

Міністерство освіти і науки України
Одеський національний технологічний університет
Кафедра готельно-ресторанного бізнесу



**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
ДО КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ МАГІСТРА**

на тему «Розробка нової концепції бізнес- готелю «Continental Hotel» в м. Одеса шляхом впровадження ІТ-технологій. New concept development of «Continental Hotel» business-hotel in Odesa through implementation of IT-technologies»

(назва кваліфікаційної роботи згідно наказу ОНТУ)

Здобувача (ки) Кульгін О. О.

(прізвище, ініціали)

II Курсу групи ГРС - 601

Керівник доц. Новічкова Т.П.

(посада, прізвище та ініціали)

Кваліфікаційна робота допускається до захисту

Рішення кафедри від 08.12.2023 р., протокол № ___

Завідувач(ка) кафедри

ГРБ

(назва кафедри)

(підпис)

Т.Є.Лебеденко

(Ім'я ПРІЗВИЩЕ)

Одеса - 2023 рік

Одеський національний технологічний університет

Факультет Інноваційних технологій харчування і ресторанно-готельного бізнесу

Кафедра готельно-ресторанного бізнесу

Ступінь вищої освіти «Магістр»

Спеціальність 241 «Готельно-ресторанна справа»

Освітня програма «Готельно-ресторанна справа»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Зав.кафедри

д.т.н., доц. Лебеденко Т. Є.

«14» серпня 2023 року

ЗАВДАННЯ

НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ ЗДОБУВАЧА

Кульгін Олександр Олександрович

(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема кваліфікаційної роботи «Розробка нової концепції бізнес- готелю «Continental Hotel» в м. Одеса шляхом впровадження ІТ-технологій»

затверджена наказом вищого навчального закладу від «21» вересня 2023 року №531-03

2. Термін задачі здобувачем закінченої роботи 08 грудня 2023 року

3. Вихідні дані до роботи Розробка нової концепції розвитку бізнес- готелю «Continental Hotel» в м. Одеса

4. Перелік питань, які потрібно розробити:

Обґрунтування концепції; Науково-дослідна частина; Технологічний розділ; Організаційний розділ; Будівельний розділ; Економічний розділ; Висновки та рекомендації

5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень) Лист 1 – Характеристика об'єкту та SWOT-аналіз готелю «Continental Hotel»; Лист 2 – Результати наукових досліджень №1; Лист 3 - Результати наукових досліджень №2; Лист 4 – Концепція закладу готельно-ресторанного господарства; Лист 5– Номери до та після впровадження системи «Розумний номер»; Лист 6 – Послуги закладу готельно-ресторанного господарства; Лист 7 – Оцінка інвестиційної привабливості проекту; Лист 8 - Структура управління закладу готельного господарства

6. Консультанти по роботі, із зазначенням розділів роботи, що стосуються їх

Розділ	Прізвище, ініціали та посада консультанта	Підпис, дата	
		Завдання видав	Завдання прийняв
<i>Обґрунтування концепції</i>	доц. Новічкова Т.П.	15.09.2023	30.09.2023
<i>Науково-дослідна частина</i>	доц. Новічкова Т.П.	01.10.2023	20.10.2023
<i>Технологічний розділ</i>	доц. Новічкова Т.П.	21.10.2023	01.11.2023
<i>Організаційний розділ</i>	доц. Новічкова Т.П.	02.11.2023	03.11.2023
<i>Будівельний розділ</i>	доц. Новічкова Т.П.	04.11.2023	20.11.2023
<i>Економічний розділ</i>	Зеленяк В.В., доцент	23.11.2023	04.12.2023

7. Дата видачі завдання *«14» серпня 2023 року*

Керівник _____ Новічкова Т. П.

