

Міністерство освіти і науки України
Одеський національний технологічний університет
Кафедра готельно-ресторанного бізнесу



**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
ДО КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ МАГІСТРА**

на тему **Розробка нової концепції роботи готельно-ресторанного
комплексу «Moncastro» в умовах війни 2022 та COVID-19
в смт. Затока Одеської області**
(назва кваліфікаційної роботи згідно наказу ОНТУ)

Здобувача (ки) Єфремов Д.Д.

(прізвище, ініціали)

II Курсу групи ГРСм-601

Керівник доц. Федосова К.С.

(посада, прізвище та ініціали)

Консультант: Іванченкова Л.В.

(посада, прізвище та ініціали)

Кваліфікаційна робота допускається до захисту

Рішення кафедри від _____ р., протокол № _____

Завідувач(ка) кафедри

ГРБ
(назва кафедри)

(підпис)

Тетяна ЛЕБЕДЕНКО
(Ім'я ПРІЗВИЩЕ)

Одеса - 2022 рік

Одеський національний технологічний університет

Факультет Інноваційних технологій харчування і ресторанно-готельного бізнесу
Кафедра готельно-ресторанного бізнесу
Ступінь вищої освіти «Магістр»
Спеціальність 241 «Готельно-ресторанна справа»
Освітня програма «Готельно-ресторанна справа»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Зав.кафедри

д.т.н., доц. Лебеденко Т. Є.

«30» вересня 2022 року

ЗАВДАННЯ
НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ ЗДОБУВАЧА

Єфремов Дмитро Денисович
(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема роботи Розробка нової концепції роботи готельно-ресторанного комплексу «Moncastro» в умовах війни 2022 та COVID-19 в смт. Затока Одеської області
затверджена наказом вищого навчального закладу від «31» жовтня 2022 року № 786-03
 2. Термін здачі здобувачем закінченої роботи 13 грудня 2022 року
 3. Вихідні данні роботи Розробка нової концепції роботи готельно-ресторанного комплексу «Moncastro» в умовах війни 2022 та COVID-19 в смт. Затока Одеської області
 4. Перелік питань, які потрібно розробити:
Обґрунтувати концепцію; провести науково-дослідну роботу; зробити технологічні розрахунки; розробити організаційну структуру; обґрунтувати будівельні пропозиції; зробити економічні розрахунки; надати висновки та рекомендації; привести список літератури
 5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень)
концепція ГРК (1 лист), об'ємно-планувальне рішення ГРК (2 лист), об'ємно-планувальне рішення вестибюльної групи ГРК (3 лист), структура управління ГРК (4 лист), аналіз конкурентів ГРК (5 лист), результати наукових досліджень (6 лист), SWOT-аналіз ГРК (7 лист), показники економічної ефективності проекту (8 лист).
-

6. Консультанти по роботі, із зазначенням розділів роботи, що стосуються їх

Розділ	Консультант	Підпис, дата	
		Завдання видав	Завдання прийняв
<i>Обґрунтування концепції</i>	Федосова К.С., доцент	30.09.2022	14.10.2022
<i>Науково-дослідна частина</i>	Федосова К.С., доцент	15.10.2022	1.11.2022
<i>Технологічний розділ</i>	Федосова К.С., доцент	2.11.2022	7.11.2022
<i>Організаційний розділ</i>	Федосова К.С., доцент	8.11.2022	15.11.2022
<i>Будівельний розділ</i>	Федосова К.С., доцент	16.11.2022	23.11.2022
<i>Економічний розділ</i>	Іванченкова Л.В., професор	25.11.2022	8.12.2022

