

SCI-CONF.COM.UA

PRIORITY DIRECTIONS OF SCIENCE AND TECHNOLOGY DEVELOPMENT



**PROCEEDINGS OF VIII INTERNATIONAL
SCIENTIFIC AND PRACTICAL CONFERENCE
APRIL 18-20, 2021**

**KYIV
2021**

PRIORITY DIRECTIONS OF SCIENCE AND TECHNOLOGY DEVELOPMENT

Proceedings of VIII International Scientific and Practical Conference

Kyiv, Ukraine

18-20 April 2021

Kyiv, Ukraine

2021

UDC 001.1

The 8th International scientific and practical conference “Priority directions of science and technology development” (April 18-20, 2021) SPC “Sci-conf.com.ua”, Kyiv, Ukraine. 2021. 1170 p.

ISBN 978-966-8219-84-9

The recommended citation for this publication is:

Ivanov I. Analysis of the phaunistic composition of Ukraine // Priority directions of science and technology development. Proceedings of the 8th International scientific and practical conference. SPC “Sci-conf.com.ua”. Kyiv, Ukraine. 2021. Pp. 21-27. URL: <https://sci-conf.com.ua/viii-mezhdunarodnaya-nauchno-prakticheskaya-konferentsiya-priority-directions-of-science-and-technology-development-18-20-aprelya-2021-goda-kyiv-ukraina-arhiv/>.

Editor

Komarytskyy M.L.

Ph.D. in Economics, Associate Professor

Collection of scientific articles published is the scientific and practical publication, which contains scientific articles of students, graduate students, Candidates and Doctors of Sciences, research workers and practitioners from Europe, Ukraine, Russia and from neighbouring countries and beyond. The articles contain the study, reflecting the processes and changes in the structure of modern science. The collection of scientific articles is for students, postgraduate students, doctoral candidates, teachers, researchers, practitioners and people interested in the trends of modern science development.

e-mail: kyiv@sci-conf.com.ua

homepage: <https://sci-conf.com.ua>

©2021 Scientific Publishing Center “Sci-conf.com.ua” ®

©2021 Authors of the articles

64.	Олійник М. І., Дзюба Н. А. ВТОРИННА РИБНА СИРОВИНИ ЯК ДЖЕРЕЛО ОТРИМАННЯ ПРОТЕЇНІВ	286
65.	Ошовський В. Я. ПЕРСПЕКТИВИ ГЛИБОКОГО ОХОЛОДЖЕННЯ ДЛЯ ТЕРМООБРОБКИ СТАЛЬНИХ ВИРОБІВ	290
66.	Педяш В. В., Федоренко А. С., Шамиур И. В. ИССЛЕДОВАНИЕ ПАРАМЕТРОВ КАЧЕСТВА КАНАЛОВ ВОСПИ С КВАДРАТУРНОЙ АМПЛИТУДНОЙ МОДУЛЯЦИЕЙ	297
67.	Рябоволова А. О., Білоус Н. В. ДОСЛІДЖЕННЯ ТА АНАЛІЗ МЕТОДІВ РОЗРОБКИ ДОДАТКУ ВИЗНАЧЕННЯ ПОЛОЖЕННЯ ТА ОРІЄНТАЦІЇ ОБ'ЄКТІВ У ПРОСТОРІ	302
68.	Талалаєв В. О., Поставна Л. П. МОДЕЛІ ІТ-ПОТРЕБ ПРИКЛАДНИХ СИСТЕМ І ПРОЕКТУВАННЯ ЇХ ІТ-АРХІТЕКТУРИ	307
69.	Халилова-Чуваєва Ю. О., Озерова Н. Ю. ТЕХНІЧНІ ІННОВАЦІЇ В ГОТЕЛЬНОМУ ГОСПОДАРСТВІ	311
70.	Юрченко Б. О. ONTOLOGY FOR STORING INFORMATION FOR INTEGRATION OF DISTRIBUTED HETEROGENEOUS SOURCES	315