Завдання прийняв до виконання _____ Кульгін О. О.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи	Термін виконання етапів роботи	Примітка
1.	<i>Обґрунтування концепції</i>	15.09.2023-30.09.2023	
2.	<i>Науково-дослідна частина</i>	01.10.2023-20.10.2023	
3.	<i>Технологічний розділ</i>	21.10.2023-01.11.2023	
4.	<i>Організаційний розділ</i>	02.11.2023-03.11.2023	
5.	<i>Будівельний розділ</i>	04.11.2023-20.11.2023	
6.	<i>Атестація 1 строк виконання</i>	22.11.2023	
7.	<i>Економічний розділ</i>	23.11.2023-04.12.2023	
8.	<i>Атестація 2 строк виконання</i>	04.12.2023	
9.	<i>Оформлення роботи</i>	05.12.2023-07.12.2023	
10.	<i>Рецензування кваліфікаційної роботи</i>	19.12.2023	
11.	<i>Захист кваліфікаційної роботи в ЕК</i>	21.12.2023	

Здобувач-дипломник _____
(підпис)

Кульгін О. О.
(прізвище та ініціали)

Керівник роботи _____
(підпис)

Новічкова Т. П.
(прізвище та ініціали)

Несу відповідальність за ідентичність електронного та друкованого варіантів кваліфікаційної роботи, даю згоду на обробку персональних даних.

Підтверджую, що в кваліфікаційній роботі відсутні порушення норм академічної доброчесності.

Здобувач-дипломник _____
(підпис)

Кульгін О. О.
(прізвище та ініціали)

АНОТАЦІЯ

до кваліфікаційної роботи на тему:

«Розробка нової концепції бізнес- готелю «Continental Hotel» в м. Одеса шляхом впровадження ІТ-технологій»

Метою кваліфікаційної роботи є розробка нової концепції для бізнес – готелю «Continental Hotel» в м. Одеса шляхом впровадження ІТ-технологій.

Кваліфікаційна робота складається з таких розділів:

- вступу, в якому розглянуто основні задачі та напрямки підприємств готельно-ресторанного господарства регіону, актуальність теми даної кваліфікаційної роботи;

- першого розділу, який присвячено аналізу регіонального ринку послуг підприємств готельно-ресторанного господарства, дослідженню попиту, а також обґрунтуванню концепції де запропоновано впровадити в роботу готелю новітні ІТ – технології: 1. Впровадження платформи стратегій доходів «GameChanger» від «Duetto»; 2. Розробка мобільного додатку готелю; 3. Встановлення системи «Розумний номер» від компанії «Larnitech» у весь номерний фонд.

- другого розділу, де наведено результати експериментальних досліджень, які були спрямовані на з'ясування вподобань туристів та ставлення працівників сфери готельного бізнесу до ІТ- технологій та інноваційних технологій в роботі готелю, запропоновані у новій концепції;

- третього розділу, в якому описана робота служб підприємства гостинності, представлена інфраструктура, обов'язки персоналу, розрахована експлуатаційна програма підприємства.

- четвертого розділу, представлена організаційна структура підприємства і штатний розпис;

- п'ятого розділу, де описана земельна ділянка, де розташоване підприємство, детальний опис етапів впровадження нової концепції, пропозиції щодо дизайну. Представлено описання заходів по екологічній безпечності та оцінці рівня екологічності підприємства, проведено аналіз потенційно небезпечних і шкідливих виробничих факторів, передбачено заходи по забезпеченню безпечних умов праці, захисту працюючих від ураження електричним струмом, а також протипожежні заходи, заходи щодо цивільної оборони;

- шостого розділу, що містить розрахунок показників фінансово-господарської та організаційно-економічної діяльності проєктованого підприємства, інвестиційних витрат на реалізацію проєкту та проєктованих показників їх окупності та прибутків.

Кваліфікаційна робота містить:

текстової частини	– <u>120</u> стор.;
таблиць	– <u>11</u>
додатків	– <u>24</u>
графічних аркушів	– <u>8</u>

ANNOTATION

to qualification work on the topic:

"New concept development of "Continental Hotel" business-hotel in Odesa through implementation of IT-technologies"

The purpose of the qualification work is to develop a new concept for the business hotel "Continental Hotel" in Odesa by implementing IT technologies.

