

Міністерство освіти і науки України
Одеський національний технологічний університет
Кафедра готельно-ресторанного бізнесу



ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА ДО КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ МАГІСТРА

на тему **«Розробка інноваційної концепції інклюзивного міні - готелю на 50 номерів в смт. Затока Одеської області»**

(назва кваліфікаційної роботи згідно наказу ОНАХТ)

Здобувача (ки) Антонюк Ю.А.

(прізвище, ініціали)

групи 712-72

Керівник доц. Коваленко Н.О.

(посада, прізвище та ініціали)

Консультант: Іванченкова Л.В.

(посада, прізвище та ініціали)

Кваліфікаційна робота допускається до захисту

Рішення кафедри від _____ 2022 р., протокол №
Завідувач(ка) кафедри ГРБ _____ Т.Є.Лебеденко
(назва кафедри) (підпис) (Ім'я ПРІЗВИЩЕ)

Одеса - 2022 рік

Одеська національний технологічний університет

Факультет Інноваційних технологій харчування і ресторанно-готельного бізнесу

Кафедра готельно-ресторанного бізнесу

Ступінь вищої освіти «Магістр»

Спеціальність 241 «Готельно-ресторанна справа»

Освітня програма «Готельно-ресторанна справа»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Зав.кафедри

д.т.н., доц. Лебеденко Т. Є.

ЗАВДАННЯ
НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ ЗДОБУВАЧА

Антонюк Юлія Анатоліївна

(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема роботи Розробка інноваційної концепції інклюзивного міні-готелю на 50 номерів в смт.Затока Одеської області

затверджена наказом вищого навчального закладу від «__» лютого 2022 року №

2. Термін здачі здобувачем закінченої роботи 10 червня 2022 року

3. Вихідні данні роботи Розробка концепції інклюзивного міні-готелю на 50 номерів

4. Перелік питань, які потрібно розробити:

Обґрунтувати концепцію; провести науково-дослідну роботу; зробити технологічні розрахунки; розробити організаційну структуру; обґрунтувати будівельні пропозиції; зробити економічні розрахунки; надати висновки та рекомендації; привести список літератури

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень)

Характеристика об'єкту та SWOT-аналіз підприємства (1 лист), Результати наукових досліджень (1 лист), Концепція закладу готельного господарства (1 лист), План першого поверху міні-готелю (лист), Пплан другого поверху міні-готелю (1 лист) План номерів міні-готелю (1 лист), Послуги закладу готельного господарства (1 лист), Структура управління закладом готельного господарства (1 лист)

6. Консультанти по роботі, із зазначенням розділів роботи, що стосуються їх

| Розділ | Консультант | Підпис, дата | |
|---------------------------------|----------------------------|----------------|------------------|
| | | Завдання видав | Завдання прийняв |
| <i>Обґрунтування концепції</i> | Коваленко Н.О., доцент | 30.09.2022 | 14.10.2022 |
| <i>Науково-дослідна частина</i> | Коваленко Н.О., доцент | 15.10.2022 | 01.11.2022 |
| <i>Технологічний розділ</i> | Коваленко Н.О., доцент | 02.11.2022 | 07.11.2022 |
| <i>Організаційний розділ</i> | Коваленко Н.О., доцент | 08.11.2022 | 15.11.2022 |
| <i>Будівельний розділ</i> | Коваленко Н.О., доцент | 16.11.2022 | 23.11.2022 |
| <i>Економічний розділ</i> | Іванченкова Л.В., професор | 25.11.2022 | 08.12.2022 |