7. Дата видачі завдання «30» вересня 2022 року

Керівник _____ Федосова К.С.
 Завдання прийняв до виконання _____ Єфремов Д.Д.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи	Термін виконання етапів роботи	Примітка
1.	<i>Обґрунтування концепції</i>	30.09.2022 – 14.10.2022	<i>Виконан.</i>
2.	<i>Науково-дослідна частина</i>	15.10.2022 – 1.11.2022	<i>Виконан.</i>
3.	<i>Технологічний розділ</i>	2.11.2022 – 7.11.2022	<i>Виконан.</i>
4.	<i>Організаційний розділ</i>	8.11.2022 – 15.11.2022	<i>Виконан.</i>
5.	<i>Будівельний розділ</i>	16.11.2022 – 23.11.2022	<i>Виконан.</i>
6.	<i>Атестація 1 строк виконання</i>	24.11.2022	<i>Виконан.</i>
7.	<i>Економічний розділ</i>	25.11.2022 – 8.12.2022	<i>Виконан.</i>
8.	<i>Атестація 2 строк виконання</i>	9.12.2022	<i>Виконан.</i>
9.	<i>Оформлення роботи</i>	10.12.2022 – 13.12.2022	<i>Виконан.</i>
10.	<i>Рецензування кваліфікаційної роботи</i>	14.12.2022	<i>Виконан.</i>
11.	<i>Захист кваліфікаційної роботи в ЕК</i>	27.12.2022	<i>Виконан.</i>

Здобувач – дипломник

_____ (підпис)

Єфремов Д.Д.
(прізвище та ініціали)

Керівник роботи

_____ (підпис)

доц Федосова К.С.
(прізвище та ініціали)

АНОТАЦІЯ

до кваліфікаційної роботи на тему:

Розробка нової концепції роботи готельно-ресторанного комплексу «Moncastro» в умовах війни 2022 та COVID-19 в смт. Затока Одеської області

Метою кваліфікаційної роботи магістра є розробка нової концепції роботи готельно-ресторанного комплексу «Moncastro» в умовах війни 2022 та COVID-19 в смт. Затока Одеської області. Початок поширення захворювання COVID-19 в Україні зафіксовано 3 березня 2020 року, коли підтвердився перший випадок хвороби в Чернівецькій області. За даними МОЗ та РНБО станом на 25 серпня 2022 року в Україні підтверджено 5 315 613 випадків[2] зараження SARS-CoV-2, з них 116 555 осіб померли, 4 880 967 одужали. Станом на 6 липня 2022 року Україна посідала 23 місце у світі (10-е в Європі) за кількістю зафіксованих випадків інфікування та 18-е у світі (8-е в Європі) — за кількістю померла кількістю видужалих 22-е місце в світі (9-е в Європі). Із-за пандемії у всьому світі і в т.ч. в Україні було прийнято безліч карантинних заходів. Більше всього із-за пандемії постраждала туристична індустрія та готельно-ресторанний бізнес. Попри всі проблеми індустрії вже в кінці 2021 року ситуація почала вирівнюватися, ресторани та готелі знову запрацювали і здавалося, що ситуація у сфері туризму буде лише покращуватися. Але 24го лютого 2022 року із-за повномасштабного вторгнення Росії на територію України і початку війни – ситуація в сфері готельно-ресторанного бізнесу та туризму знову була катастрофічна. І все ж таки не зважаючи на всі випробування останніх років готелі і ресторани почали пристосовуватися до нових умов сьогодення та продовжили працювати. Саме тому тема даної кваліфікаційної роботи дуже актуальна та необхідна.

Кваліфікаційна робота складається з таких розділів:

- вступу, в якому розглянуто основні задачі та напрямки підприємств готельно-ресторанного господарства регіону, актуальність мети даного проекту;
- першого розділу, який присвячено аналізу регіонального ринку послуг підприємств готельного господарства, дослідженню попиту, конкурентів, а також обґрунтуванню нової концепції готелю;

- другого розділу, де наведено результати експериментальних досліджень, які були спрямовані на визначення попиту та основних побажань потенційних клієнтів до готелю;

- третього розділу, в якому проведено технологічні розрахунки, підбір та розрахунок чисельності персоналу, а також описання інженерно-експлуатаційних та інших служб, основні положення по організації роботи;

- четвертого розділу, де проведено аналіз основних та додаткових послуг підприємства, його відповідність сучасним стандартам, представлено організаційну структуру управління;

- п'ятого розділу, де описана земельна ділянка, де розташоване підприємство, конструктивні характеристики та інженерні системи виробництва, наведені пропозиції по дизайну будови і приміщень. Представлено описання заходів по екологічній безпеці та оцінці рівня екологічності підприємства, проведено аналіз потенційно небезпечних і шкідливих виробничих факторів, передбачено заходи по забезпеченню безпечних умов праці, захисту працюючих від ураження електричним струмом, а також протипожежні заходи;

- шостого розділу, що містить розрахунок показників фінансово-господарської та організаційно-економічної діяльності проектного підприємства, інвестиційних витрат на реалізацію проекту та проектованих показників їх окупності та прибутків.

