

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

ОДЕСЬКА НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ  
ХАРЧОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ

Факультет інноваційних технологій харчування,  
ресторанно-готельного та туристичного бізнесу

**ІНТЕГРАЦІЙНІ ТА ІННОВАЦІЙНІ  
НАПРЯМКИ РОЗВИТКУ ІНДУСТРІЇ  
ГОСТИННОСТІ**

ЗБІРНИК ТЕЗ ДОПОВІДЕЙ  
*III Всеукраїнської міжвузівської наукової конференції  
студентів та аспірантів*

13-14 листопада 2013 р.

Одеса  
Фенікс  
2013

УДК 640.41:349.9: 316,4  
ББК 65.432

Керівництво оргкомітету:

Голова:

**Егорев Б. В.** — д. т. н., професор, ректор Одеської національної академії харчових технологій;

Заступник голови:

**Капельяц Л. В.** — д. т. н., професор, проректор з наукової роботи та міжнародних зв'язків;

**Дідух Н. А.** — д. т. н., професор, директор Навчально-наукового технологічного інституту харчової промисловості імені М. В. Ломоносова;

**Дишкантюк О. В.** — к. т. н., доцент, декан факультету інноваційних технологій харчування, ресторанно-готельного і туристичного бізнесу;

**Тележенко Л. М.** — д. т. н., професор, завідувач кафедри технології ресторанного та оздоровчого харчування;

**Саркісян Г. О.** — к. т. н., заступник декана факультету інноваційних технологій харчування, ресторанно-готельного і туристичного бізнесу.

Редакційна колегія:

**Дишкантюк О. В.** — к. т. н., доцент, декан факультету інноваційних технологій харчування, ресторанно-готельного і туристичного бізнесу (головний редактор);

**Новічкова Т. П.** — к. т. н., доцент кафедри ресторанно-готельної справи і туризму;

**Федосова К. С.** — к. т. н., доцент кафедри ресторанно-готельної справи і туризму;

**Саламатіна С. Є.** — к. т. н., доцент кафедри ресторанно-готельної справи і туризму;

**Олійник В. Д.** — к. геогр. н., доцент кафедри ресторанно-готельної справи і туризму;

**Салавеліс А. Д.** — к. т. н., доцент кафедри технології ресторанного та оздоровчого харчування;

**Мутузова В. О.** — інженер I категорії Науково-дослідного інституту Одеської національної академії харчових технологій.

*За зміст наукових праць та достовірність наведених фактологічних і статистичних матеріалів відповідальність несуть автори.*

ISBN 978-966-438-750-4

© Одеська національна академія харчових технологій, 2013  
© Оформлення ПП «Фенікс», 2013

## ГОТЕЛЬНА ТА РЕСТОРАННА ІНДУСТРІЯ: ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ

Оксана Рудик

*ОКР спеціаліст, спеціальність «Готельна і ресторанна справа»,  
науковий керівник — канд. екон. наук, ст. викладач А. М. Іванов,  
Одеська національна академія харчових технологій, м. Одеса*

### ОСОБЛИВОСТІ ІННОВАЦІЙ В СФЕРІ ПОСЛУГ

В сучасних умовах економіка України зорієнтована на підвищення конкурентоспроможності. Надзвичайно важливого значення набуває активізація інноваційної діяльності, оскільки без цього неможливим є здійснення прогресивних структурних зрушень у країні, суттєве оновлення реального сектору й забезпечення сталого соціально-економічного розвитку держави. У наш час нововведення охоплюють усі сфери людської діяльності, радикально впливають на процеси господарювання, змінюють соціально-економічні відносини у суспільстві. Неперервні і постійні інновації стають необхідною та природною формою існування будь-якої фірми, забезпечують їй конкурентоспроможність і виживання на ринку.

Метою роботи є визначення особливостей інноваційної діяльності у сфері послуг та вибору першочергової інновації у сфері готельно-ресторанного господарства.

