

Міністерство освіти і науки України  
Херсонська обласна державна адміністрація  
Херсонський обласний центр перепідготовки та підвищення кваліфікації  
працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування,  
державних підприємств, установ і організацій  
Державний вищий навчальний заклад  
«Херсонський державний аграрний університет»  
Навчально-науковий центр «Інститут післядипломної освіти  
та дорадництва» ДВНЗ «ХДАУ»  
Громадська організація «Глобальний погляд»

## ЗБІРНИК ТЕЗ

III Всеукраїнської науково-практичної інтернет-конференції  
«Публічне управління та адміністрування  
у процесах економічних реформ»  
(здобувачі вищої освіти та молоді вчені)



19 листопада 2019 року

м. Херсон

### Оргкомітет конференції

**Кирилов Юрій Євгенович** – доктор економічних наук, доцент, ректор ДВНЗ «Херсонський державний аграрний університет»;

**Бутрій Дмитро Степанович** - перший заступник голови Херсонської обласної державної адміністрації

**Яремко Юрій Іванович** – доктор економічних наук, доцент, перший проректор, проректор з науково-педагогічної роботи ДВНЗ «Херсонський державний аграрний університет»;

**Аверчев Олександр Володимирович** – доктор сільськогосподарських наук, професор, проректор з наукової роботи ДВНЗ «Херсонський державний аграрний університет»;

**Грановська Вікторія Григорівна** – доктор економічних наук, доцент, декан економічного факультету ДВНЗ «Херсонський державний аграрний університет»;

**Потравка Лариса Олександрівна** – доктор економічних наук, професор, в.о. завідувача кафедри публічного управління та адміністрування ДВНЗ «Херсонський державний аграрний університет»;

**Вольська Олена Михайлівна** – доктор наук з державного управління, професор кафедри публічного управління та адміністрування ДВНЗ «Херсонський державний аграрний університет»;

**Білорусов Сергій Георгійович** – кандидат технічних наук, доцент, заслужений працівник освіти України, директор Херсонського обласного центру перепідготовки та підвищення кваліфікації працівників органів державної влади, органів місцевого самоврядування, державних підприємств, установ і організацій;

**Абсава Людмила Олександрівна** – кандидат економічних наук, доцент, голова Громадської організації «Глобальний погляд»;

**Карташова Ольга Григорівна** – кандидат економічних наук, доцент, доцент кафедри публічного управління та адміністрування ДВНЗ «Херсонський державний аграрний університет».

УДК 35: 33.021.8

Публічне управління та адміністрування у процесах економічних реформ: збірник тез доповідей III Всеукраїнської науково-практичної інтернет-конференції, 19 листопада 2019 р. – Херсон: ДВНЗ «ХДАУ», 2019. – 368 с.

У матеріалах конференції висвітлені передові науково-практичні результати досліджень, отримані в галузі публічного управління та адміністрування. Для студентів, аспірантів, науковців та фахівців.

© Колектив авторів, 2019

© ДВНЗ «ХДАУ», 2019

ОРГАНІВ ПУБЛІЧНОЇ ВЛАДИ В УКРАЇНІ ТА ЄС КОМПАРАТИВНИЙ АНАЛІЗ	
<b>Дроздова В. А.</b> ІНФОРМАЦІЙНА ЛОГІСТИКА ТА ЦИФРОВІЗАЦІЯ ПРОЦЕСІВ ЯК ДРАЙВЕР РОЗВИТКУ ЯКІСНОЇ ПУБЛІЧНОЇ ВЛАДИ	306
<b>Бублій М. П., Воротніков С. В.</b> ІНФОРМАЦІЙНО-ТЕХНОЛОГІЧНІ ФАКТОРИ ЯК ІМПЕРАТИВ ПЕРЕХОДУ ДО МОДЕЛІ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ	309
<b>Мельник С.І., Стариченко Є. М., Орленко Н. С., Стадніченко О.А</b> РОЛЬ ТА МІСЦЕ ЕЛЕКТРОННИХ РЕЄСТРІВ СІЛЬСЬКОГОСПОДАРСЬКОГО ПРИЗНАЧЕННЯ В СИСТЕМІ ЕЛЕКТРОННОГО УРЯДУВАННЯ	311
<b>Юдакова К. Р.</b> ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ ДІДЖИТАЛІЗАЦІЇ В СФЕРІ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ	313
<b>Вальчук О. І.</b> ЕЛЕКТРОННІ ПОСЛУГИ ЯК СКЛАДОВА РЕФОРМИ ДЕРЖАВНОГО УПРАВЛІННЯ	315
<b>Лютий М. О.</b> ЦИФРОВА ДЕРЖАВА, ЕЛЕКТРОННЕ ВРЯДУВАННЯ І КОГНІТИВНЕ ЛІДЕРСТВО В ПРОЦЕСАХ ПУБЛІЧНОГО УПРАВЛІННЯ	317
<b>Старченко А. Ю.</b> ДЕЯКІ ПРОБЛЕМНІ ПИТАННЯ ВИЗНАЧЕННЯ ПОНЯТТЯ ДЕРЖАВНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ РЕСУРСІВ	320
<b>Бабич В. В.</b> ЕЛЕКТРОННЕ УРЯДУВАННЯ ТА ЕЛЕКТРОННА ДЕМОКРАТІЯ В ОРГАНАХ ВИКОНАВЧОЇ ВЛАДИ	322
<b>СЕКЦІЯ 8. СУЧАСНІ КОМУНІКАЦІЇ ТА МОВНА ПОЛІТИКА У ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ.</b>	325
<b>Мороховський В. О.</b> СУЧАСНІ КОМУНІКАЦІЇ В ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ	325
<b>Важненко К. О.</b> ОСОБЛИВОСТІ КОМУНІКАЦІЙ З ГРОМАДСКІСТЮ У ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ	327
<b>Фолькіна О. М.</b> КОМУНІКАЦІЇ В ДЕРЖАВНОМУ УПРАВЛІННІ	329
<b>Мельник Е. А., Касинюк Л. А.</b> ДО ПИТАННЯ КОМУНІКАЦІЇ У ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ	331
<b>Подгоренко Ю. О.</b> СУЧАСНА МОВНА ПОЛІТИКА У ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ	333
<b>Євченко О. В.</b> ВИКОРИСТАННЯ ФЕМІНІТИВІВ У ПУБЛІЧНОМУ УПРАВЛІННІ ЯК ВИЯВ МОВНОЇ КУЛЬТУРИ	335

