

**Міністерство освіти і науки України
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ**

Кафедра менеджменту і логістики



КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА

**на тему: Управління логістичною діяльністю підприємства у
глобальних ланцюгах поставок**

ШИФР КРБ. МІЛ.1.569-03.1.8

_____ Здобувачка Юлія МАРТИНЮК

Керівник к.е.н., доц. Валерія ДРОЗДОВА

Кваліфікаційна робота допускається до захисту

Рішення кафедри від _____ 2022 р., протокол № _____

Завідувачка

кафедри менеджменту і логістики _____ Ірина СЕДІКОВА

(підпис)

Одеса – 2022 р.

Одеський національний технологічний університет

Факультет
Кафедра
Ступінь вищої освіти
Спеціальність
Освітня програма

Менеджменту, маркетингу і публічного управління
Менеджменту і логістики
другий (магістерський)
073 – Менеджмент
Менеджмент

ЗАТВЕРДЖУЮ:
Завідувачка кафедри МіЛ

(підпис)

“ ____ ” ____ 2022 р.

ЗАВДАННЯ **на магістерську роботу студентів** **Мартинюк Юлії** (прізвище, ім'я та по-батькові студента)

1. Тема роботи: «Управління логістичною діяльністю підприємства у глобальних ланцюгах поставок» затверджено наказом по академії від 13.09.2022 р. № 569-03
2. Термін здачі студентом закінченої роботи 01.12.2021 р .
3. Вихідні дані роботи: форми річної звітності підприємства, літературні, періодичні видання, всесвітня мережа Internet.
4. Вступ. Розділ 1. Теоретико-методичні основи логістичної діяльності.
1.1. Менеджмент та його роль на підприємстві. 1.2. Теоретичні основи логістики. Логістика у закладах ресторанного господарства. 1.3. Управління ланцюгом постачання. Розділ 2. Аналіз діяльності закладів ресторанного господарства. 2.1. Тенденції розвитку ресторанного господарства в Україні. 2.2. Аналіз фінансово-економічної діяльності Кафе «Leo». 2.3. Дослідження господарської діяльності Кафе «Leo». Розділ 3. Пропозиції щодо удосконалення ланцюгів постачання рибо- і морепродуктів на кафе «LEO». 3.1. Огляд рибного ринку України за 2020 рік. 3.2. Управління якістю в логістичному ланцюгу рибо- морепродуктів кафе «Leo». 3.3. Удосконалення управління ланцюгами постачання рибо- і морепродуктів з використанням інформаційних технологій у кафе «Leo». Висновки.

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень) таблиць – 31 , рисунків – 22.

6. Консультанти по роботі, із зазначенням розділів проекту, що стосуються їх:

Розділ	Консультант	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
Нормоконтроль			

6. Дата видачі завдання 14.09.2022р.

Керівник



(підпис)

Завдання прийняв до виконання

(підпис)

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№	Назва етапів виконання кваліфікаційної роботи	Термін виконання етапів роботи	Примітка
1	Дослідницька практика (збір статистичних даних та написання статті)	14.09-10.10.22 р.	виконано
2	Захист звіту з дослідницької практики	10.10-13.10.22 р.	виконано
3	Вступ	11.10-17.10.22 р.	виконано
4	Розділ 1	18.10-28.10.22 р.	виконано
5	Розділ 2	31.10-10.11.22 р.	виконано
6	Розділ 3	11.11-21.11.22 р.	виконано
7	Висновки	22.11-25.11.22 р.	виконано
8	Список використаних джерел	25.11-29.11.22 р.	виконано
9	Оформлення КРМ та ілюстративного матеріалу	28.11-30.11.22 р.	виконано
10	Подання завершеної роботи керівнику	29.11-01.12.22 р.	виконано
11	Доопрацювання роботи з урахуванням пропозицій наукового керівника та підготовка роботи до попереднього захисту	01.12-05.12.22 р.	виконано
12	Попередній захист роботи	06.12-09.12.22 р.	виконано
13	Усунення зауважень за результатами попереднього захисту	07.12-12.12.22 р.	виконано
14	Нормоконтроль та перевірка роботи на плагіат	08.12-13.12.22 р.	виконано
15	Подання переплетеної роботи завідувачу кафедри для отримання дозволу на захист	09.12-14.12.22 р.	виконано
16	Отримання зовнішньої рецензії	14.12-16.12.22 р.	виконано
17	Захист кваліфікаційної роботи магістра	21.12-23.12.22 р.	виконано

Студент-дипломник

(підпис)

Керівник роботи



(підпис)

АНОТАЦІЯ

Мартинюк Юлія. Управління логістичною діяльністю підприємства у глобальних ланцюгах поставок. Кваліфікаційна робота магістра на здобуття кваліфікації «магістр» зі спеціальності 073 «Менеджмент». Одеській національний технологічний університет, ММіПУ, кафедра менеджменту і логістики, Одеса, 2022.

