

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ

**ОДЕСЬКА НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ
ХАРЧОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ**



**ЗБІРНИК ТЕЗ ДОПОВІДЕЙ
75 НАУКОВОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ
ВИКЛАДАЧІВ АКАДЕМІЇ**

Одеса 2015

СЕКЦІЯ РЕСТОРАННО-ГОТЕЛЬНОЇ СПРАВИ І ТУРИЗМУ

**ОСОБЛИВОСТІ РОЗВИТКУ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО
КОМПЛЕКСУ**

Коваленко Н.О., канд. техн. наук, доцент
Одеська національна академія харчових технологій

Якість здоров'я населення країни тісно пов'язане з рівнем обслуговування та розвитку санаторно-курортного комплексу. Більшість установ санаторно-курортної сфери, діяльність яких тісно пов'язана з регулярними державними дотаціями, є неконкурентоспроможними на туристичному ринку. Це пов'язано із застарілою матеріально-технічною базою, слабким інноваційним потенціалом, неефективною маркетинговою та кадровою політикою, недостатністю інвестицій, сезонним характером. Сьогодні вимоги клієнтів до надання якості обслуговування постійно зростають і змінюються і найважливішою стратегією розвитку є надання послуг такої якості, які б задовольняли всі потреби клієнтів, відповідали встановленим стандартам. Україна в цілому має значні перспективи для розвитку та ефективного функціонування рекреаційно-туристичного господарства, у якого є всі підстави зайняти одне з провідних місць в структурі господарського комплексу України. Основними факторами, які знижують конкурентоспроможність санаторно-курортних послуг на ринку є невисока привабливість санаторно-курортних регіонів для іноземних туристів, низький рівень надання інформації населенню про санаторно-курортні послуги в Україні та за кордоном, недостатній рівень розвитку санаторно-курортної інфраструктури, невисока якість обслуговування, невідповідність ціни і якості, недостатня державна підтримка розвитку санаторно-курортної діяльності. У зв'язку з цим виникла необхідність у розгляді концепції управління санаторно-курортними послугами з метою підвищення їх якості та конкурентоспроможності на ринку.

Класифікація санаторно-курортних послуг в загальній системі послуг має ряд особливостей:

- за ступенем матеріальності санаторно-курортна послуга може бути як матеріальною, так і нематеріальною;
- по суб'єктам обслуговування санаторно-курортна послуга може бути як послуга для споживачів, для бізнесу, для споживачів і бізнесу;
- за потребами санаторно-курортні послуги можуть бути як первинними, так і вторинними;
- за способом торгівлі санаторно-курортні послуги можуть бути реалізовані через переміщення фізичних осіб, комерційну присутність;
- за способом доставки споживачам санаторно-курортні послуги можуть бути пов'язані з інвестиціями, торгівлею, з інвестиціями і торгівлею;
- за спрямованістю дії санаторно-курортні послуги можуть бути з відчутними діями, спрямованими на тіло людини;
- з відчутними діями, спрямованими на товари та інші фізичні об'єкти;
- з невідчутними активами, невідчутними діями, спрямованими на свідомість людини;
- залежно від ролі людського фактора, послуги можуть бути з високим та середнім ступенем персоналізації;
- за характером результату праці послуги можуть бути реставраційно-ремонтні, інформаційні, дистрибуційні, рекреаційні, освітньо-культурні, організаційні;
- за рівнем залучення споживача до процесу виробництва
- за ступенем соціальної значущості санаторно-курортні послуги можуть бути зі значно вираженою, із середнім ступенем соціальної значущості і незначні.

Санаторно-курортні послуги відрізняються від інших послуг тим, що вони завжди індивідуальні і не мають масового виробництва. Ефект від надання санаторно-курортної послуги прямо не пов'язаний з величиною витрат, а результат професійної діяльності фахівців санаторно-курортних закладів втілений в самій людині і виявляється в позитивному ефекті на його здоров'ї. Також відмітною особливістю є те, що всі лікувальні курорти розташовані в спеціальних місцевостях, що

відрізняються певними ландшафтно-кліматичними умовами та гідромінеральними ресурсами, що в свою чергу впливає на процес надання послуги. Важливою особливістю є те, що на ринку послуг рекреації подаються не самі послуги, а інформація про послуги. Також слід зазначити, що санаторно-курортні послуги відносяться до категорії дорогих послуг, вартість яких варіюється залежно від сезону.