удосконалити систему державного управління, а саме: підвищити ефективність діяльності держави та покращити якість державних послуг, зменшити бюрократичні зволікання, прискорити прийняття нагальних рішень та їх втілення, підвищити швидкість обслуговування громадян, оптимізувати контакт держслужбовців з громадянами тощо. Водночас система Е-урядування покликана стати знаряддям у боротьбі з корупцією, створити умови для нормального розвитку бізнесу, поліпшити інвестиційний клімат та сприяти зростанню економіки.

Висновок. Таким чином, державна політика розвитку інформаційного суспільства та електронного урядування повинна базуватись, насамперед, на принципах співробітництва та партнерства, що передбачає контроль дій держави з боку суспільства та бізнесу, виключає застосування командно-адміністративних моделей та директивних механізмів державного управління, нерівноправних взаємовідносин держави з іншими суб'єктами процесу та між собою.

#### Список використаних джерел:

1. Горючий В., Нечай М. СІАЗ: обслуговування владних структур / Горючий В., Нечай М. // [www.niss.gov.ua/Table/Ostrog/003.htm](http://www.niss.gov.ua/Table/Ostrog/003.htm)
2. Кириченко В.М. Інформаційне забезпечення державного управління в Україні / В.М. Кириченко // Збірник наукових праць УАДУ при Президентіві України. – 2003. – Вип. 1. – С. 233-238.
3. Ковальова Т.В. Право в державному управлінні. Теорія держави і права: навч. посіб. / Т. В. Ковальова. – Х.: Вид-во ХарПІ НАДУ «Магістр», 2014. – 106с.
4. Соснін О.В. Місце інформаційної діяльності в інноваційній моделі розвитку економіки України / О.В. Соснін // Стратегічна панорама – 2004. – № 1. – С. 170-176.
5. Соснін О.В. Про критичні загрози національній безпеці України в науково-технологічній сфері, шляхи їх упередження або нейтралізації»: Аналіт. матеріали НІСД. — К.: НІСД, 2018. — 37 с
6. Цимбалюк В.С. Інформаційне право: Навчально-методичний комплекс / Цимбалюк В.С., Гавловський В.Д. – К.: Інститут економіки, управління та господарського права. – 1999. – 183 с. 73
7. Швець М.Я. Основи інформаційного права та концепція формування системи інформаційного законодавства України / М.Я. Швець, Р.А. Калюжний, В.Д. Павловський В.Д. // Наукові записки НАУКМА. – 2001. – Т. 19. – Ч. I: Спеціальний випуск. – С. 168-172.

Дроздова Валерія Анатоліївна

Кандидат економічних наук

Одеська національна академія харчових технологій

м. Одеса

## **ІНФОРМАЦІЙНА ЛОГІСТИКА ТА ЦИФРОВІЗАЦІЯ ПРОЦЕСІВ ЯК ДРАЙВЕР РОЗВИТКУ ЯКІСНОЇ ПУБЛІЧНОЇ ВЛАДИ**

Розвиток комп'ютерних технологій за останні десятиріччя дозволив суттєво пришвидшити процеси обміну інформацією та зробити доступ до неї більш простим та зручним. Фраза «той хто володіє інформацією – той володіє світом» стає дедалі актуальнішою.

У 2003 році Джон Нейсбіт висловив думку, що «нові інформаційні технології спершу будуть використовуватися для вирішення старих завдань промисловості, а потім поступово породять нові види діяльності, процесів і продуктів» [1]. Неможливо не погодитись із цією думкою, адже практичний досвід показує, що програмне забезпечення та невпинний розвиток цифровізації процесів торкається вже багатьох сфер життя. Інформаційна логістика, яку ще декілька десятиліть тому взагалі не сприймали як суттєве явище, зараз виходить на перший план. Це відбувається тому, що саме завдяки організації доступу до інформації та швидкому її отриманню бізнес-структури та інші організації, а також державні структури мають змогу поліпшити процес обслуговування клієнтів/громадян.

