

**АКАДЕМІЯ МУНІЦИПАЛЬНОГО УПРАВЛІННЯ**

**РОЗВИТОК КРЕАТИВНОГО  
ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ**

**МАТЕРІАЛИ  
МІЖНАРОДНОЇ НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ**

**(8 квітня 2016 р.)**

**КИЇВ – 2016**

**Схвалено Вченою радою Академії муніципального управління  
Протокол № 9 від 30 березня 2016 р.**

Розвиток креативного публічного управління: Матеріали міжнародної науково-практичної конференції (08.04.2016) / За заг. ред. О.І. Дачія. – К.: Академія муніципального управління, 2016. - 412 с.

Випуск містить матеріали міжнародної науково-практичної конференції «Розвиток креативного публічного управління», проведеної 8 квітня 2016 р. Академією муніципального управління спільно Міністерством освіти і науки України, Київською міською радою, Міжнародною академією соціально-економічних наук (Грузія, Тбілісі), Вищою школою менеджменту (Польща), Національним університетом біоресурсів і природокористування України, Всеукраїнською асамблеєю докторів наук з державного управління.

Розглянуті, обговорені та узагальнені сучасні проблеми публічного права як складової процесу утвердження громадянських цінностей в умовах реформування української держави; фінансового забезпечення місцевого самоврядування; актуальні проблеми теорії і практики менеджменту та публічного управління в Україні; вдосконалення управління міським господарством; особливості застосування творчих підходів в управлінській діяльності.

<b>Жовнірчик Я.Ф., Білецький Є.В.</b> Сучасний стан державного регулювання підприємництва в Україні.....	171
<b>Жовнірчик Я.Ф., Ісаченко В.О.</b> Державна політика України у сфері фізичної культури і спорту .....	172
<b>Жовнірчик Я.Ф., Моїсєєв М. В.</b> Органи місцевого самоврядування як основні суб'єкти публічної самоврядної влади.....	174
<b>Жовнірчик Я.Ф., Равлюк В.В.</b> Стратегічні пріоритети державного регулювання підприємницької діяльності в Україні .....	175
<b>Іванова Т.В.</b> Європейські підходи до креативного управління освітніми процесами в Україні.....	177
<b>Іванова Т.В., Остапчук Т.М.</b> Концептуальні основи формування державного управління сталим екологічним розвитком України.....	178
<b>Івашова Л.М., Василенко М.М.</b> Управління ризиками у системі прийняття та реалізації державно-управлінських рішень .....	179
<b>Клименюк М.М., Безус А.М.</b> Доказовий менеджмент як напрям подолання кризи управління .....	181
<b>Козманашвили Л.А.</b> Налоговая политика в системе государственного управления.....	182
<b>Кондрашов О.М.</b> Трансформація публічного управління в умовах розвитку інформаційного суспільства та глобалізаційних процесів: вітчизняний та закордонний досвід.....	183
<b>Кризина Н.П.</b> Соціальна відповідальність: управлінський аспект.....	185
<b>Кураташвили Анзор А.</b> Социальная прибыль – как главный критерий эффективного государственного управления .....	186
<b>Пабат В.О., Сидоренко Б.М.</b> Державне регулювання галузі тваринництва в Україні .....	187
<b>Романенко Є.О., Чаплай І.В.</b> Невідповідності національного виборчого процесу стандартам Європейського Союзу .....	189
<b>Стрікаленко Т.В.</b> ТОС для розробки стратегії розвитку санаторно-курортних закладів регіонального значення.....	190
<b>Халецька А.А., Дребот М.В.</b> Проблеми соціального захисту економічно активного населення.....	191
<b>Халецька А.А., Василенко Р.М.</b> Необхідність удосконалення механізмів державного управління спеціальними монополіями.....	192
<b>Халецька А.А., Петренко Ю.А.</b> Ваємовідносини та взаємодія з громадськістю в системі державного управління.....	194
<b>Барило О.Г., Потеряйко С.П.</b> Вибір методу організації взаємодії у надзвичайній ситуації.....	196
<b>Березніченко Н.О.</b> Інноваційна стратегія України на сучасному етапі.....	198
<b>Бовсунівська І.В.</b> Приватно-комунальне партнерство як пріоритетний напрям підвищення ефективності управління комунальною власністю.....	199
<b>Бутник О.О.</b> Підвищення ефективності організаційних методів державного управління соціально-культурною сферою України.....	200
<b>Горелкіна К.Г., Бандурист Г.Л.</b> Шляхи протидії та подолання корупції в органах публічного управління України .....	201
<b>Грудцина Ю.В., Подтьолок К.С.</b> Актуальні проблеми управління якістю на підприємствах України .....	203
<b>Добрянський Я. В.</b> Питання трансформації форм державної влади за сучасних умов глобалізації.....	204
<b>Євмешкіна О.Л.</b> Законодавче забезпечення державного стратегічного планування в Україні.....	206
<b>Іваненко В.В.</b> Інноваційно-інвестиційні стратегії в підвищенні конкурентоспроможності українського бізнесу .....	207

