

Міністерство освіти і науки України
ОДЕСЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ ТЕХНОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
Кафедра менеджменту і логістики



КВАЛІФІКАЦІЙНА РОБОТА МАГІСТРА

**на тему: Формування ефективного механізму функціонування
логістичної системи підприємств**

ШИФР КРБ. МІЛ.1.569-03.2.8

_____ Здобувач Дмитро БУРЕНОК

 _____ Керівник к.е.н., доц. Валерія ДРОЗДОВА

Кваліфікаційна робота допускається до захисту

Рішення кафедри від _____ 2022 р., протокол № _____

Завідувачка

кафедри менеджменту і логістики _____ Ірина СЕДІКОВА

(підпис)

Одеса – 2022 р.

Одеський національний технологічний університет

Факультет
Кафедра
Ступінь вищої освіти
Спеціальність
Освітня програма

Менеджменту, маркетингу і публічного управління
Менеджменту і логістики
другий (магістерський)
073 – Менеджмент
Менеджмент

ЗАТВЕРДЖУЮ:
Завідувачка кафедри МіЛ

(підпис)

“ ____ ” ____ 2022 р.

ЗАВДАННЯ

на магістерську роботу студентів

Буренок Дмитра Леонідовича

(прізвище, ім'я та по-батькові студента)

1. Тема роботи: «Формування ефективного механізму функціонування логістичної системи підприємств» затверджено наказом по академії від 13.09.2022 р. № 569-03

2. Термін здачі студентом закінченої роботи 01.12.2022 р.

3. Вихідні дані роботи: форми річної звітності підприємства, літературні, періодичні видання, всесвітня мережа Internet.

4. Вступ. Розділ 1. Теоретичні основи функціонування логістики в ресторанному господарстві. 1.1. Логістика як запорука ефективного функціонування підприємства. 1.2. Логістична система закладів ресторанного господарства. 1.3. Збутова логістика як рушійна сила ресторанного господарства. Розділ 2. Аналіз діяльності підприємств ресторанного господарства України на прикладі Кафе «Leo». 2.1. Аналіз ринку ресторанного господарства України. 2.2. Показники фінансово-економічної діяльності Кафе «Leo». 2.3. Дослідження господарської діяльності Кафе «Leo» та розробка пропозицій щодо її покращення. Розділ 3. Пропозиції щодо формування ефективного механізму логістичної системи підприємств ресторанного господарства. 3.1. Аналіз можливостей забезпечення закладів ресторанного господарства електроенергією і зв'язком в умовах військових дій. Законодавче підґрунтя. 3.2. Заклади ресторанного господарства як коворкінгові центри.

Технічні характеристики необхідного обладнання. 3.3. Розрахунок інвестиційної привабливості проекту забезпечення безперебійного освітлення та зв'язку для закладів ресторанного господарства. Висновки.

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень) таблиць – 17, рисунків – 15.

6. Консультанти по роботі, із зазначенням розділів проекту, що стосуються їх:

Розділ	Консультант	Підпис, дата	
		завдання видав	завдання прийняв
Нормоконтроль			

6. Дата видачі завдання 14.09.2022р.

Керівник



Завдання прийняв до виконання _____

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№	Назва етапів виконання кваліфікаційної роботи	Термін виконання етапів роботи	Примітка
1	Дослідницька практика (збір статистичних даних та написання статті)	14.09-10.10.22 р.	виконано
2	Захист звіту з дослідницької практики	10.10-13.10.22 р.	виконано
3	Вступ	11.10-17.10.22 р.	виконано
4	Розділ 1	18.10-28.10.22 р.	виконано
5	Розділ 2	31.10-10.11.22 р.	виконано
6	Розділ 3	11.11-21.11.22 р.	виконано
7	Висновки	22.11-25.11.22 р.	виконано
8	Список використаних джерел	25.11-29.11.22 р.	виконано
9	Оформлення КРМ та ілюстративного матеріалу	28.11-30.11.22 р.	виконано
10	Подання завершеної роботи керівнику	29.11-01.12.22 р.	виконано
11	Доопрацювання роботи з урахуванням пропозицій наукового керівника та підготовка роботи до попереднього захисту	01.12-05.12.22 р.	виконано
12	Попередній захист роботи	06.12-09.12.22 р.	виконано
13	Усунення зауважень за результатами попереднього захисту	07.12-12.12.22 р.	виконано
14	Нормоконтроль та перевірка роботи на плагіат	08.12-13.12.22 р.	виконано
15	Подання переплетеної роботи завідувачу кафедри для отримання дозволу на захист	09.12-14.12.22 р.	виконано
16	Отримання зовнішньої рецензії	14.12-16.12.22 р.	виконано
17	Захист кваліфікаційної роботи магістра	21.12-23.12.22 р.	виконано

Студент-дипломник _____

Керівник роботи _____



АНОТАЦІЯ

Буренок Дмитро Леонідович. Формування ефективного механізму функціонування логістичної системи підприємств. Кваліфікаційна робота магістра на здобуття кваліфікації «магістр» зі спеціальності 073 «Менеджмент». Одеській національний технологічний університет, ММіПУ, кафедра менеджменту і логістики, Одеса, 2022.