7. Дата видачі завдання 30.09.2022

Керівник _____ Коваленко Н.О.
 Завдання прийняв до виконання _____ Антонюк Ю.А.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

| № з/п | Назва етапів кваліфікаційної роботи | Термін виконання етапів роботи | Примітка |
|-------|--|--------------------------------|----------|
| 1. | <i>Обґрунтування концепції</i> | 30.09.2022-14.10.2022 | виконано |
| 2. | <i>Науково-дослідна частина</i> | 15.10.2022-01.11.2022 | виконано |
| 3. | <i>Технологічний розділ</i> | 02.11.2022-07.11.2022 | виконано |
| 4. | <i>Організаційний розділ</i> | 08.11.2022-15.11.2022 | виконано |
| 5. | <i>Атестація 1 строк виконання</i> | 16.11.2022-23.11.2022 | виконано |
| 6. | <i>Будівельний розділ</i> | 24.11.2022 | виконано |
| 7. | <i>Економічний розділ</i> | 25.11.2022-08.12.2022 | виконано |
| 8. | <i>Атестація 2 строк виконання</i> | 09.12.2022 | виконано |
| 9. | <i>Оформлення рооти</i> | 10.12.2022-11.12.2022 | виконано |
| 10. | <i>Рецензування кваліфікаційної роботи</i> | 12.12.2022-13.12.2022 | виконано |
| 11. | <i>Захист кваліфікаційної роботи в ЕК</i> | 16.12.2022 | |

Здобувач – дипломник _____
 (підпис)

Антонюк Ю.А.
 (прізвище та ініціали)

Керівник роботи _____
 (підпис)

Коваленко Н.О.
 (прізвище та ініціали)

АНОТАЦІЯ

до кваліфікаційної роботи на тему:

«Розробка інноваційної концепції інклюзивного міні-готелю на 50 номерів в смт. Затока Одеської області»

Метою кваліфікаційної роботи є розробка нового закладу готельно-ресторанного господарства у смт. Затока, Одеської області, що буде відповідати всім стандартам обслуговування споживачів, стандартам, які притаманні міні-готелям, встановленим санітарно-гігієнічним правилам, вимогам якості продукції та рівню надання сервісу, а також буде конкурентоспроможним на ринку послуг готельно-ресторанного господарства міста, де він має проектуватися..

Кваліфікаційна робота складається з таких розділів:

- вступу, в якому розглянуто основні задачі та напрямки підприємств готельно-ресторанного господарства регіону, актуальність мети даної кваліфікаційної роботи;

- першого розділу, який присвячено аналізу регіонального ринку послуг підприємств готельно-ресторанного господарства, дослідженню попиту, а також обґрунтуванню концепції. Для написання випускного кваліфікаційного проекту планується проектування міні-готелю 2* на 50 місць. Готельне підприємство матиме спрямованість на інклюзивність. Важливим фактором проєктованого інклюзивного міні-готелю буде його орієнтованість на оздоровлення і підтримку «особливих людей»

- другого розділу, де наведено результати експериментальних досліджень, які були спрямовані на те, щоб розроблені заходи і рекомендації дозволили запустити новий ефективний пілотний проєкт і підвищити конкурентоспроможність та привабливість сучасного підприємства.

- третього розділу, в якому проведено технологічні розрахунки і підбір сучасного обладнання, розрахунок чисельності персоналу, а також описання

інженерно-експлуатаційних та інших служб, основні положення по організації роботи;

- четвертого розділу, де проведено аналіз основних та додаткових послуг підприємства, його відповідність сучасним стандартам, представлено організаційну структуру управління;

- п'ятого розділу, де описана земельна ділянка, де розташоване підприємство, конструктивні характеристики та інженерні системи виробництва, наведені пропозиції по дизайну будови і приміщень. Представлено описання заходів по екологічній безпечності та оцінці рівня екологічності підприємства, проведено аналіз потенційно небезпечних і шкідливих виробничих факторів, передбачено заходи по забезпеченню безпечних умов праці, захисту працюючих від ураження електричним струмом, а також протипожежні заходи;

- шостого розділу, що містить розрахунок показників фінансово-господарської та організаційно-економічної діяльності проєктованого підприємства, інвестиційних витрат на реалізацію проєкту та проєктованих показників їх окупності та прибутків.