Таким чином, санаторно-курортна послуга – це рекреаційна, соціокультурна, комплексна послуга з високим ступенем персоналізації та соціальної значущості, яка задовольняє первинні потреби людини, припускає наявність безпосередньої присутності споживача у місці вироблення цієї послуги і вимагає специфічних методів управління зі сторони держави.

ЗМІСТ

ДІЛОВИЙ ТУРИЗМ: СТАН ТА ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ В УКРАЇНІ	
Дишкантюк О.В., Олійник В.Д.....	149
ОСОБЛИВОСТІ РОЗВИТКУ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО КОМПЛЕКСУ	
Коваленко Н.О.....	151
ВПРОВАДЖЕННЯ КОНЦЕПЦІЇ ЗДОРОВОГО ХАРЧУВАННЯ У РЕСТОРАННОМУ ГОСПОДАРСТВІ	
Кузнецова К.Д.....	152
РЕСТОРАННИЙ БІЗНЕС В УКРАЇНІ	
Новічкова Т.П., Голоданюк О.М., Демус А.В.....	153
ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ ГАСТРОНОМІЧНОГО ТУРИЗМУ В ТУРЕЧЧИНІ НА ПРИКЛАДІ	
м. СТАМБУЛ	
Ліганенко М.Г.....	155
АНАЛІЗ ШЛЯХІВ ЗНИЖЕННЯ ЕНЕРГЕТИЧНОЇ ЦІННОСТІ МАФФІНІВ	
Ряшко Г.М.....	157
ПЕРСПЕКТИВИ РОЗВИТКУ ГАСТРОНОМІЧНОГО ТУРИЗМУ НА ПІВДНІ ОДЕЩИНИ	
Саламатіна С.Є., Іванов А.М.....	159
ТЕОРЕТИЧНІ ОСНОВИ ОРГАНІЗАЦІЇ РОБОТИ СПА-ГОТЕЛІВ ПРИ ВИНОРОБНИХ ПІДПРИЄМСТВАХ ОДЕЩИНИ	
Саркісян Г.О.....	162