Однією із головних і позачергових інновацій, поряд із модернізацією підприємств, — слід вважати залучення на кожному етапі виробництва послуг у всіх структурах і підрозділах кваліфікованих, молодих перспективних управлінців (менеджерів), так як нове покоління менеджерів націлене на удосконалення та покращення особистого рівня знань та навиків. Здатність до швидкого засвоєння та переробки інформації, закордонний досвід роботи, численні тренінги, семінари практики роблять молодих спеціалістів більш обізнаними для роботи в сфері готельно-ресторанного господарства. Фахівці мають новий сучасний прогресивний погляд на проблеми та на шляхи їх вирішення. Нове покоління менеджерів вже не пам'ятає закони планової економіки і здатне використовувати і впроваджувати у виробництво послуг нові системи управління, а також

## **ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ РЕКРЕАЦИОННОЙ И КУРОРТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УКРАИНЕ**

Рекреационная и курортная деятельность Украины имеет достаточно развитую сеть санаторно-оздоровительных учреждений разного типа и уровня: сегодня насчитывается более 3.2 тыс. санаторно-курортных учреждений, где в течение года могут оздоровиться около 3 млн. человек. Наибольшее их количество находится в Причерноморском, Карпатском, Подольском и Полеском регионах страны. Эта оздоровительно-рекреационная сеть занимает площадь почти в 7.7млн. га (12.7 % территории страны), однако этот огромный ресурсный потенциал сегодня используется на 30 — 32 % (2.3 - 2.5 млн. га). Причин столь нерационального рекреационного природопользования достаточно много, как объективных, так и субъективных. Задачей работы был анализ некоторых экологических проблем и причин сокращения объемов и эффективности санаторно-курортных учреждений

Одной из распространенных проблем рекреационного природопользования является то, что оно постоянно сочетается с другими видами природопользования, прежде всего - лесохозяйственным, сельскохозяйственным и водным. И проблемы эти возникают именно из-за «соседства» оздоровительно-рекреационной сети с организациями и деятельностью вышеназванных природопользователей. Так, серьезную угрозу запасам и качеству минеральных вод и лечебных грязей (следовательно — оздоровительно-рекреационной сети страны) наносит деятельность предприятий, занятых добычей полезных ископаемых и промышленной заготовкой леса и расположенных в пределах округов санитарной охраны санатория (курорта). Негативное влияние на качество рекреационных ресурсов и среду курортов такой деятельности проявляется, преимущественно, через воздух и воду - из-за отсутствия или недостаточной эффективности работы очистных сооружений, ликвидации естественных путей очистки воздуха и т.д. Чаще всего причинами такого снижения качества и даже истощения природных ресурсов являются элементарное

пренебрежение границами округов санитарной охраны курорта лицами, в компетенцию которых входит выдача разрешений на иные виды природопользования, или же не менее элементарное несогласование этих границ. То есть, отсутствие понимания приоритетности и важности использования и восстановления имеющихся природных ресурсов (для оздоровления и даже сохранения здоровья не только приезжающих на курорт, но и местного населения) перед урбанизацией, истощающей эти ресурсы.

Примеров такого «взаимодействия» природопользователей достаточно много. Так, для борьбы с оползнями в прибрежной зоне моря и создания искусственных пляжей на 15км участке вдоль морского побережья (Одесса) построены бетонные траверсы и волнорезы. Поскольку на ряде участков этого побережья существуют выходы постоянно действующих ливневых и дренажных стоков, то водообмен между прибрежной полосой (с пляжными сооружениями) и открытой частью моря стал резко ограниченным. Коренным образом изменились в течение двух — трех последних десятилетий и условия на Одесском побережье — нарастает и стало устойчивым загрязнение побережья, особенно в период пиковых рекреационных нагрузок.