У кваліфікаційній магістерській роботі розглянуто питання формування ефективного механізму функціонування логістичної системи підприємств ресторанного господарства в кризових умовах.

У **вступі** обґрунтовано актуальність теми магістерської роботи, розкрито зв'язок роботи з науковими темами, сформульовано мету та завдання дослідження, визнано об'єкт, предмет і методичну базу дослідження, висвітлено наукову новизну та практичне значення одержаних результатів.

У *першому розділі* **«Теоретичні основи функціонування логістики в ресторанному господарстві»** досліджено теоретичну базу логістики, особливості логістичного управління та логістичного сервісу. Розглянуто особливості логістичної системи закладів ресторанного господарства (логістичний цикл, традиційну та логістичну схеми інформаційної взаємодії «ресторан-постачальник»). Проаналізовано важливість збутової логістики для ресторанного господарства.

У *другому розділі* **«Аналіз діяльності підприємств ресторанного господарства України на прикладі Кафе «Leo»** проведено аналіз ринку ресторанного господарства України, встановлено динаміку його розвитку та з'ясовані бар'єри що впливають на його розвиток; встановлені тенденції ринку ресторанного господарства та вплив пандемії і військових дій на діяльність підприємств. Проведено аналіз господарської діяльності закладу ресторанного господарства на підставі чого запропоновані заходи .

У третьому розділі «Пропозиції щодо формування ефективного механізму логістичної системи підприємств ресторанного господарства» проаналізовано можливість забезпечення закладів джерелами безперебійного постачання електричної енергії та зв'язку, встановлено законодавче підґрунтя для цього. Запропоновано збільшення клієнтопотoku, у тому числі за рахунок пропозиції коворкінгового простору та проведено розрахунок інвестиційної привабливості проекту

За результатами кваліфікаційної роботи магістра здійснено теоретичне узагальнення і запропоновано вирішення важливого науково-практичного завдання щодо управління логістичною діяльністю підприємства у глобальних ланцюгах поставок.

SUMMARY

Burenok Dmytro Leonidovich. Formation of an effective mechanism for the functioning of the logistics system of enterprises. Master's qualification work for the Master's degree in the specialty 073"Management". Odessa National Technological University, MMiPU, Department of Management and Logistics, Odessa, 2022.

In the qualifying master's thesis the issues of the formation of an effective mechanism for the functioning of the logistics system of restaurant enterprises in crisis conditions are considered.

To begin with the introduction, the relevance of the topic of the master's thesis was substantiated there, the connection of the work with scientific topics is revealed, the purpose and objectives of the research are formulated, the object, subject and methodological base of the research are recognized, the scientific novelty and practical significance of the results obtained are reflected.

As to the first section, "Theoretical foundations of the functioning of logistics in the restaurant industry", the question of what role logistics plays in the restaurant business was investigated, how the optimization of logistics processes

affects the activities of a particular restaurant business. Furthermore, the question why logistics processes cannot exist separately from each other without a unified management system was analyzed.

In the second section, "Analysis of the activities of restaurant enterprises on the example of Cafe Leo", the trends of the restaurant market and the impact of the pandemic and military operations on the activities of enterprises on the example of Cafe Leo are analyzed. The analysis of economic activity is carried out, on the basis of which an assessment of competitiveness is made. Also a SWOT-analysis was carried out and measures were proposed that should help increase the company's income and competitiveness.

In the third part of work, "Proposals for the formation of an effective mechanism for the functioning of the logistics system of a restaurant enterprise", the main problems of the restaurant economy of Ukraine are analyzed and a decision is made to optimize the mechanism of the sales logistics of the Leo cafe by arranging the establishment for coworking. The investment attractiveness of the project is calculated.

In conclusion, a theoretical generalization was carried out based on the results of the master's qualification work, a solution to an important scientific and practical problem of managing the logistics activities of an enterprise in global supply chains was proposed.