У кваліфікаційній магістерській роботі розглянуто питання управління ресторанним господарством в рамках налагодження ланцюгів поставок.

У **вступі** обґрунтовано актуальність теми магістерської роботи, розкрито зв'язок роботи з науковими темами, сформульовано мету та завдання дослідження, визнано об'єкт, предмет і методичну базу дослідження, висвітлено наукову новизну та практичне значення одержаних результатів.

У *першому розділі* **«Теоретико-методичні основи логістичної діяльності»** досліджено теоретичне підґрунтя ефективного менеджменту та значення логістики у ресторанному господарстві. Встановлено, що сучасна логістика розглядає сукупність різноманітних дій для здійснення процесу збуту як ланцюг поставок, що починається від пошуку сировини до постачання готової продукції споживачеві/відвідувачу.

У *другому розділі* **«Аналіз діяльності закладів громадського харчування»** проаналізовано тенденції ринку ресторанного господарства та вплив пандемії і військових дій на діяльність підприємств. Проведено аналіз господарської діяльності, на підставі чого зроблено ABC-аналіз та оцінку конкурентоспроможності. Проведено SWOT-аналіз та запропоновані заходи, що мають допомогти підвищити доходи підприємства та конкурентоспроможність.

У *третьому розділі* **«Пропозиції щодо удосконалення ланцюгів постачання рибо- і морепродуктів на кафе «LEO»»** проаналізовано ринок рибо- та морепродуктів, запропоновано приділити увагу збільшенню продажу

цих продуктів. Для цього досліджено можливості управління якістю в логістичному ланцюгу з використанням інформаційних технологій.

За результатами кваліфікаційної роботи магістра здійснено теоретичне узагальнення і запропоновано вирішення важливого науково-практичного завдання щодо управління логістичною діяльністю підприємства у глобальних ланцюгах поставок.

SUMMARY

Julia Martyniuk. Management of logistics activities of the enterprise in global supply chains. Master's qualification work for obtaining the "master's" qualification in the specialty 073 "Management". Odessa National Technological University, MMiPU, Department of Management and Logistics, Odesa, 2022.

The qualifying master's thesis deals with the issue of restaurant management within the framework of establishing supply chains.

The introduction substantiates the relevance of the topic of the master's thesis, reveals the connection of the work with scientific topics, formulates the goal and task of the research, recognizes the object, subject and methodological basis of the research, highlights the scientific novelty and practical significance of the obtained results.

In the first chapter, "Theoretical and Methodological Foundations of Logistics Activity", the theoretical foundation of effective management and the importance of logistics in the restaurant business are explored. It has been established that modern logistics considers a set of various actions to implement the sales process as a supply chain, starting from the search for raw materials to the delivery of finished products to the consumer/visitor.

In the second chapter, "Analysis of the activity of public catering establishments", trends in the restaurant industry market and the impact of the pandemic and military actions on the activities of enterprises are analyzed. An analysis of economic activity was carried out, on the basis of which an ABC analysis

and an assessment of competitiveness were made. A SWOT analysis was conducted and measures were proposed to help increase the company's income and competitiveness.

*In the third section, "**Proposals for improving fish and seafood supply chains at the LEO cafe**", the fish and seafood market is analyzed, and it is suggested to pay attention to increasing the sale of these products. For this, the possibilities of quality management in the logistics chain using information technologies were investigated.*

Based on the results of the master's qualification work, a theoretical generalization was made and a solution to an important scientific and practical task regarding the management of the logistics activities of the enterprise in global supply chains was proposed.

ЗМІСТ

ВСТУП	8
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДИЧНІ ОСНОВИ ЛОГІСТИЧНОЇ ДІЯЛЬНОСТІ	11
1.1. Менеджмент та його роль на підприємстві	11
1.2. Теоретичні основи логістики. Логістика у закладах ресторанного господарства	22
1.3. Управління ланцюгом постачання	34
Висновки до розділу 1	41
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ДІЯЛЬНОСТІ ЗАКЛАДІВ ГРОМАДСЬКОГО ХАРЧУВАННЯ	42
2.1. Тенденції розвитку ресторанного господарства в Україні	42
2.2. Аналіз фінансово-економічної діяльності Кафе «Leo»	52
2.3. Дослідження господарської діяльності Кафе «Leo»	58
Висновки до розділу 2	67
РОЗДІЛ 3. ПРОПОЗИЦІЇ ЩОДО УДОСКОНАЛЕННЯ ЛАНЦЮГІВ ПОСТАЧАННЯ РИБО- І МОРЕПРОДУКТІВ НА КАФЕ «LEO»	68
3.1. Огляд рибного ринку України за 2020 рік	68
3.2. Управління якістю в логістичному ланцюгу рибо- і морепродуктів Кафе «Leo»	75
3.3. Удосконалення управління ланцюгами постачання рибо- і морепродуктів з використанням інформаційних технологій у Кафе «Leo»	85
Висновки до розділу 3	95
ВИСНОВКИ	97
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	98
ДОДАТКИ	