Кваліфікаційна робота містить:

текстової частини – стор.;

графічних аркушів – 8

ANNOTATION

to qualification work on the topic:

Development of a new concept of operation of the hotel and restaurant complex "Moncastro" in the conditions of war 2022 and COVID-19 in Zatoka Odesa region

The purpose of the master's qualification work is to develop a new concept of operation of the hotel and restaurant complex "Moncastro" in the conditions of war 2022 and COVID-19 in Zatoka Odesa region. Due to the pandemic all over the world, including many quarantine measures were adopted in Ukraine. The tourism industry and the hotel and restaurant business suffered the most from the pandemic. On February 24, 2022, due to the full-scale invasion of Russia on the territory of Ukraine and the beginning of the war, the situation in the field of hotel and restaurant business and tourism was once again catastrophic. And yet, despite all the trials of recent years, hotels and restaurants began to adapt to the new conditions of today and continued to work. That is why the topic of this qualification work is very relevant and necessary.

The qualification work consists of the following sections:

- the introduction, in which the main tasks and directions of the enterprises of the hotel-restaurant industry of the region, the relevance of the goal of this project are considered;
- the first section, which is devoted to the analysis of the regional market of services of hotel enterprises, the study of demand, competitors, as well as the justification of the new hotel concept;
- the second section, where the results of experimental studies are given, which were aimed at determining the demand and main wishes of potential clients for the hotel;
- the third section, in which technological calculations, selection and calculation of the number of personnel, as well as descriptions of engineering and operational and other services, basic provisions on the organization of work are carried out;
- the fourth section, where the analysis of the main and additional services of the enterprise, its compliance with modern standards, the organizational structure of management is presented;
- the fifth section, which describes the land plot where the enterprise is located, structural characteristics and engineering systems of production, suggestions for the design of the structure and premises are given. A description of environmental safety measures and an assessment of the level of environmental friendliness of the enterprise is presented, an analysis of potentially dangerous and harmful production factors is carried out, measures are provided to ensure safe working conditions, protection of workers from electric shock, as well as fire prevention measures;
- the sixth section, which contains the calculation of indicators of the financial and economic and organizational and economic activity of the projected enterprise, investment costs for the implementation of the project and projected indicators of their payback and profits.

Зміст

Вступ.....	7
Розділ 1. Обґрунтування концепції на основі наукових досліджень.....	8
1.1. Характеристика та аналіз ринку готельного господарства обраного сегменту	8
1.2. Характеристика діючого об'єкту ГРК та його послуг.....	9
1.3. Аналіз конкурентоздатності підприємства, що проектується	17
1.4. Розробка концепції та формування унікальної торгової пропозиції.....	25
1.4. Стратегія розвитку підприємства та її обґрунтування.....	30
Розділ 2. Науково-дослідна частина.....	31
2.1 Об'єкт, предмет та задачі дослідження	31
2.2 Аналітичний огляд літератури	32
2.3 Методи та методологія дослідження.....	34
2.4 Результати дослідження та їх обґрунтування.....	37
2.5 Висновки та рекомендації щодо впровадження.....	40
Розділ 3. Технологічний розділ.....	41
3.1 Моделювання інфраструктурної складової проекту.....	41
3.2 Технологія і організація обслуговування на готельних підприємствах	43
3.2.1. Технологія і організація обслуговування гостей службою СПіР і бронювання.	43
3.2.2. Технологія і організація служби номерного фонду.....	46
3.2.3. Організація і функції фінансово-комерційної та інженерно експлуатаційної служб у готелі.	49
Розділ 4. Організаційний розділ	53
4.1. Моделювання основних і додаткових послуг підприємства.....	53
4.2. Розробка та характеристика раціональної організаційної структури управління підприємства готельного господарства.....	55
4.3. Розрахунок кількісного складу персоналу за окремими посадами в готелі	57
Розділ 5. Будівельний розділ.....	58
5.1 Організація та упорядкування земельної ділянки	58
5.2. Проектування окремих інфраструктурно-функціональних елементів готелю	59