Сучасне суспільство має дуже швидкий темп життя та мало часу на відпочинок, тому середньостатистичний громадянин хоче отримувати будь-який сервіс швидко. Окрім того саме здійснення владними органами своїх повноважень потребує також процесу обміну інформацією, її реєстрації, обробки, надання доступу до публічної інформації, тощо. Враховуючи, що органи публічної влади досить різноманітні за правами та обов'язками, тому й необхідність у цифровізації процесів у них деякою мірою має відмінності.

До органів публічної влади належать Президент України, Верховна Рада, державні органи виконавчої влади (Кабінет Міністрів України, центральні та місцеві органи державної виконавчої влади), органи судової влади, а також система органів місцевого самоврядування. Кожна дія та рішення цих органів має наслідки для громадян (гарні чи погані), тому громадяни повинні бути поінформовані щодо мотивів та процесу прийняття тих чи інших рішень, та мати змогу впливати на них.

Найбільш розвинутою країною із високим ступенем цифровізації надання адміністративних послуг із пострадянських часів стала Естонія. Податкові декларації стало можливим подавати через Інтернет ще із 2000р. (чим користується більш ніж 92 % платників податків), підприємець має можливість зареєструвати нову організацію навіть не виходячи із дому, навіть голосування може відбуватись дистанційно завдяки цифровому підпису що прикріплений до електронних паспортів (цим сервісом у 2015 році скористувались 30,5 % виборців у тому числі ті хто перебував в інших країнах). Уряд Естонії, який оголосив себе «електронним», вже давно відмовився від переважної більшості паперового діловодства та майже всі документи, окрім таємних, доступні для

кожного громадяни на будь якій стадії їх розгляду, навіть прийняті закони чи інші рішення доступні в Інтернеті протягом декількох хвилин [3, с.1-7].

Такий підхід дозволяє отримати громадянам швидкій сервіс та як наслідок більше задоволення від дій влади. Електронне голосування дозволить більшій кількості громадян проголосувати, адже багато хто не робить цього бо не може або не хоче саме їхати голосувати, тобто стоїть проблема у необхідності витратити час або гроші на транспортування себе. Те саме стосується подання декларацій – процесу що визиває незадоволення у багатьох громадян.

Україна робить деякі кроки у напрямку впровадження у багато сфер життя Інтернет технологій, свідченням чого є ухвалення 17.01.2018 року Розпорядження КМУ «Про схвалення Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки та затвердження плану заходів щодо її реалізації» [4] та розробка стратегії «Україна 2030Е – країна з розвинутою цифровою економікою» [5]. Швидкий результат нажаль навряд побачимо, проте процес відбувається та є принаймні розуміння керівництвом країни, що цифровізація повинна відбутися. Переведення державних органів на електронний документообіг дозволяє державі вирішити питання економії паперу та витрати картриджів для друку, що дозволить не тільки захищати природу, але й економити гроші. Окрім того, електронний документообіг та прийняття рішень суттєво зменшує можливість корупційних дій, адже безпосереднє спілкування між заявником та тим хто приймає рішення відсутнє. Це питання особливо актуальне для України, бо вже давно керівництво країни декларує необхідність зменшення корупції, але у реальному житті мало хто відчуває результат боротьби із нею. Тому саме цифровізація переважної більшості процесів дозволить унеможливити корупційні дії, надавати швидкий сервіс органами державної влади та приймати ефективні рішення у тому числі за участю багатьох громадян.

#### Література

1. Нейсбит Джон. Мегатренды. М.: АСТ. – 2003. – 380 с.
2. Табунщиков Ю. Цифровізація – тенденція глобального масштаба. Журнал Знання високих технологій № 4 – 2018 – URL: [http://zvt.abok.ru/articles/517/Tsifrovizatsiya\\_\\_tendentsiya\\_globalnogo\\_masshtaba](http://zvt.abok.ru/articles/517/Tsifrovizatsiya__tendentsiya_globalnogo_masshtaba)
3. Сиволапенко Т. Л. Досягнення та перспективи цифровізації публічного управління в Естонії. Теорія та практика державного управління - № 2(61) - 2018 – URL: [http://kbuara.kharkov.ua/e-book/tpdu/2018-2/doc/5/5\\_7.pdf](http://kbuara.kharkov.ua/e-book/tpdu/2018-2/doc/5/5_7.pdf)
4. Розпорядження КМУ від 17.01.2018 р. «Про схвалення Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018-2020 роки та затвердження плану заходів щодо її реалізації» – URL: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/67-2018-%D1%80>
5. Україна 2030Е – країна з розвинутою цифровою економікою. Сайт Українського інституту майбутнього URL: <https://strategy.uifuture.org/kraina-z-rozvinutoyu-cifrovoyu-ekonomikoyu.html>