Непосредственное влияние отдыхающих, которое определяется так называемым «вытаптыванием», сопровождается исчезновением определенных стадий развития естественной растительности, перемещением и переселением новых видов растений, в том числе сорняков и т. д. Сочетается все это с низкой культурой отдыхающих и отсутствием должного контроля со стороны коммунальных служб города, что ведет к засорению побережья моря бытовыми отходами и органическим веществом, увеличению рекреационной нагрузки на территорию и нивелированию оздоровительных свойств природного ландшафта. Не менее серьезным является и констатируемое сегодня бедственное положение Куяльницкого лимана, сопровождаемое истощением этого уникального источника грязей и минеральной воды, целебные свойства которых хорошо известны за пределами страны. Отсутствие должного внимания к проблемам рекреационного природопользования присутствует практически во всех регионах страны, что не может способствовать эффективному оздоровлению, в том числе — в санаторно-курортных учреждениях Украины, а также минимизации негативных тенденций в изменении состояния здоровья населения.

На необходимость усиления контроля за сохранением и рациональным использованием природных лечебных ресурсов и природных территорий курортов обращено особое внимание в проекте Государственной программы реформирования санаторно-курортной сети Минздрава Украины на 2014 - 2018 г. г. Лишь при выполнении этого положения наша рекреационная и курортная деятельность смогут продолжить свое развитие и, возможно, даже занять одно из ведущих мест среди курортов Европы.

*Список использованных источников*

1. <http://estnauki.ru/geo/1-geografy/132-ohrana-prirodu-v-ukraine.html>
2. <http://ukraine365.tourism.crimea.ua>

## ЗМІСТ

### ГОТЕЛЬНА ТА РЕСТОРАННА ІНДУСТРІЯ: ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ

<i>Оксана Рудик</i>	
<b>ОСОБЛИВОСТІ ІННОВАЦІЙ В СФЕРІ ПОСЛУГ</b> . . . . .	3
<i>Дымова Валентина, Самарина Наталья</i>	
<b>ТЕМАТИЧЕСКИЕ МЕРОПРИЯТИЯ КАК ОДИН ИЗ САМЫХ ЭФФЕКТИВНЫХ СПОСОБОВ ПРИВЛЕЧЕНИЯ КЛИЕНТОВ В РЕСТОРАН</b> . . . . .	6
<i>Виктория Бородина, Никита Тарасов</i>	
<b>ИННОВАЦИОННЫЙ ТРЕНД CORK FEE КАК СПОСОБ УЛУЧШЕНИЯ СЕРВИСА РЕСТОРАННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ</b> . . . . .	11
<i>Анна Титаренко, Роман Прокопьев</i>	
<b>МОЛЕКУЛЯРНАЯ КУХНЯ – ИННОВАЦИОННОЕ НАПРАВЛЕНИЕ В КУЛИНАРНОМ ИСКУССТВЕ</b> . . . . .	14
<i>Анастасия Матуляк, Ирина Гладкая</i>	
<b>ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННОГО ОБОРУДОВАНИЯ В ЗАВЕДЕНИЯХ РЕСТОРАННОГО ХОЗЯЙСТВА</b> . . . . .	17
<i>Лариса Сидоренко, Карина Иванченко</i>	
<b>НЕСТАНДАРТНЫЕ ИДЕИ ПО ПРИВЛЕЧЕНИЮ КЛИЕНТОВ В РЕСТОРАН</b> . . . . .	20
<i>Альбина Чайковская, Анастасия Шлык</i>	
<b>КОНЦЕПЦИЯ РЕСТОРАНОВ «FREE FLOW»</b> . . . . .	24
<i>Лілія Івичук</i>	
<b>ФІТО – КОКТЕЙЛІ</b> . . . . .	27
<i>Жанна Чайка</i>	
<b>СОСТОЯНИЕ РАЗВИТИЯ КОФЕЕН В УКРАИНЕ. ПУТИ УВЕЛИЧЕНИЯ СПРОСА НА КОФЕЙНЫЕ НАПИТКИ</b> . . . . .	29
<i>Анна Гудзь</i>	
<b>СОСТОЯНИЕ РАЗВИТИЯ РЕСТОРАННОЙ КРИТИКИ В УКРАИНЕ И ЗА РУБЕЖОМ</b> . . . . .	31
<i>Наталья Воронина</i>	
<b>ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ДИЕТИЧЕСКОГО ПИТАНИЯ В ЗАВЕДЕНИЯХ РЕСТОРАННОГО ХОЗЯЙСТВА</b> . . . . .	35
<i>Маргарита Черниш</i>	
<b>АСПЕКТИ РОЗВИТКУ ГОТЕЛЬНОГО БІЗНЕСУ УКРАЇНИ В СУЧАСНИХ УМОВАХ</b> . . . . .	37
<i>Наталія Шиян</i>	
<b>АНАЛІЗ РЫНКА РЕСТОРАНОВ ЯПОНСКОЙ КУХНИ В УКРАИНЕ</b> . . . . .	41