ЗМІСТ

ВСТУП	8
РОЗДІЛ 1. ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ФУНКЦІОНУВАННЯ ЛОГІСТИКИ В РЕСТОРАННОМУ ГОСПОДАРСТВІ	11
1.1. Логістика як запорука ефективного функціонування підприємства	11
1.2. Логістична система закладів ресторанного господарства	21
1.3. Збутова логістика як рушійна сила ресторанного господарства	30
Висновки до розділу 1	43
РОЗДІЛ 2. АНАЛІЗ ДІЯЛЬНОСТІ ПІДПРИЄМСТВ РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА УКРАЇНИ НА ПРИКЛАДІ КАФЕ «LEO»	44
2.1. Аналіз ринку ресторанного господарства України	44
2.2. Показники фінансово-економічної діяльності Кафе «Leo»	56
2.3. Дослідження господарської діяльності Кафе «Leo» та розробка пропозицій щодо її покращення	62
Висновки до розділу 2	69
РОЗДІЛ 3. ПРОПОЗИЦІЇ ЩОДО ФОРМУВАННЯ ЕФЕКТИВНОГО МЕХАНІЗМУ ЛОГІСТИЧНОЇ СИСТЕМИ ПІДПРИЄМСТВ РЕСТОРАННОГО ГОСПОДАРСТВА	70
3.1. Аналіз можливостей забезпечення закладів ресторанного господарства електроенергією і зв'язком в умовах військових дій. Законодавче підґрунтя.	70
3.2. Заклади ресторанного господарства як коворкінгові центри. Технічні характеристики необхідного обладнання.	79
3.3. Розрахунок інвестиційної привабливості проекту забезпечення безперебійного освітлення та зв'язку для закладів ресторанного господарства	85
Висновки до розділу 3	89
ВИСНОВКИ	91
СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ	92
ДОДАТКИ	

ВСТУП

Актуальність теми дослідження. Ресторанне господарство багатьох країн, в тому числі і України, є однією з найприбутковіших галузей діяльності держави. З тим самим вона є досить динамічною і потребує від власників ресторанних закладів особливих навиків підприємництва.

На жаль, останні два роки були великим потрясінням для ресторанного господарства України. Пандемія і воєнні дії на території країни стали тяжким ударом. Як наслідок, багато закладів було знищено, закрито або ж перевезено в інші країни.

Тим не менш, підприємці ресторанної галузі в 2014 році вже показали як вони вміють оговтуватися від несприятливих зовнішніх економічних і політичних чинників. Одним з найголовніших їх інструментів стала оптимізація логістичної системи, керування усіма процесами централізовано, що дозволяло багатьом підприємствам ставати конкурентоспроможними.

Мета і завдання дослідження. Метою даної дипломної роботи є формування ефективного механізму функціонування логістичної системи підприємств (на прикладі ресторанного господарства).

Відповідно до зазначеної мети були поставлені та вирішені наступні **завдання:**

- Дослідити теоретичні основи логістики та переваги логістичного управління;
- Проаналізувати особливості функціонування логістичної системи закладів ресторанного господарства;
- Проаналізувати тенденції розвитку ресторанного господарства (у тому числі вплив пандемії та військових дій);
- Провести аналіз фінансово-економічної та господарської діяльності закладів ресторанного господарства на прикладі Кафе «Leo»

- Розробити рекомендації щодо забезпечення безперебійного функціонування закладів ресторанного господарства завдяки наявності електричної енергії та засобів зв'язку;

- Розрахувати економічний ефект пропозиції.

Об'єктом дослідження є функціонування логістичної системи підприємств ресторанного господарства у військовий час

Предметом дослідження є сукупність теоретичних, методичних та практичних аспектів роботи підприємств ресторанного господарства як єдиної логістичної системи, що надає широкий спектр послуг.

Методи дослідження. При написанні даної роботи застосовувалися такі методи: монографічний – при дослідженні логістичних процесів; порівняння – для зіставлення фактичних даних за окремі періоди і роки; графічний – для наочного відображення аналізу даних підприємства; рядів динаміки – для зображення стану розвитку ринку .

Джерела дослідження. Теоретичною основою дослідження є фундаментальні положення сучасної економічної науки, основні положення теорії логістики, законодавчі та нормативно-правові акти Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України. Інформаційну базу дослідження склали статистичні матеріали Держкомстату України, монографії та інші наукові публікації вітчизняних і зарубіжних учених, а також дані системи статистичного, оперативного та управлінського обліку закладів, електронні бази даних і знань.

Наукова новизна одержаних результатів. Наукову новизну дослідження складають рекомендації щодо формування ефективного механізму функціонування логістичної системи підприємств ресторанного господарства у військовий час, що сприятиме збільшенню клієнтопотoku та доходів підприємства за рахунок створення коворкінгового простору та організації безперебійної наявності електричної енергії та зв'язку.

Практичне значення одержаних результатів. Полягає у підвищенні доходів підприємств ресторанного господарств навіть в умовах військових дій

Апробація результатів дослідження. За результатами проведеного дослідження оприлюднено наукову працю:

Буренок Д.Л. Формування ефективного механізму функціонування логістичної системи підприємств. X Міжнародна науково-практична конференція «Економічні та соціальні аспекти розвитку України на початку XXI століття». ОНАХТ, Одеса. 19-20 жовтня 2022р.

Публікації. Дроздова В.А., Мартинюк Ю., Буренок Д. Зміни у менеджменті та логістиці ресторанного господарства. *Наукові перспективи*. №12 (30) 2022

Обсяг і структура роботи. Магістерська робота викладена на 90 сторінках комп'ютерного тексту, складається із вступу, трьох розділів, висновків та пропозицій, списку використаних літературних джерел (65 найменувань), містить 17 таблиць, 15 рисунків.