Кваліфікаційна робота містить:

| | | |
|-------------------|---|--------|
| текстової частини | — | стор.; |
| таблиць | — | |
| додатків | — | |
| графічних аркушів | — | |

ANNOTATION

to qualification work on the topic: «The development of innovative concept of inclusive mini- hotel 50 rooms in the Zatoka village of Odesa region »

The purpose of the qualification work is the development of a new hotel and restaurant establishment in the village of Zatoka, Odesa region, which will meet all standards of customer service, standards inherent to mini-hotels, established sanitary and hygienic rules, requirements for product quality and level of service provision, and will also be competitive and successful in the market of hotel and restaurant services cities where it should be projected.

Qualification work consists of the following sections:

- introduction, which discusses the main tasks and directions of the hotel and restaurant industry of the region, the relevance of the purpose of this qualification work;

- the first part, which is devoted to the analysis of the regional market of services of hotel and restaurant enterprises, the study of demand, as well as the justification of the concept. To write the final qualification project, it is planned to design a 2* mini-hotel for 50 rooms. The hotel enterprise will focus on inclusiveness. An important factor of the designed inclusive mini-hotel will be its focus on improving health and supporting «special people»

- the second part, which presents the results of research studies which were aimed at ensuring that the developed measures and recommendations allow launching a new effective pilot project and increase the competitiveness and attractiveness of a modern enterprise.;

- the third part, which carried out technological calculations and selection of modern equipment, calculation of the number of staff, as well as descriptions of engineering and other services, the main provisions for the organization of work;

- the fourth part, which analyzes the main and additional services of the enterprise, its compliance with modern standards, presents the organizational structure of management;

- the fifth part, which describes the place, where the company is located, structural characteristics and engineering systems of production, suggestions for the design of buildings and premises. The description of measures on ecological safety and an estimation of level of ecological friendliness of the enterprise is presented, the analysis of potentially dangerous and harmful industrial factors is carried out, measures on maintenance of safe working conditions, protection of workers against electric shock, and also fire-prevention measures are provided;

- the sixth part, which contains the calculation of indicators of financial and economic and organizational and economic activities of the projected enterprise, investment costs for the project and the projected indicators of their payback and profits.

ЗМІСТ

Вступ

Розділ 1. Обґрунтування концепції (Будівництво)

- 1.1. Аналіз ринку послуг готельно-ресторанного господарства регіону
- 1.2. Дослідження попиту та аналіз уподобань потенційних клієнтів
- 1.3. Розробка концепції та формування унікальної торгової пропозиції
- 1.4. Дослідження конкурентів нового підприємства)
- 1.5. Стратегія розвитку підприємства та її обґрунтування

Розділ 2. Науково-дослідна частина

- 2.1. Об'єкт, предмет та задачі дослідження
- 2.2. Аналітичний огляд літератури
- 2.3. Методи та методологія дослідження
- 2.4. Результати дослідження та їх обґрунтування
- 2.5. Висновки та рекомендації щодо впровадження

Розділ 3. Технологічний розділ

- 3.1. Моделювання інфраструктурної складової роботи
- 3.2. Технологія і організація обслуговування на готельних підприємствах.
 - 3.2.1. Технологія і організація обслуговування гостей службою бронювання.
 - 3.2.2. Технологія і організація обслуговування гостей службою прийому і розміщення.
 - 3.2.3. Технологія і організація функціонування служби номерного фонду.
 - 3.2.4. Технологія і організація функціонування додаткових служб готелю.
 - 3.2.5. Організація і функції фінансово-комерційної та інженерно-експлуатаційної служб у готелях.
- 3.3. Розрахунок кількісного складу персоналу за окремими посадами в готелі.
- 3.4. Показники експлуатаційної програми готелю.