ТУРИСТИЧНА ІНДУСТРІЯ:  
ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМКИ РОЗВИТКУ

<i>Марія Щепакіна</i> <b>ПРОМЫШЛЕННЫЙ ТУРИЗМ В УКРАИНЕ</b> . . . . .	129
<i>Олена Побережна, Маргарита Пуховаць</i> <b>МАРКУВАННЯ ТУРИСТИЧНИХ ШЛЯХІВ У САМОДІЯЛЬНОМУ ТУРИЗМІ</b> . . . . .	132
<i>Анастасія Олійник, Катерина Опанасюк</i> <b>ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ КІНОТУРИЗМУ ЯК ЗАСОБУ ПРОСУВАННЯ ТУРИСТСЬКИХ ДЕСТИНАЦІЙ</b> . . . . .	134
<i>Наталія Качан</i> <b>ПРОБЛЕМИ ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ САНАТОРНО-КУРОРТНОЇ ГАЛУЗІ УКРАЇНИ</b> . . . . .	138
<i>Оксана Рудык, Лилія Качмар</i> <b>МАРКЕТИНГОВИЙ АНАЛІЗ КУРОРТА «ТРУСКАВЕЦ». РАЗРАБОТКА МЕРОПРИЯТІЙ ПО ПРОДВИЖЕНІЮ</b> . . . . .	142
<i>Аня Андрощук, Валерія Ліпкан, Надія Федорова</i> <b>ФУНКЦІОНУВАННЯ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО ГОСПОДАРСТВА ОДЕСЬКОЇ ТА ЗАКАРПАТСЬКОЇ ОБЛАСТЕЙ У 2011-2012 РОКАХ</b> . . . . .	145
<i>Виолетта Фишер, Виталий Мезенцев</i> <b>АКТУАЛЬНЫЕ ЗАДАЧИ РАЗВИТИЯ ЛЕЧЕБНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО ТУРИЗМА В УКРАИНЕ</b> . . . . .	149
<i>А. Владимирова, В. Михайлова</i> <b>ЗНАЧЕННЯ ТУРИСТИЧНОЇ ІНДУСТРІЇ В ЕКОНОМІЧНОМУ РОЗВИТКУ УКРАЇНИ</b> . . . . .	152
<i>Аня Андрощук</i> <b>ЭКОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ РЕКРЕАЦИОННОЙ И КУРОРТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В УКРАИНЕ</b> . . . . .	156

Інтеграційні та інноваційні напрямки розвитку індустрії гостинності : зб. тез доп. III Всеукр. міжвуз. наук. конф. студ. та аспір. (13-14 листопада 2013 р., м. Одеса) / за заг. ред. проф. Б. В. Єгорова – О. : Фенікс, 2013. – 164 с.

Рос., укр. та англ. мовами.  
ISBN 978-966-438-750-4

Збірник містить матеріали наукових досліджень розглянутих на III Всеукраїнській міжвузівській науковій конференції студентів та аспірантів, що була проведена на базі факультету інноваційних технологій харчування, ресторанно-готельного і туристичного бізнесу Одеської національної академії харчових технологій. Дослідження учасників стосувались багатьох актуальних проблем сучасної індустрії гостинності та туризму.

Робочі мови конференції: українська, російська, англійська.  
Матеріали доповідей та повідомлень видані у авторській редакції.

УДК 640.41:349,9: 316,4  
ББК 65.432