

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ОДЕСЬКА НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ ХАРЧОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ**



**ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ
ОСВІТИ: УДОСКОНАЛЕННЯ ДИСТАНЦІЙНОГО
КОНТРОЛЮ ЗНАНЬ ТА НАВЧАЛЬНОЇ
ДОКУМЕНТАЦІЇ**

**Збірник
матеріалів IV-ї Всеукраїнської
науково-методичної конференції**



13-15 квітня 2022 року, м. Одеса

У Збірнику опубліковано матеріали IV-ї Всеукраїнської науково-методичної конференції «Забезпечення якості вищої освіти: удосконалення дистанційного контролю знань та навчальної документації», яка проходила 13-15 квітня 2022 року на базі Одеської національної академії харчових технологій в умовах воєнного стану з причини російсько-української війни.

Для педагогічних та науково-педагогічних працівників, докторантів, аспірантів, усіх, хто цікавиться питаннями забезпечення якості вищої освіти.

Рекомендовано до друку Оргкомітетом конференції

Редакційна колегія:

Богдан ЄГОРОВ	ректор Одеської національної академії харчових технологій, д.т.н., професор (Голова редакційної колегії)
Федір ТРИШИН	проректор з науково-педагогічної та навчальної роботи, к.т.н., доцент (заступник Голови редакційної колегії)
Надія ДЕЦ	директорка Навчального центру організації освітнього процесу, к.т.н., доцентка
Любов ЛАНЖЕНКО	начальниця Навчального відділу НЦООП, к.т.н., доцентка
Оксана КРУЧЕК	начальниця Відділу контролю якості та моніторингу діяльності, к.т.н., доцентка
Юрій КОРНІЄНКО	начальник Відділу організації дистанційної роботи та навчання ЦІКТ, к.ф.-м.н., доцент
Валерій МУРАХОВСЬКИЙ	начальник Відділу ліцензування, акредитації та сертифікації НЦООП, к.ф.-м.н., доцент
Людмила РИЖЕНКО	методистка вищої категорії Навчального відділу НЦООП

Оргкомітет IV-ї Всеукраїнської науково-методичної конференції «Забезпечення якості вищої освіти: удосконалення дистанційного контролю знань та навчальної документації» може не поділяти думку учасників. Відповідальність за зміст і достовірність поданого матеріалу несуть учасники.

ження та кількості ставок викладачів кафедр та призводить до спроб зробити розподіл максимально ефективним. Ці дії в більшості випадків є неформалізованими, інтуїтивними та базуються, в першу чергу, на досвіді керівника і працівників навчальної частини.

Саме на цьому етапі надзвичайно важливою стає обґрунтована оцінка ситуації та прорахунок наслідків прийняття рішень з максимально можливою оперативністю. В таких випадках доцільно використовувати систему прийняття рішень на базі інформаційної управляючої системи ВНЗ. При цьому система підтримки прийняття рішень повинна бути інтегрованою з огляду збереження даних, корпоративною з огляду доступу до даних і звітів, бути гнучкою і відкритою для оперативної модернізації і розвитку.

В Одеській національній академії харчових технологій був розроблений програмний комплекс «Розклад», що забезпечує управління навчальним процесом, інформаційними ресурсами та підтримку навчального процесу. В рамках цього програмного комплексу як окремий модуль впроваджується система автоматизованого розподілу навчального навантаження. Ця система, котра на даний момент знаходиться в процесі тестування, дозволить керівникам кафедр проводити розподіл навантаження між викладачами в автоматизованому режимі. Програмний модуль дозволяє виконувати такі функції:

- 1) забезпечення можливості розподілу навчальних груп між викладачами кафедр;
- 2) забезпечення розподілу годин між викладачами кафедри опираючись на приведені вище обмеження;
- 3) генерація різних форм звітності по викладачам кафедри, зокрема і проведення їх експорту;
- 4) забезпечення легкого доступу до читання та редагування інформації.

Важливою перевагою системи є те, що вона працює за принципом SaaS, тобто не потребує від користувачів ніякого програмного забезпечення окрім стандартного веб-переглядача.

Тестова експлуатація системи в рамках однієї кафедри показала значні перспективи її використання. Повноцінне впровадження модулю розрахунку навчального навантаження очікується в 2022-2023 навчальних роках.