ФИЗИКО-МАТЕМАТИЧЕСКИЕ НАУКИ

71.	Журавльова З. Ю., Чернобровкін А. В. АНТИПЛОСЬКА ЗАДАЧА ТЕОРІЇ ПРУЖНОСТІ ДЛЯ ПРЯМОКУТНОЇ ОБЛАСТІ З ВЕРТИКАЛЬНИМ ДЕФЕКТОМ	319
72.	Зозуля С. А., Правдивий А. М., Стефурак О. М., Загиней А. Ю. МОДЕЛЬ ВИЗНАЧЕННЯ ЙМОВІРНОСТІ НЕГЛАСНОГО ОТРИМАННЯ ІНФОРМАЦІЇ ПОТЕНЦІЙНИМ ПОРУШНИКОМ	323
73.	Калайда О. Ф. ПОБУДОВА ГІБРИДНИХ АПРОКСИМАНТ ФУНКЦІЙ	329
74.	Калайда О. Ф. РЕКУРЕНТНИЙ АЛГОРИФМ ПОБУДОВИ КОЛОКАНТ ФУНКЦІЙ З КРАТНИМИ ВУЗЛАМИ КОЛОКАЦІЇ	331
75.	Калайда О. Ф. РЕКУРЕНТНИЙ АЛГОРИТМ ПІДВИЩЕНОЇ ТОЧНОСТІ ПОБУДОВИ КОЛОКАНТ ФУНКЦІЙ ЗА ПРОСТИМИ ВУЗЛАМИ КОЛОКАЦІЇ	333
76.	Калайда О. Ф. ПРО НЕКОРЕКТНІСТЬ ЧИСЕЛЬНОГО ДИФЕРЕНЦІЮВАННЯ	336
77.	Михайлов А. І. ВИЗНАЧЕННЯ ПАРАМЕТРА ЕКРАНУВАННЯ ДЛЯ 1S ЕЛЕКТРОНІВ У ЗВ'ЯЗАНОМУ АТОМІ ЗА СПІВВІДНОШЕННЯМ ІНТЕНСИВНОСТІ КОГЕРЕНТНОГО ТА НЕКОГЕРЕНТНОГО РОЗСІЮВАННЯ РЕНТГЕНІВСЬКИХ	339

ТЕХНІЧНІ ІННОВАЦІЇ В ГОТЕЛЬНОМУ ГОСПОДАРСТВІ

Халилова-Чуваєва Юлія Олександрівна

доцент кафедри готельно-ресторанна справа

Озерова Наталя Юріївна

студентка 3-го курсу, спеціальності «Готельно-ресторанна справа»

денної форми навчання

Одеська Національна академія харчових технологій, м. Одеса

Актуальність дослідження зумовлена необхідністю постійного покращення надання послуг у засобах розміщення, та зокрема в Україні, враховуючи швидкий темп розвитку інформаційних технологій та їх широке застосування у повсякденному житті.

На сьогоднішній день економічно привабливим є впровадження технічних інновацій та розвиток тенденцій задля задоволення потреб споживачів в даній сфері послуг. Інновації є майбутнім кожного підприємства з надання послуг готельного характеру, так як розвиток сприяє поліпшенню кожного підприємства.

Метою дослідження: є аналіз технічних інновацій у готельному бізнесі, враховуючи попит на неї та її окупність, за допомогою яких підвищується рівень комфортності відвідувачів та підвищення працездатності персоналу готелю.

Аналіз досліджень. Ці проблеми відображені у низці сучасних публікаціях Писаревського І. М., Красноносової О. М. та ін.. Проте в економічній літературі недостатньо уваги приділено аналізу готельного господарства як однієї з галузей туристичної діяльності та шляхам підвищення конкурентоспроможності вітчизняного готельного продукту.

Основна частина:

Людська цивілізація від часів свого зародження до сьогодення постійно розвивалася. Із плином часу цей процес лише прискорювався як в кількісному, так і в якісному проявах і став об'єктом досліджень багатьох учених. Не тільки

розвиток, але й його проблемні питання були предметом пильної уваги фахівців сфери послуг. Оскільки для забезпечення підприємств конкурентними перевагами вони повинні не лише пропонувати сучасні послуги, а й управляти розвитком свого підприємства, стратегічно враховуючи можливі зміни в розвитку людського суспільства, економіки загалом і окремих її галузей. Тому практики сфери послуг на різних рівнях – на підприємствах, у міністерствах і відомствах, регіональних адміністраціях, на рівні держави – приділяють значну увагу інноваційному розвитку.

В індустрії готельного господарства можна виділити наступні напрямки використання технічних інновацій:

1. Автоматизація послуг за допомогою ШІ

Автоматизація продовжує залишатися тенденцією, що змінює спосіб обслуговування гостей. Завдяки досягненням в області штучного інтелекту (ШІ) готелі шукають нові способи взаємодії з гостями в цифровому форматі, звільняючи персонал готелю для роботи над іншими завданнями. Це також покращує враження від подорожей, оскільки мовні відмінності можуть бути усунені, забезпечуючи чітке спілкування з мандрівниками, звідки б вони не приїхали[1].

