». [сайт] – Режим доступу:  
<https://sovinyon-aqua.com.ua/>
- 28.Сторінка пансіонату «Совіньйон» на Facebook. [сайт] – Режим доступу:  
<https://www.facebook.com/sovinyon.resort/>
- 29.Сторінка пансіонату «Совіньйон» в Instagram. [сайт] – Режим доступу:  
<https://www.instagram.com/sovinyon.resort/>

30. Канал пансіонату «Совіньон» на YouTube. [сайт] – Режим доступу:  
[https://www.youtube.com/channel/UCgGvOEjyqeFQToB\\_ug8IO8g](https://www.youtube.com/channel/UCgGvOEjyqeFQToB_ug8IO8g)
31. Туристичний сайт «Odesa.Travel». [сайт] – Режим доступу:  
<https://odessa.travel/>
32. Туристичний сайт «Tripadvisor». [сайт] – Режим доступу:  
<https://www.tripadvisor.ru/>
33. Платформа онлайн бронювання «Booking». [сайт] – Режим доступу:  
<https://www.booking.com>
34. Платформа онлайн бронювання «Hotels24». [сайт] – Режим доступу:  
<https://hotels24.ua/>
35. Туристичний сайт «Nochi.com.ua». [сайт] – Режим доступу:  
<https://nochi.com.ua>
36. Туристичний сайт «Planetofhotels». [сайт] – Режим доступу:  
<https://planetofhotels.com/>
37. Туристичний сайт «Travello». [сайт] – Режим доступу:  
<https://travello.com.ua/>
38. Туристичний сайт «Cheaphotels.odessa.ua». [сайт] – Режим доступу:  
<https://cheaphotels.odessa.ua>
39. Туристичний сайт «Agoda». [сайт] – Режим доступу:  
<https://www.agoda.com/>
40. Туристичний сайт «Guru». [сайт] – Режим доступу: <https://rest.guru.ua/>
41. Сайт сервісу по добовій оренді житла Apartila. [сайт] – Режим доступу:  
<https://apartila.com/>
42. Сайт готелю «Коляда». [сайт] – Режим доступу: <https://kolyda.com.ua/>
43. Сайт апарт – готелю «Посейдон». [сайт] – Режим доступу:  
<https://poseidon-apart-otel.com/uk>
44. Сайт комплексу відпочинку «Елки Палки». [сайт] – Режим доступу:  
<http://sovinyon-ep.com.ua>
45. Сайт компанії «Промконтракт ЛТД». [сайт] – Режим доступу:  
<https://lestorg.org.ua/>

46. Інтернет – магазин «Sauna Shop». [сайт] – Режим доступу:  
<https://saunashop.com.ua>
47. Сторінка компанії «Оазис WOOD». [сайт] – Режим доступу:  
<https://oasiswood.com/ua/>
48. Сайт меблів для кафе, ресторанів, барів «Meblaks». [сайт] – Режим доступу: <https://meblaks.com.ua/>
49. Інтернет платформа онлайн магазинів «Izi». [сайт] – Режим доступу:  
<https://izi.ua/>
50. Інтернет платформа онлайн магазинів «Розетка». [сайт] – Режим доступу:  
<https://rozetka.com.ua/>
51. Інтернет – магазин «Шафа – купе». [сайт] – Режим доступу: <https://shkaf-odessa.com.ua/>
52. Інтернет – магазин «tvdom7km». [сайт] – Режим доступу:  
<https://tvdom7km.odessa.ua/ua/>
53. Інтернет – магазин сантехніки «SANT-MARKET». [сайт] – Режим доступу: <https://sant-market.ua/>
54. Інтернет магазин плитки та сантехніки «Keramis». [сайт] – Режим доступу: <https://www.keramis.com.ua>
55. Інтернет – магазин «МиксШоп». [сайт] – Режим доступу:  
<https://mixshop.kiev.ua/>
56. Інтернет – магазин «Domopolis». [сайт] – Режим доступу:  
<https://domopolis.ua/>
57. Інтернет – магазин професійної косметики «Luxmarafet». [сайт]. - Режим доступу: <https://luxmarafet.com/ua/>
58. Інтернет – магазин beauty ambassador «BELLA DONNA». [сайт]. - Режим доступу: <https://belladonna.com.ua/>
59. Інтернет магазин «Bolivar Torg». [сайт]. - Режим доступу:  
<https://bolivartorg.com.ua>

60. Інтернет – магазин масажного обладнання та обладнання салонів краси «ProRelax». [сайт] – 2023. – Режим доступу: [https://www.prorelax.com.ua/catalog/termoodeyalo-sauna-pr\\_2406/](https://www.prorelax.com.ua/catalog/termoodeyalo-sauna-pr_2406/)
61. Загальна характеристика професії «покоївка» // Харківський обласний центр зайнятості [сайт] - 2020. – Режим доступу: <https://kha.dcz.gov.ua/publikaciya/zagalna-harakterystyka-profesiyi-pokoivka>
62. «Посадова інструкція завгоспа» // Юридичний помічник [сайт] - 2011. – Режим доступу: <https://pomichnyk.org/dlya-yurydychnyh-osib/kadry-ta-dilovodstvo/posadovi-instruktsiji/posadova-instruktsiya-zavhospa.html>
63. «Посадова інструкція головного бухгалтера (укр.)» // сайт пошуку роботи і працівників «Jobs.ua» [сайт] - 2022. – Режим доступу: [https://jobs.ua/job\\_description/view/1](https://jobs.ua/job_description/view/1)
64. «Посадова інструкція начальника охорони (укр.)» // «Jobs.ua» [сайт] - 2022. – Режим доступу: [https://jobs.ua/job\\_description/view/654](https://jobs.ua/job_description/view/654)