The qualification work consists of the following sections:

- the introduction, which examines the main tasks and directions of hotel and restaurant enterprises in the region, the relevance of the topic of this qualification work;

- the first section, which is devoted to the analysis of the regional market of services of hotel and restaurant enterprises, the study of demand, as well as the substantiation of the concept, which proposed to introduce the latest IT technologies into the operation of the hotel: 1. Implementation of the "GameChanger" revenue strategy platform from "Duetto"; 2. Development of the hotel's mobile application; 3. Installation of the "Smart Number" system from the "Larnitech" company into all hotel rooms.

- the second section, which contains the results of experimental studies directed on finding out preferences of tourists and the attitude of employees of the hotel business to IT technologies and innovative technologies in hotel work proposed in the new concept;

- the third section, which describes the services of the hospitality enterprise, presents the infrastructure, staff duties, and calculates the operational program of the enterprise.

- the fourth section, which presents the organizational structure of the enterprise and the staff list.

- the fifth section, which describes the plot of land where the enterprise is located, a detailed description of the stages of implementation of the new concept, design proposals. A description of environmental safety measures and an assessment of the level of environmental friendliness of the enterprise is presented, an analysis of potentially dangerous and harmful production factors is carried out, measures are provided to ensure safe working conditions, protection of workers from electric shock, as well as fire-fighting measures, civil defense measures;

- the sixth section, which contains the calculation of indicators of financial organizational and economic activity of the projected enterprise, investment costs for

the implementation of the project and projected indicators of their payback and profits.

The qualification work contains:

text part - 120 p.;

tables - 11

appendixes - 24

graphic sheets - 8

Зміст

Анотація

Вступ.....	9
1. Обґрунтування концепції.....	11
1.1. Характеристика та детальний аналіз об'єкту готельно – ресторанно-го господарства.....	11
1.2. Аналіз ринку послуг готельно – ресторанного господарства обраного сегменту та дослідження конкурентів діючого підприємства.....	18
1.3. Дослідження попиту та аналіз уподобань потенційних клієнтів.....	29
1.4. Розробка концепції та формування унікальної торгової пропозиції.....	48
1.5. Стратегія розвитку підприємства та її обґрунтування.....	68
2. Науково-дослідна частина.....	69
2.1. Об'єкт, предмет та задачі дослідження.....	69
2.2. Аналітичний огляд літератури.....	69
2.3. Методи та методологія досліджень.....	75
2.4. Результати дослідження та їх обґрунтування.....	75
2.5. Висновки та рекомендації щодо впровадження.....	85
3. Технологічний розділ.....	90
3.1. Моделювання інфраструктури складової проекту.....	90
3.2. Технологія і організація обслуговування на готельних підприємствах...90	
3.2.1. Технологія і організація обслуговування гостей службою прийому і розміщення та бронювання.....	90
3.2.2. Технологія і організація функціонування служби номерного фонду...91	
3.2.3. Технологія і організація функціонування додаткових служб готелю ..93	
3.2.4. Організація і функції фінансово-комерційної та інженерно – експлуатаційної служб у готелі.....	94
3.3. Показники експлуатаційної програми готелю.....	94
4. Організаційний розділ.....	96
4.1. Розробка та характеристика раціональної організаційної структури управління готельного підприємства.....	96
4.2. Розробка штатного розпису робітників готельного підприємства.....	96
5. Будівельний розділ.....	97
5.1. Організація та упорядкування земельної ділянки (опис генплану).....	97
5.2 Проектування окремих інфраструктурних - функціональних елементів готелю.....	97
5.2.1. Проектування житлової групи приміщень.....	97
5.3. Пропозиції оновлення дизайну закладу.....	99
5.4. Заходи щодо охорони праці, техніки безпеки та санітарно-гігієнічних норм.....	99
5.5. Протипожежні засоби та заходи, евакуація людей з приміщень та будівель.....	100
5.6. Заходи щодо цивільної оборони.....	102
5.7. Заходи щодо охорони навколишнього середовища.....	102

Розділ 6. Економічний розділ.....	105
6.1. Розрахунок інвестиційних витрат.....	105
6.2. Розрахунок витрат операційної діяльності.....	106
6.3. Оцінка інвестиційної привабливості проекту.....	109
Висновки і рекомендації.....	113
Список літератури.....	116
Додатки.....	121