Розділ 4. Організаційний розділ

- 4.1. Розробка та характеристика раціональної організаційної структури управ

| | | | | | | | | |
|-----------|------|-----------------|--------|------|---|--|-------|---------|
| | | | | | КРМ.ГРБ.1.116-03.2.18 | | | |
| Зм. | Арк. | № докум. | Підпис | Дата | | | | |
| Студент. | | Антонюк Ю.А. | | | <i>Розробка інноваційної концепції інклюзивного міні-готелю на 50 номерів смт.Затока Одеської області</i> | Літ. | Аркуш | Аркушів |
| Консульт. | | | | | | | | |
| Керівник | | Коваленко Н.А. | | | | ОНТУ-2022 Каф. ГРБ Група ГРСм-712-72 | | |
| Н. Контр. | | | | | | | | |
| Зав. Каф. | | Лебеденко Т. Є. | | | | | | |

ління готельного підприємства

4.2. Розробка штатного розпису робітників готельного підприємства

Розділ 5. Будівельний розділ

5.1. Організація та упорядкування земельної ділянки (опис генплану)

5.2. Проектування окремих інфраструктурно-функціональних елементів готелю.

5.2.1. Проектування житлової групи приміщень готелю.

5.2.2. Проектування приймально-вестибюльної групи приміщень.

5.2.3. Проектування підприємств ресторанного господарства готелю.

5.2.4. Проектування адміністративно-побутових приміщень готелю.

5.2.5. Проектування приміщень культурно-дозвіллевого і спортивно-оздоровчого призначення.

5.2.6. Проектування приміщень побутового обслуговування і торгівлі

5.2.7. Проектування інженерно-технічних приміщень готелю.

5.2.8. Розрахунок загальної площі об'єкта та поверховості будівлі.

5.3. Розроблення об'ємно-планувального рішення будівлі готелю та етапи будівництва приміщень підприємства

5.4. Заходи щодо охорони праці, техніки безпеки та санітарно-гігієнічних норм

5.5. Протипожежні засоби та заходи, евакуація людей з приміщень та будівель

5.6. Заходи щодо цивільної оборони

5.7. Заходи щодо охорони навколишнього середовища

Розділ 6. Економічний розділ

6.1. Розрахунок інвестиційних витрат

6.2. Розрахунок товарообігу і валового доходу підприємства готельно-ресторанного господарства

6.2.1. Розрахунок витрат операційної діяльності

6.2.2. Оцінка інвестиційної привабливості кваліфікаційної роботи

Висновки і рекомендації

Список літератури

Додатки

Графічна частина кваліфікаційної роботи (готель):

1. Характеристика об'єкту та SWOT-аналіз підприємства
2. Результати наукових досліджень
3. Концепція закладу готельно-ресторанного господарства
4. План вестибюльної групи приміщень готелю
5. План готельного номеру до та після реконструкції
6. Послуги закладу готельно-ресторанного господарства.
7. Структура управління закладу готельного господарства

ВСТУП

У наш час все більше зростає інтерес до розвитку індустрії гостинності, як на міжнародному, так і на національному та регіональному рівнях, оскільки туризм та гостинність є каталізатором для розвитку всіх галузей економіки.

Індустрія туризму та гостинності є однією з невід'ємних частин ринку послуг і є швидкозростаючою та високорентабельною промисловістю, здатною прямо і опосередковано впливати на створення умов для сталого соціально-економічного зростання світової та національної економіки.

Світовий досвід, а зокрема, українська підприємницька практика довели, що маленький готель - самий дохідний формат готельного бізнесу. Як вважають фахівці з готельної справи, мініготелі, які пропонують послуги високої якості, являють собою самий незаповнений сегмент ринку. Малі готелі помітно конкурують з великим готельним бізнесом, успішно компенсують дефіцит номерного фонду, насамперед в економічному ціновому сегменті. Згідно з аналізом експертів у сфері гостинності, нині в Україні спостерігається тенденція стрімкого розвитку малих форм готельного бізнесу, насамперед у великих регіональних центрах, курортних зонах, біля важливих автомагістралей.

Розвиток малого готельного бізнесу в Україні на сьогоднішній день має дуже велике значення в індустрії гостинності.

Будівництво міні-готелів володіє рядом переваг для потенційних інвесторів, оскільки характеризується невеликим об'ємом початкових витрат і швидким терміном окупності в порівнянні з великими і середніми готельними підприємствами. Крім того, у всьому світі прийнята практика викупу та переобладнання великих за площею квартир, розташованих в центрі міста, в малі готелі.