ВСТУП

Актуальність теми дослідження. Ресторанне господарство в Україні вже тривалий час зазнає нищівних ударів. У всьому світі галузь є/була однією з найбільш динамічних у розвитку, але спочатку Пандемія, що торкнулась всіх країн, а потім військові дії, що відбуваються на території країни визвали суттєве скорочення кількості закладів та товарообігу.

Багато закладів припинили існування, деякі перенесли локації в інші області всередині країни, а деякі навіть до інших країн. Проте де б не було розташовано підприємство його завжди бути хвилювати питання забезпечення сировиною, що має бути якісною та за мінімальні гроші. Процес управління логістичною діяльністю підприємства, зокрема у глобальних ланцюгах поставок, є одним з найактуальніших, бо від нього залежить конкурентоспроможність підприємства.

Мета і завдання дослідження. Метою даної дипломної роботи є дослідження можливості удосконалення управління логістичною діяльністю у глобальних ланцюгах поставок на прикладі рибо- та морепродуктів.

Відповідно до зазначеної мети були поставлені та вирішені наступні **завдання:**

- Дослідити теоретичні основи менеджменту та логістики, зокрема у закладах ресторанного господарства;
- Проаналізувати процес управління ланцюгами постачання на підприємствах;
- Провести аналіз ринку ресторанного господарства в Україні;
- Дослідити фінансово-економічну та господарську діяльність Кафе «Leo»
- Провести аналіз конкурентоспроможності підприємства, ABC та SWOT-аналізи, встановити фактори, що мають вплив на діяльність підприємств галузі;

- Обґрунтувати заходи, щодо підвищення конкурентоспроможності;
- Провести аналіз світового ринку рибо- та морепродуктів та можливість удосконалення ланцюгів їх постачання за допомогою інформаційних технологій;

- Розрахувати економічний ефект пропозиції.

Об'єктом дослідження є логістична діяльність підприємств ресторанного господарства у глобальних ланцюгах поставок.

Предметом дослідження є сукупність теоретичних, методичних та практичних аспектів роботи підприємств ресторанного господарства щодо організації ланцюгів постачання рибо- та морепродуктів.

Методи дослідження. При написанні даної роботи застосовувалися такі методи: монографічний – при дослідженні логістичних процесів; порівняння – для зіставлення фактичних даних за окремі періоди і роки; графічний – для наочного відображення аналізу даних підприємства; рядів динаміки – для зображення стану розвитку ринку .

Джерела дослідження. Теоретичною основою дослідження є фундаментальні положення сучасної економічної науки, основні положення теорії логістики, законодавчі та нормативно-правові акти Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України. Інформаційну базу дослідження склали статистичні матеріали Держкомстату України, монографії та інші наукові публікації вітчизняних і зарубіжних учених, а також дані системи статистичного, оперативного та управлінського обліку закладів, електронні бази даних і знань.

Наукова новизна одержаних результатів. Наукову новизну дослідження складають рекомендації щодо управління якістю у логістичній діяльності підприємства у глобальних ланцюгах поставок.

Практичне значення одержаних результатів. Полягає у розробці пропозицій щодо удосконалення управління ланцюгами постачання рибо- і морепродуктів з використанням інформаційних технологій.

Апробація результатів дослідження. За результатами проведеного дослідження оприлюднено дві наукові праці:

Мартинюк Ю.О. Управління логістичною діяльністю підприємства у глобальних ланцюгах поставок. X Міжнародна науково-практична конференція «Економічні та соціальні аспекти розвитку України на початку XXI століття». ОНАХТ, Одеса. 19-20 жовтня 2022р.

Публікації. Дроздова В.А., Мартинюк Ю., Буренок Д. Зміни у менеджменті та логістиці ресторанного господарства. *Наукові перспективи*. №12 (30) 2022

Обсяг і структура роботи. Магістерська робота викладена на 97 сторінках комп'ютерного тексту, складається із вступу, трьох розділів, висновків та пропозицій, списку використаних літературних джерел (76 найменувань), містить 31 таблицю, 22 рисунки.