Графічна частина кваліфікаційної роботи:

Лист 1 – Характеристика об'єкту та SWOT-аналіз бізнес - готелю «Continental Hotel»

Лист 2 – Результати наукових досліджень №1

Лист 3 - Результати наукових досліджень №2

Лист 4 – Концепція закладу готельно-ресторанного господарства

Лист 5– Номери до та після впровадження системи «Розумний номер»

Лист 6 – Послуги закладу готельно-ресторанного господарства

Лист 7 – Оцінка інвестиційної привабливості проекту

Лист 8 - Структура управління закладу готельного господарства

Вступ

Готельний бізнес, як і будь – який інший сильно постраждав, спочатку через пандемію, а потім з початком повномасштабного вторгнення. Зменшення туристичного потоку, закриття більшості підприємств різних галузей та сфер, кризовий період і нерозуміння, що робити далі. Через декілька місяців бізнес почали поступово відновлюватися, або краще сказати його частина, адже так і залишилися закрити безліч підприємств. На фоні всіх подій, небезпеки готелі в місті Одеси, або частина тих, яка залишилася на ринку продовжує працювати і конкуренція не зменшується, а навпаки кожен з них намагається випередити іншого, стати цікавішим для туриста, вигіднішим, запам’ятися.

Інноваційні технології та ІТ – технологій вже давно на ринку готельно – ресторанного бізнесу пропонують варіанти покращення сервісу, підвищення комфорту та спрощення роботи всього готелю, але варто розуміти, що не всі запропоновані продукти підходять кожному. ІТ – технології та розумні системи можна віднести до загально використовуваних, вони не завдають проблем, шкоди підприємству, якщо правильно та виміряно їх впроваджувати. Завдяки певним системам та платформам можна відстежувати конкурентів, цінову політику кожного, робити вигідніші пропозиції і при цьому, в майбутньому, залишатися в плюсі, отримувати прибуток.

Ділові люди, туристи, всі люблять увагу та турботу про себе, а коли це можливо поєднати з турботою про свій персонал, бізнес впровадження можуть стати справжньою знахідкою та квитком до зайняття лідируючої позиції на ринку у такі не простий час для країни.

Актуальність теми. Актуальність даної кваліфікаційної роботи полягає у необхідності розвитку готельного бізнесу за допомогою інноваційних та ІТ – технологій, що допоможуть спростити робочі процеси, розвантажити керівництво від повсякденного аналізування, збільшити дохід та навчити бізнес.

Об’єкт дослідження – бізнес - готель «Continental Hotel», вул. Дерибасівська,5, Приморський район, місто Одеса.

Предметом дослідження є розробка нової концепції для готелю «Continental Hotel», шляхом впровадження інноваційних та ІТ – технологій.

Мета дослідження – встановлення системи «Розумний номер» до всього номерного фонду з широким спектром функцій та можливостей, впровадження в роботу Revenue Management System (RMS) - «GameChanger» від «Duetto», розробка багатофункціонального мобільного додатку та проведення рекламної кампанії.

Завданням кваліфікаційної роботи є дослідження ефективності створення та впровадження нової концепції та інноваційних рішень до готелю, опис основної концепції закладу, аналіз ринку та аналогічних закладів, розробка схеми впровадження запланованих послуг та концепції.

Для реалізації поставленої мети необхідно поставити і вирішити цілий комплекс завдань:

- 1) Проаналізувати ринок готельного бізнесу в Україні;
- 2) Аналіз відношення людей до ІТ-технологій;
- 3) З'ясування актуальності концепції;
- 4) Аналіз та з'ясування уподобань людей запропонованих впроваджень;
- 5) Розробка нової концепції та її впровадження.

Методи дослідження. В кваліфікаційній магістрівській роботі використовувалась система методів і методик, спрямованих на розв'язання поставленого наукового завдання, що включала: метод емпіричного дослідження – порівняння, спостереження; метод теоретичного дослідження – абстрагування; кількісний метод дослідження – анкетування.; прогностичні та економіко-математичні методи (при аналізі інвестиційної привабливості проекту).