СЕКЦІЯ ТЕХНОЛОГІЧНОГО ОБЛАДНАННЯ ХАРЧОВИХ І ЗЕРНОПЕРЕРОБНИХ ВИРОБНИЦТВ

МЕТОД МИТТЯ КОРЕНЕПЛОДІВ	
Гладушняк О.К., Всеволодов О.М.....	164
ПЕРЕРОБКА КИЗИЛУ ХОЛОДНИМ СПОСОБОМ	
Кепін М.І., Гладушняк О.К., Юрчишен О.П.....	166
КОМП'ЮТЕРНЕ МОДЕЛЮВАННЯ РОБОТИ МЕМБРАН КРИШОК КОНСЕРВНОЇ СКЛЯНОЇ ТАРИ	
Ватренко О.В.....	168
МОДЕЛЮВАННЯ ПРОЦЕСУ ОПРІСНЕННЯ МЕТОДОМ ВИМОРОЖУВАННЯ	
Іщенко С.В.....	170
ЗБЕРЕЖЕННЯ ВІТАМІНУ «С» ПРИ ТЕПЛОВІЙ ОБРОБЦІ ОВОЧІВ	
Шофул І.І.....	172
ІНТЕНСИФІКАЦІЯ ОСНОВНИХ ПРОЦЕСІВ ФЕРМЕРСЬКИХ ТРАНСПОРТНО-ТЕХНОЛОГІЧНИХ КОМПЛЕКСІВ	
ПОПЕРЕДНЬОЇ ОБРОБКИ ЗЕРНА	
Гапонюк О.І., Гросул Л.Г., Гончарук Г.А.....	174
ОСОБЛИВОСТІ ПРОЕКТУВАННЯ ТА РОЗРАХУНКУ МОДУЛЬНИХ ФІЛЬТРІВ ВЕРТИКАЛЬНОГО ТИПУ ZEO-FV	
ДЛЯ АСПРАЦІЇ НОРІЇ	
Гапонюк О.І., Гончарук Г.А., Уляницький А.В.....	176
РАЦІОНАЛЬНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ «ПРОЦЕСУ ЗНЕПИЛЕННЯ СТАНЦІЙ	
РОЗВАНТАЖЕННЯ ВАГОНІВ»	
Гапонюк О.І., Гончарук Г.А.....	178
КОМБІНОВАНІ МАШИНИ ДЛЯ ПЕРЕРОБКИ РИСУ	
Петров В.М.....	180
МОДЕРНІЗАЦІЯ ЛУЩИЛЬНИКА З КОМБІНОВАНИМИ ВАЛЬЦЯМИ.	
Гапонюк О.І., Алексашин О.В., Вакуленко Є.С.....	181
МОДЕРНІЗАЦІЯ ПРОСІЮВАЧА БАРАБАННОГО ТИПУ	
Алексашин О.В., Аванєсянц Г.А., Кизима Т.О.....	183
ТІСТОЗМІШУВАЧ ДЛЯ ВИРОБНИЦТВА БАРАНОЧНИХ ВИРОБІВ	
Алексашин О.В., Лавренюк Р.Ю.....	184
МОДЕРНІЗАЦІЯ СИТОПОВІТРЯНОГО СЕПАРАТОРА	
Алексашин О.В., Меліхов А.В.....	185

СЕКЦІЯ ПРОЦЕСИ, АПАРАТИ ХАРЧОВИХ ВИРОБНИЦТВ ТА ЕНЕРГЕТИЧНИЙ МЕНЕДЖМЕНТ

ЕКСТРАГУВАННЯ РІПАКУ В ПОТОЦІ В УМОВАХ ЕЛЕКТРОМАГНІТНОГО ПОЛЯ	
Бережнюк Д.П., Бандура В.М.....	185
АНАЛІЗ ЕНЕРГОЕФЕКТИВНОСТІ ВИКОРИСТАННЯ ДИСПЕРСНОЇ НАСАДКИ В РЕГЕНЕРАТОРАХ-	
ПОВІТРЯПІДГРІВАЧАХ	
Солодка А.В.....	187
МІКРОХВИЛЬОВА УСТАНОВКА БЕЗПЕРЕРВНОЇ ДІЇ ДЛЯ ЕКСТРАГУВАННЯ БАР З РОСЛИННИХ МАТЕРІАЛІВ	
Георгієш К.В.....	188

Наукове видання

Збірник тез доповідей 75 наукової конференції викладачів академії
20 – 24 квітня 2015 р.

Матеріали, занесені до збірника, друкуються за авторськими оригіналами
За достовірність інформації відповідає автор публікації

Під загальною редакцією Заслуженого діяча науки і техніки України,
д-ра техн. наук, професора Б.В. Єгорова
Укладач Т.Л. Дьяченко

Редакційна колегія

Голова

Єгоров Б.В., д.т.н., професор

Заступник голови

Капрельянц Л.В., д.т.н., професор

Члени колегії:

Бельтюкова С.В., д.х.н., професор

Бурдо О.Г., д.т.н., професор

Волков В.Е., д.т.н., доцент

Гладушняк О.К., д.т.н., професор

Гапонюк О.І., д.т.н., професор

Іоргачова К.Г., д.т.н., професор

Павлов О.І., д.е.н., професор

Станкевич Г.М., д.т.н., професор

Савенко І.І., д.е.н., професор

Ткаченко Н. А., д.т.н., професор

Хобін В.А., д.т.н., професор

Хмельнюк М.Г., д.т.н., професор

Черно Н.К., д.т.н., професор