Hilton Worldwide, Конні, можливо, був першим справжнім консьєрж-ботом з штучним інтелектом. Конні майже в метр являє собою двоногий робот, з яким гості можуть взаємодіяти, коли підходять до стійки реєстрації. Використовуючи обчислювальну потужність IBM Watson AI та базу даних подорожей WayBlazer, Конні може порадити гостям місцеві визначні пам'ятки та цікаві місця[2].

На мою думку ця інновація стане дуже популярною за короткий проміж часу так як вона дуже полегшує роботу готелю, адже саме реєстрація це перший етап в обслугованні споживача.

2. Готельні роботи

Використання роботів-одна з захоплюючих тенденцій у сфері готельних технологій, оскільки ця технологія швидко вдосконалюється. Вже є приклади

готелів, які використовували роботів для таких речей, як привітання гостей після прибуття або надання туристичної інформації в режимі 24/7. Готельні роботи можуть допомогти в прибиранні, наприклад, прибирання підлоги пирососом і знищення мікробів, що може бути особливо важливо для захисту вашого життя від COVID. Однак деякі готелі також використовують роботів для перевезення багажу, забезпечення безпеки, обслуговування номерів і очікування в ресторані[3]. Наприклад в японську готелі Nanna постояльців повинні зустрічати роботи. Готель відкрили 15 липня 2015 року. Постояльців готелю обслуговують кілька роботів-слуг, що доставляють багаж, складають речі в гардероб і запрошують на сніданок. Безпілотні роботи на вулиці пригощають гостей закусками. Замість ключів в Henn-na використовують систему розпізнавання лиця відвідувачів[4].

Я вважаю що цей рівень інновації дійсно корисний, але він має один недолік, а саме: якщо весь процес обслуговування буде автоматизований, то дуже велика кількість людей залишиться без роботи.

3. Інструменти управління робочим процесом в індустрії гостинності

Інструменти управління робочим процесом-відмінний приклад таких поступових інновацій. Інструменти управління робочими процесами стали важливими, тому що вони дозволяють взаємодіяти між відділами та можуть підвищити загальну ефективність[6].

Наприклад, система Hotelogix використовується більш ніж в 100 країнах світу. Це тягне за собою єдину панель управління і можливість резервування на декількох пристроях. Крім того, програмне забезпечення доступне на дев'яти мовах і дозволяє інтегрувати стороннє програмне забезпечення, таке як Jovago і TripAdvisor [7].

Ця інновація зручна тим , що вона допомагає побороти мовні незручності, та значно прискорює процес бронювання.

Висновки. Отже, впровадження інновацій це єдиний шлях підвищення доходів та рівню комфорту у готелях. Підсумовуючи, можна сказати, що

технічні інновації проникли майже у кожен аспект нашого життя, і керівництво готелів повинно усвідомити, що інновації, таким чином вони підвищують дохід та статус готелю. Використання технічних інновацій стає трендом в боротьбі за споживачів, серед ринку готельних послуг, саме тому для готельних підприємств це дуже важливо. Такий підхід дозволить готелю бути в топі, та приваблювати все нових споживачів та приємно дивувати і утримувати старих.

СПИСОК ВИКОРИСТАНИХ ДЖЕРЕЛ:

Інтернет ресурси:

- 1 TOP 10 HOSPITALITY TECHNOLOGY TRENDS FOR 2021 веб-сайт. URL: <https://www.soegjobs.com/top-10-innovation-hospitality-industry/> (дата звернення 01.04.2021)
2. 3 Hotels Using Artificial Intelligence To Improve Guest Experience веб-сайт. URL: <https://www.eventmanagerblog.com/ai-concierge-hotel-guest-experience> (дата звернення 04.04.2021)
3. Топ автоматизованих готелей веб-сайт. URL <https://holidex.ru/iskusstvennyj-intellekt-v-otele/> (дата звернення 03.04.2021)
4. ГОТЕЛЬ З ОБСЛУГОВУВАННЯ РОБОТАМИ веб-сайт. URL [HTTPS://HABR.COM/RU/POST/381807/](https://habr.com/ru/post/381807/) (дата звернення 03.04.2021)
5. Most innovative Hotel Concepts in the world веб-сайт. URL <https://www.soegjobs.com/top-10-innovation-hospitality-industry/> (дата звернення 01.04.2021)
6. Hotel Technology Trends: 14 Upcoming Innovations You Must Know веб-сайт. URL <https://www.revfine.com/hotel-technology/> (дата звернення 01.04.2021)
7. 10 Hotel Management Software Picks to Boost Your Business Efficiency веб-сайт. URL <https://www.socialtables.com/blog/hospitality-technology/hotel-software/> (дата звернення 04.04.2021)