Наукова новизна отриманих результатів полягає у розробці нової концепції розвитку готелю «Continental Hotel», з впровадження системи розумних номерів, інноваційних технологій в роботу служб, що базується на аналізі функціонування і структури готельних підприємств конкурентів,

статичних даних, вподобаннях мандрівників та надає рекомендації для подальшого розвитку готельного бізнесу в місті Одеса.

Практична значимість кваліфікаційної роботи полягає в тому, що розроблені заходи і рекомендації дозволять готельному підприємству бути більш конкурентоспроможними, зручнішими для мандрівників, сучаснішим, технологічними, поліпшити роботу керівництва та автоматизувати ряду процесів.

Структура та обсяг роботи. Кваліфікаційна робота на здобуття освітнього ступеня магістра складається зі вступу, шести розділів, висновків та списку використаної літератури. Загальний зміст викладено на 163 друкованих аркушах, основний – на 120 сторінках. Робота містить 11 таблиць, 56 рисунків, 24 додатків та 8 графічних аркушів. Список використаної літературних джерел налічує 55 найменувань.

Висновки та рекомендації

В даній кваліфікаційній роботі була запропонована нова концепція для готелю «Continental Hotel». Запропоновано впровадити в роботу готелю новітні ІТ – технології: 1. Впровадження платформи стратегій доходів «GameChanger» від «Duetto»; 2. Розробка мобільного додатку готелю; 3. Встановлення системи «Розумний номер» від компанії «Larnitech» у весь номерний фонд.

Вище перераховані впровадження потребують певних інвестицій, але завдяки комфорту, які вони принесуть гостям та підприємству, через певний час принесуть тільки насолоду і прибуток.

В першому розділі була надана характеристика готелю, розглянуті проведені дослідження науковцями щодо вподобань туристів, стан ринку готельного бізнесу в Україні та місті Одеса з початку війни. Після розгляну досліджень щодо вподобань туристів в ІТ та інноваційних технологій було вирішено розробити дві анкети. Одна анкета призначення для туристів, виявлення їх ставлення то інноваційної та технологічності і друга анкета для працівників готельної сфери, їх думка щодо ІТ – систем, технологій, мобільності закладі та надання послуг. Таким чином ми зможемо мати більш повну картину щодо вподобань і розуміти актуальність запропонованих впроваджень. Додатково були обрані та проаналізовані потенційні конкуренти – це Готель «Ribas Duke Boutique Hotel»; Готель – бутик «Wall Street Maestro»; 3. Готель «Il Decameron Luxury Design Hotel»; 4. Готель «Олександрівський».

Короткі висновки щодо проведеної порівняльної характеристики. Всі готелі є потенційно сильними конкурентами, але серед них можна виділити готель – бутик «Ribas Duke Boutique Hotel» та готель «Wall Street Maestro» опираючись на зроблені висновки вище за порівняльною характеристикою. Якщо розглядати за ціновою політикою, то конкурентом є готель «Олександрівський», але в ньому менший перелік послуг додаткових, відсутне СПА. Також був розглянутий рейтинг готелів на туристичному сайті «Booking.com». Найвищий рейтинг представлений у готелях «Wall Street Maestro» та «Олександрівський» - 9,5. Друге місце у готелю «Ribas Duke

Boutique Hotel» з рейтингом 9,4. Третє місце у «Il Decameron Luxury Design Hotel» - 9,2 та четверте місце у «Continental Hotel» - 8,7. Малий рейтинг «Continental Hotel» можна пов'язати з певним періодом часу, коли підприємство було закрито, на початку війни, і не приймало гостей, у наслідку не отримувало відгуків та оцінок, що могли підвищити, або знизити рейтинг.