УДК 004:378.4

КОМП'ЮТЕРНА КОМУНІКАЦІЯ - НОВИЙ ВИМІР У СПІЛКУВАННІ ЗДОБУВАЧІВ ТА ВИКЛАДАЧІВ В СУЧАСНИХ УМОВАХ

**Г.І. Палвашова, Н.В. Доценко, Т.М. Афанасьєва,
Одеська національна академія харчових технологій, м. Одеса**

Комп'ютерне спілкування – це комунікація у віртуальному середовищі, і в цьому полягає його найважливіша відмінна риса від живого, безпосереднього спілкування.

Мова як засіб спілкування має яскраво виражений соціальний характер, де суспільні функції активно впливають на її структуру і багато в чому визначають її розвиток. У цьому плані комунікативний статус і сутність мови комп'ютерників викликають теоретичний і практичний інтерес [2].

Для того щоб розглянути ефективність комп'ютерної комунікації необхідно встановити її місце в комунікативному середовищі, виявити провідні ознаки комп'ютерної комунікації, головні типи комп'ютерного спілкування.

Комп'ютерне спілкування здобувачів та викладачів закладів вищої освіти призводить до взаємного пізнання й обміну інформацією за допомогою різноманітних засобів комунікації з метою встановлення стосунків, сприятливих для процесу спільної діяльності [3]. Комп'ютерна комунікація відкриває новий вимір у людському спілкуванні, даючи можливість зберігати і швидко передавати великі обсяги інформації, використовувати аудіо- і відеоканали спілкування, а також спілкуватися в режимі on-line, тобто в безпосередньому лінійному контакті здобувачів та викладачів закладів вищої освіти.

Спілкування в комп'ютерних мережах між студентом та викладачем, в залежності від виду навчального навантаження може бути:

- індивідуально-орієнтованим, тобто листування засобами електронної пошти;
- статусно-орієнтованим, тобто спілкування в різноманітних конференціях, форумах, вебінарах і т.д.

Комп'ютерна комунікація багатогранна. Вона має характеристики, властиві й іншим видам комунікації. Можна виділити такі ознаки:

- з погляду масштабності – комп'ютерне спілкування має в собі риси масової (спілкування з усім світом), міжособистісної (спілкування між користувачем і комп'ютером) і групової комунікації;
- з погляду на часовий чинник – тривалість комунікативного процесу – комп'ютерне спілкування може бути як стислим (одержання електронної пошти), так і тривалим у часі (участь у конференціях);
- за формою комп'ютерна комунікація поділяється на усну (безпосереднє спілкування чи за наявності голосового модема) і письмову (текстова і графічна, тобто передача пояснювальних записок курсових робіт, курсових проєктів, дипломних проєктів, магістерських робіт, відповідних схем, і т.д.) [3].

Відповідно до каналу передачі і сприйняття інформації комп'ютерна комунікація ділиться на актуальну (спілкування з реальними людьми) і віртуальну (спілкування з уявними співрозмовниками).

Під час аналізу ситуації й учасників комп'ютерного спілкування можна окреслити її різноманітні види, а саме:

- *побутове спілкування* - передача особистих повідомлень від одного користувача іншому електронною поштою;
- *ділове спілкування* - офіційний обмін і запит інформації з електронної пошти;

- наукове спілкування - обговорення наукових питань у групах новин і конференціях;
- педагогічне спілкування - обговорення питань викладання й освіти в конференціях та багато інших.

При цьому специфічний етикет комп'ютерного спілкування часто формується у вигляді правил, знання яких допомагає уникнути багатьох неприємностей під час спілкування в інтернетному середовищі, наприклад: вимога не відхилятися від теми; використання смайликів для пом'якшення категоричності тверджень; форматні обмеження, пов'язані з довжиною листа; певні заборони на деякі види листів (chain-letters); створення листів неприємного змісту, що одержали в комп'ютерному спілкуванні назву "флейм" (англ. flame – "спалах"); вимогу пройти попередню підготовку перед участю в комп'ютерних конференціях[1].

Розвиток комп'ютерного спілкування зі студентами у формі дистанційного навчання в Одеській національній академії харчових технологій було розпочато в 2019 році, в період пандемії Covid-19 і ефективно використовується на сьогоднішній день. Науково-педагогічні працівники та студенти оволоділи інструментами для комунікації на різних платформах, таких як Zoom, Moodle, а також у Viber, Telegramm, Messenger та інших, що дає змогу ефективно і своєчасно надавати студентам необхідну інформацію для вивчення навчальних дисциплін та виконання навчальних планів.