**Стрікаленко Т.В.,**  
д. мед. н., професор кафедри,  
Одеська національна академія харчових технологій

## **ТОС ДЛЯ РОЗРОБКИ СТРАТЕГІЇ РОЗВИТКУ САНАТОРНО-КУРОРТНИХ ЗАКЛАДІВ РЕГІОНАЛЬНОГО ЗНАЧЕННЯ**

*«Якби мені було надано лише 1 годину на порятунок світу,  
я б витратив 55 хвилин на аналіз проблеми і тільки  
останні 5 хвилин на її вирішення» А.Ейнштейн*

Основні проблеми розвитку санаторно-курортних закладів місцевого/регіонального значення обумовлені низкою зовнішніх чинників та низьким рівнем власного менеджменту [1]. Серед причин відсутності підвищення ефективності послуг санаторно-курортного лікування переважають недосконалість нормативно-правових та фінансових механізмів реалізації державної політики у сфері туризму та курортів, відсутність механізму функціонування санаторно-курортних закладів в умовах ринкової економіки і привабливого інвестиційного клімату для розвитку санаторно-курортної сфери тощо [2]. Дійсно, така кількість зовнішніх чинників, ставить можливість роботи та наявність стратегії розвитку для окремих санаторно-курортних закладів досить проблематичною. Однак, в існуючих і сьогодні умовах соціально-економічної політики чимала низка санаторно-курортних закладів, що є осередками лікувально-оздоровчого туризму, ефективно функціонує і розвивається. І це є підтвердженням того, що вплив знань на економічний розвиток як окремих установ, так і країн, постійно зростає і навіть перевищує вагомість засобів виробництва та наявних природних ресурсів.

Аналіз теорій управління дозволяє зауважити, що більшість з них націлені, в першу чергу, на одночасне поліпшення всіх процесів [2]. Тобто, результативність всієї системи має бути максимальною за умови роботи всіх процесів в оптимальному режимі. Такий підхід залишає поза увагою фактор взаємовпливу і взаємозалежності процесів усередині системи.

Метою роботи є розгляд можливості використання для розробки стратегії розвитку санаторно-курортних закладів Теорії обмежень системи (ТОС), розробленої в 80-х роках минулого століття доктором Еліяну Голдраттом [3].

В основі ТОС - твердження, що організація – це, насамперед, система, а не просто набір процесів чи елементів. І всі складові системи пов'язані між собою причинно-наслідковими зв'язками: від того, наскільки кваліфіковано в системі збудовано взаємодію елементів, залежить її майбутнє. Ніяке покращення існуючих процесів/елементів не приведе до помітного поліпшення, якщо зусилля не будуть спрямовані на зміцнення найслабшого елемента. Тобто, серед безлічі елементів чи процесів системи, які можуть бути оптимізовані, є лише декілька, що повинні бути покращені (оптимізовані) для реальної

оптимізації роботи всієї системи [3, 4]. А тому слід, в першу чергу, визначити обмеження системи, далі – знайти шляхи його максимального використання та підпорядкувати всі інші елементи системи прийнятому рішення.

Суттєвим обмеженням системи надання послуг санаторно-курортного лікування є різне сприйняття цінності цього продукту відпочиваючим та його виробником - санаторно-курортним закладом. Якщо саме це є ключовим обмеженням (надважливий економічний чинник ефективної діяльності санаторно-курортного закладу), то пошуки шляхів збільшення сприйняття клієнтом цінності послуг санаторно-курортного лікування і є пошуками реального покращення роботи закладу. Чим більшу кількість проблем відпочиваючого вирішує послуга, що її надає санаторно-курортний заклад, тим більшою буде сприйняття цінності послуги, тим більше вигоди отримає клієнт, а тому питання щодо невідповідності послуги та її ціни навіть не виникає.

Про успішність такого підходу (ТОС) до реального покращення роботи санаторно-курортних закладів свідчать Програми санаторно-курортної профілактики, відновлювального лікування та медичної реабілітації – обговорення їх змісту викладено в [5]. Важливо зазначити, що такі Програми, створені з урахуванням особливостей курорту, можливостей залучення культурних, історичних та пізнавальних заходів, місцевого колориту тощо, практично неможливо відтворити в іншому місці, а тому вони є, безумовно, унікальними, що також додає певну ціну до їх цінності.

Ознайомлення з основними положеннями ТОС Е. Голдратта студентів, що вивчають «Курортну справу», сприяє поглибленому розумінню запитів потенційних відпочиваючих (тобто їх вимог до очікуваних цінностей санаторно-курортного лікування) та проблем стратегії розвитку регіональних/місцевих санаторно-курортних закладів, а тому видається важливим для їх подальшої успішної практичної діяльності.

#### Література

1. Лебедева В. В. Стратегія розвитку підприємств санаторно-курортного комплексу./Автореф. дис..... канд. е. н. – Одеса, 2011.
2. Гаман П. І. Менеджмент як теорія і практика для керівника санаторно-курортного закладу.// Економіка та держава. – 2007, № 9. – С. 56-59.
3. Голдратт Е. М. Цель-2. Дело не в везении. / М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013. - 280с.
4. Коуэн О., Федурко Е. Основы теории ограничений./ Таллинн: ТОС Strategic Solutions, 2012. – 332 с.
5. Стрікаленко Т.В. Сучасні тенденції та перспективи розвитку лікувально-оздоровчого туризму в Україні. / «Туристичний та готельно-ресторанний бізнес в Україні: проблеми розвитку та регулювання»: Мат-ли VI міжнар. науково-практ. конф. – Черкаси: ЧДТУ, 2015. – С. 16-19.