У висновку можна заключити, що готель «Continental Hotel» має ряд сильних сторін та є перспективним підприємством для подальшого розвитку, цікавим туристам ділового та мандруючого з ціллю відпочити контингенту. Запропоновані впровадження можуть забезпечити готелю збільшення кількості сильних сторін, у порівнянні з конкурентами, покращити робочі процеси служб та керівництва готелю, допомогти у плануванні та формуванні ціноутворення, збільшити комфорт гостей у номерах та посприяти початку «сарафаного радіо», або безкоштовної реклами гостей, тобто від гостя до гостя, їх враження. Далі була розроблена та описана нова концепція та представлені можливі стратегії її розвитку.

В другому розділі була розглянута наукова література, представлений об'єкт, предмет роботи, мета, актуальність тема і завдання. Представлені результати проведених анкетувань.

В третьому розділі буда представлена інфраструктура готелю, облаштування і оснащення номерного фонду, описана робота служб, обов'язки працівників, розрахована експлуатаційна програма готелю.

В четвертому розділі представлена була організаційна структура готель та штатний розпис.

В п'ятому розділі була надана характеристика земельній ділянці, описано детально заплановані дії за новою концепцією в готелі, представлені заходи щодо охорони праці, санітарної гігієни, пожежної безпеки, цивільної оборони та охорони навколишнього середовища.

В шостому розділі проведені розрахунки економічної ефективності запропонованої нової концепції та отримані наступні результати: термін

окупності склав – 2 роки і 2 місяці, індекс дохідності – 1,5, чистий приведений дохід - 8 731 959,13 грн. Нову концепцію можна вважати економічно ефективною. При розрахунках була запланована певна кількість туристів, яка може змінюватися в меншу сторону, все залежить від туристичного потоку до міста, безпеки, або краще сказати відносної безпеки в місті та країні. Також варто врахувати можливу мінімальні суму підняття вартості номерів, як змінну, в меншу сторону. Тобто встановлення суми меншої, на піднятті вартості, ніж було розраховано, що може зменшити прибуток, але збільшити строк реалізації. Причиною, як приклад, слугувати може активізація конкуренції зі сторони інших готелів.

Список літератури

1. ДБН В.2.2 – 20:2008. «Будинки і споруди. Готелі», 2009. – 85 с.
2. ДБН В.2.2-9:2018. «Громадські будинки та споруди. Основні положення», 2018. - 49 с.
3. ДБН В.2.5-56:2014. «Системи протипожежного захисту», 2014. – 60 с.
4. ДБН В.1.1.7:2016 «Пожежна безпека об'єктів будівництва», - 2017. – 47 с.,
5. ДСТУ 4269:2003 «Послуги туристичні. Класифікація готелів», 2003. – 19с.
6. Проект «Автоматична установка пожежної сигналізації, вогнегасіння і оповіщення про пожежу»: технічна документація готелю «Continental Hotel», 2014. – 50 с.
7. Лук'янов В. О. Організація готельно-ресторанного обслуговування: навч. посіб. / В. О. Лук'янов, Г. Б. Мунін. – Київ : Кондор, 2012. – 346 с.
8. Jiyoung Hwang. Scientific Article «The Impact of Interactive Mobile Applications on Guests' Intention to use in Hotel: The Moderation Role of Self-Onstrual», 2020. – 91 p.
9. Sónia Dias, Victor Alves Afonso. Scientific Article «Impact of Mobile Applications in Changing the Tourist Experience», 2021. – 8 p.
10. Judy Kibe, Helen Ogutu & Susan Ojwach. Article «Efficacy of the Use of Mobile Applications on Front Office Operations; a Case Study Hilton Hotel Nairobi», 2019. – 17 p.
11. Articles «THE ULTIMATE GUIDE TO REVENUE MANAGEMENT SOFTWARE», 2019. – 7 с.
12. Грищенко М.Ю. Наукова стаття «Виклик сучасності та їх вплив на діяльність готельних підприємств України», 2023. – 5 с.
13. Кушнірук В. С., Денищенко Л. В. Наукова стаття «Готельно-ресторанна індустрія: сучасний стан та перспективи розвитку», 2023. – 5 с.