Таким чином, комп'ютерна комунікація відіграє важливу роль для розвитку молодого покоління, як найбільш гнучкого та комунікабельного шару населення. Найважливішими типами комунікації є масово-інформаційна і повсякденна, як засіб спілкування у віртуальному просторі. Найяскравіше це явище проявляється на зламі епох, у періоди воєн та революцій, а також стрімких соціальних процесів.

Література

1. Crystal D. A Dictionary of Linguistics and Phonetics. 3rd ed. Oxford: Blackwell Publishers, 1992. P. 106.
2. Пономарів О.Д. Стилїстика сучасної української мови. Тернопіль: Навчальна книга – Богдан, 2000. С. 96-102.
3. Соколов А. Общая теория социальной коммуникации: учеб. пособ. / А. Соколов. СПб. : Изд-во Михайлова В. А., 2002. — 461 с.

УДК 373.1

КЛЮЧОВІ КОМПЕТЕНТНОСТІ ЯК ПОКАЗНИК ЕФЕКТИВНОСТІ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ

Н.М. Корсікова,

Одеська національна академія харчових технологій, м. Одеса

	ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ АКАДЕМІЇ ХАРЧОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ О.Р. Трач, Ю.В. Гарібяр	
215	АВТОМАТИЗАЦІЇ ПРОЦЕСУ ФОРМУВАННЯ НАВЧАЛЬНОГО НАВАНТАЖЕННЯ В ОНАХТ Л.О. Ланженко, В.Г. Мураховський, Ф.А. Трішин, О.Р. Трач	477
216	КОМП'ЮТЕРНА КОМУНІКАЦІЯ – НОВИЙ ВИМІР У СПІЛКУВАННІ ЗДОБУВАЧІВ ТА ВИКЛАДАЧІВ В СУЧАСНИХ УМОВАХ Г.І. Палвашова, Н.В. Доценко, Т.М. Афанасьєва	478
217	КЛЮЧОВІ КОМПЕТЕНТНОСТІ ЯК ПОКАЗНИК ЕФЕКТИВНОСТІ РЕЗУЛЬТАТІВ НАВЧАННЯ Н.М. Корсікова	480
218	ФОРМИ СПІВПРАЦІ СТЕЙКХОЛДЕРІВ З ЗАКЛАДАМИ ВИЩОЇ ОСВІТИ Н.В. Асауленко, О.В. Ткачук, О.Ф. Щапін	482
219	ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ ОСВІТИ: УДОСКОНАЛЕННЯ ДИСТАНЦІЙНОГО КОНТРОЛЮ ЗНАНЬ ТА НАВЧАЛЬНОЇ ДОКУМЕНТАЦІЇ А.Є. Ділова, ВСП «Механіко-технологічний фаховий коледж ОНАХТ», м. Одеса	484
220	МЕТОДОЛОГІЧНІ ОСНОВИ ФОРМУВАННЯ КОМПОНЕНТІВ ПРОФЕСІЙНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ НАУКОВО-ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ Л.В. Лебедик Полтавський національний педагогічний університет імені В.Г. Короленка, м. Полтава	487
221	РОЗВИТОК НАУКОВО-ОСВІТНЬОЇ ІНФРАСТРУКТУРИ В УМОВАХ ЕКОНОМІЧНОГО ВІДНОВЛЕННЯ Т.В. Небога, Державна установа «Інститут ринку та економіко-екологічних досліджень Національної академії наук України», м. Одеса	490
222	РИНОК ОСВІТНІХ ПОСЛУГ У СФЕРІ ТУРИЗМУ ОДЕСЬКОГО РЕГІОНУ М.Л. Орлова, С.С. Шекера	493
223	СУЧАСНІ ТЕНДЕНЦІЇ ПІДГОТОВКИ СПЕЦІАЛІСТІВ З ТЕПЛОЕНЕРГЕТИКИ М.Д. Потапов, Одеська національна академія харчових технологій, м. Одеса Ж.Ф. Дорошенко, Національний університет «Одеська політехніка», м. Одеса	496
224	ОСНОВИ ФОРМУВАННЯ КАДРОВОГО ПОТЕНЦІАЛУ НАУКОВО-ПЕДАГОГІЧНИХ ПРАЦІВНИКІВ Я.Д. Гусак-Шкловська,	498