					<i>КРМ.ГРБ.1.786-03.1.6</i>			
<i>Зм.</i>	<i>Арк.</i>	<i>№ докум.</i>	<i>Підпис</i>	<i>Дата</i>				
Студент.		Єфремов Д.Д.			Розробка нової концепції роботи готельно-ресторанного комплексу «Moncastro» в умовах війни 2022 та COVID-19 в смт. Затока Одеської області	<i>Літ.</i>	<i>Аркуш</i>	<i>Аркушів</i>
Консульт.								
Керівник		Федосова К.С.				ОНТУ-2022 Каф. ГРБ Група ГРСм-601		
Н. Контр.								
Зав. Каф.		Лебеденко Т.						

5.2.1. Проектування житлової групи приміщень	61
5.2.2. Проектування приймально-вестибюльної групи приміщень	64
5.2.3. Проектування адміністративно-побутових приміщень	70
5.2.4. Проектування приміщень культурно-дозвільного і спортивно-рекреаційного призначення.....	73
5.3 Заходи щодо охорони праці, техніки безпеки та санітарно-гігієнічних норм.....	75
5.4.Протипожежні засоби та заходи евакуації людей з приміщень та будівель.....	80
5.5. Заходи щодо цивільної оборони.....	82
5.6. Заходи щодо охорони навколишнього середовища.....	82
6. Економічний розділ.....	86
6.1 Розрахунок інвестиційних витрат	86
6.2 Розрахунок витрат операційної діяльності	88
6.2.2 Оцінка інвестиційної привабливості проекту	91
Висновки і рекомендації.....	95
Список літератури.....	97

Вступ

Початок поширення захворювання COVID-19 в Україні зафіксовано 3 березня 2020 року, коли підтвердився перший випадок хвороби в Чернівецькій області. За даними МОЗ та РНБО станом на 25 серпня 2022 року в Україні підтверджено 5 315 613 випадків[2] зараження SARS-CoV-2, з них 116 555 осіб померли, 4 880 967 одужали. Станом на 6 липня 2022 року Україна посідала 23 місце у світі (10-е в Європі) за кількістю зафіксованих випадків інфікування та 18-е у світі (8-е в Європі) — за кількістю померла кількістю видужалих 22-е місце в світі (9-е в Європі). Із-за пандемії у всьому світі і в т.ч. в Україні було прийнято безліч карантинних заходів. Більше всього із-за пандемії постраждала туристична індустрія та готельно-ресторанний бізнес. Попри всі проблеми індустрії вже в кінці 2021 року ситуація почала вирівнюватися, ресторани та готелі знову запрацювали і здавалося, що ситуація у сфері туризму буде лише покращуватися. Але 24го лютого 2022 року із-за повномасштабного вторгнення Росії на територію України і початку війни – ситуація в сфері готельно-ресторанного бізнесу та туризму знову була катастрофічна. І все ж таки не зважаючи на всі випробування останніх років готелі і ресторани почали пристосовуватися до нових умов сьогодення та продовжили працювати. Саме тому тема даної кваліфікаційної роботи дуже актуальна та необхідна.

В процесі роботи над даною темою буде проведено аналіз проблем із-за війни та пандемії в Україні та ситуації на ринку готельного господарства у зв'язку з цим, аналіз попиту та проблем індустрії, технологічні розрахунки для впровадження нововведень, розроблено організаційну структуру підприємства та об'ємно-плавнувальне рішення. Завершальним етапом роботи стануть економічні розрахунки, які повинні обґрунтували доцільність запуску проекту.

Об'єктом дослідження і аналіз проблем готельного ринку України.

Предметом дослідження та проектування нововведень в роботу готелю «Moncastro» в умовах війни 2022 та COVID-19.