14. Ніколайчук О. А., Н. С. Приймак, О. О. Сімакова, А. В. Слащева. Наукова стаття «Інформаційне обслуговування на підприємствах готельно – ресторанного бізнесу: сучасний стан та перспективи», 2020. – 6 с.
15. Літинський В.В., А.Г. Гончарук «Мобільне управління готельним бізнесом», 2018. – 3 с.
16. Казюка Н.П., Гуменюк В.В., Семирга Л.І.З., Белан О.В. Наукова стаття «Міжнародні інформаційні технології та їх роль в підвищенні ефективності організації готельно – ресторанної справи», 2023. – 13 с.
17. Ільницька – Гикавчук Г. Я. Наукова стаття «Оцінка функціонування готельного господарства на засадах сталого розвитку», 2021. – 4 с.
18. Article «Research: 80% of Hotel Guests Would Download an App to Check In and Out» // «Hotel Technology News» - 2020. [сайт] Режим доступу: <https://hoteltechnologynews.com/2020/08/research-80-of-hotel-guests-would-download-an-app-to-check-in-and-out/>
19. Articles «About GameChanger by Duetto» // «Hotel Tech Report» - 2022. [сайт] Режим доступу: <https://hoteltechreport.com/revenue-management/revenue-management-systems/duetto>
20. Articles «Duetto GameChanger» // «SIHOT Group» - 2021. [сайт] Режим доступу: <https://finder.sihot.com/products/Duetto/>
21. ««Duetto» Interface. Steps required to setup the Duetto interface in RMS» // «RMS. Help Centre» - 2020. [сайт] Режим доступу: <https://helpcentre.rmscloud.com/duetto-gamechanger/setting-up-the-duetto-interface>
22. Методичні вказівки до виконання кваліфікаційної роботи для магістрів зі спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» всіх форм навчання, Частина 1. Загальні положення / Укл. Т.П. Новічкова, Г.М. Ряшко, К.С. Федосова., А.К. Д'яконова, Т.Є. Лебеденко, В.К. Новічков, І.В. Солоницька, В.О. Ткач. – Одеса: ОНТУ, 2021. – 64 с.
23. Методичні вказівки до виконання економічної частини кваліфікаційної роботи для студентів спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа»

- СВО магістр, денної та заочної форм навчання / Укладачі: Л.В. Іванченкова, В.Ю. Скляр – Одеса: ОНТУ, 2021. – 33 с.
- 24.Стаття «Аналітичні дані готельного ринку у 2023 р.» // «Оціночний портал» - 2023. [сайт] Режим доступу: <https://ocinka.in.ua/statystyka-roboty-hoteliv-ukrayiny-u-litniy-sezon-2023/>
- 25.Стаття «Статистика роботи готелів України у літній сезон 2023» // «Оціночний портал» - 2023. [сайт] Режим доступу: <https://ocinka.in.ua/statystyka-roboty-hoteliv-ukrayiny-u-litniy-sezon-2023/>
- 26.Стаття «Посадові обов'язки покоївки» // «jak.koshachek» - 2018. [сайт] Режим доступу: <https://jak.koshachek.com/articles/posadovi-obov-jazki-pokoivki-gotelju.html>
- 27.Стаття «Посадова інструкція електрика, що повинна містити, основні розділи і призначення» // онлайн журнал «Коричні поради» - 2018. [сайт] Режим доступу: <http://xn--80aimveh.pp.ua/nauka/2137-posadova-nstrukcyia-elektrika-scho-povinna-mstiti-osnovn-rozdli-priznachennya.html>
- 28.Стаття «Слюсар-сантехнік» // «Житомирський обласний центр зайнятості» - 2018. [сайт] Режим доступу: <https://zhy.dcz.gov.ua/publikaciya/slyusar-santehnik>
- 29.Стаття «Види організаційних структур управління підприємством» // Електронний посібник «elib» - 2020. [сайт] Режим доступу: https://elib.lntu.edu.ua/sites/default/files/elib_upload/%D0%95%D0%BB%D0%B5%D0%BA%D1%82%D1%80%D0%BE%D0%BD%D0%B8%D0%B9%20%D0%BF%D0%BE%D1%81%D1%96%D0%B1%D0%BD%D0%B8%D0%BA%20%D0%B7%20%D0%9E%D1%80%D0%B3%D0%B0%D0%BD%D1%96%D0%B7%D0%B0%D1%86%D1%96%D1%97%20%D0%B2%D0%B8%D1%80%D0%BE%D0%B1%D0%BD%D0%B8%D1%86%D1%82%D0%B2%D0%B0%20%D0%9B%D0%A3%D0%A6%D0%AC%D0%9A/page7.html
- 30.Стаття «Український готель, що турбується про довкілля. Як він працює?». // «Хмарочос» - 2023. [сайт]. Режим доступу:

<https://hmarochos.kiev.ua/2023/11/21/ukrayinskyj-gotel-shho-turbuyetsya-pro-dovkillya-yak-vin-praczyuye/>

- 31.Стаття «Облік придбання комп'ютерних програм» // Про податки та бухгалтерській облік «Factor» - 2021. [сайт] Режим доступу: <https://i.factor.ua/ukr/journals/nibu/2021/june/issue-51/article-115569.html>
- 32.Сайт готелю «Continental Hotel». [сайт] Режим доступу: <https://continental-hotel.com.ua/>
- 33.Сторінка в Instagram готелю «Continental Hotel». [сайт] Режим доступу: https://www.instagram.com/continental_odessa/
- 34.Сторінка в Facebook готелю «Continental Hotel». [сайт] Режим доступу: <https://www.facebook.com/continental.odessa>
- 35.Канал в YouTube готелю «Continental Hotel». [сайт] Режим доступу: <https://www.youtube.com/@businesshotelcontinentalod7073/>
- 36.Платформа для бронювання готелів та засобів розміщення онлайн «Booking». [сайт] Режим доступу: <https://www.booking.com>
- 37.Платформа для бронювання готелів та засобів розміщення онлайн «Hotels24». [сайт] Режим доступу: <https://hotels24.ua>
- 38.Туристичний сайт для бронювання «PlanetofHotels». [сайт] Режим доступу: <https://planetofhotels.com/>
- 39.Туристичний сайт для бронювання «Nochi». [сайт] Режим доступу: <https://nochi.com.ua/>
- 40.Туристична компанія «JoinUp». [сайт] Режим доступу: <https://joinup.ua/>
- 41.Туристичний сайт «Momondo». [сайт] Режим доступу: <https://www.momondo.ua/>
- 42.Туристичний сайт «Agoda». [сайт] Режим доступу: <https://www.agoda.com/>
- 43.Сторінка у Facebook аналітичної компанії готельного бізнесу «HotelMatrix». [сайт] Режим доступу: <https://www.facebook.com/hotelmatrixglobal>

44. Сайт готелю «Il Decameron Luxury Design Hotel». [сайт] Режим доступу: <https://ildecameron.com.ua/>
45. Сайт готелю «Ribas Duke Boutique Hotel». [сайт] Режим доступу: <https://duke-conference.com/>
46. Сайт готелю «Wall Street». [сайт] Режим доступу: <https://ws-hotel.com/>
47. Сайт готелю «Олександрівський». [сайт] Режим доступу: <https://alexandrovskiy.com.ua>
48. Офіційний сайт компанії «Larnitech». [сайт] – Режим доступу: <https://www.larnitech.com/ua>
49. Вікі «Larnitech». [сайт] – Режим доступу: <https://wiki.larnitech.com>
50. Офіційний сайт студії «KitApp». [сайт] Режим доступу: <https://kitapp.pro/>
51. Офіційний сайт рекламної компанії «Effect». [сайт] Режим доступу: <https://adv-effect.com/>
52. Сайт пошуку працівників та роботи «Jobs.ua». [сайт] Режим доступу: <https://jobs.ua/>
53. Сайт пошуку працівників та роботи «Robota.ua». [сайт] Режим доступу: <https://robota.ua/>
54. Сайт «Арт-Інжирівнг». [сайт] – Режим доступу: <https://www.artengineering.com.ua>
55. Сайт «Вент-Завод». [сайт] – Режим доступу: <https://7-vz.com/ua/>