

**МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ  
ОДЕСЬКА НАЦІОНАЛЬНА АКАДЕМІЯ ХАРЧОВИХ ТЕХНОЛОГІЙ**



**ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯКОСТІ ВИЩОЇ  
ОСВІТИ: ПІДВИЩЕННЯ ЕФЕКТИВНОСТІ  
ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНИХ  
ТЕХНОЛОГІЙ У ЗДІЙСНЕННІ  
ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ**

**Збірник  
матеріалів III-ї Всеукраїнської  
науково-методичної конференції**



**14-16 квітня 2021 року,  
м. Одеса**

У Збірнику опубліковано матеріали III-ї Всеукраїнської науково-методичної конференції «Забезпечення якості вищої освіти: підвищення ефективності використання інформаційних технологій у здійсненні освітнього процесу», яка проходила 14-16 квітня 2021 року на базі Одеської національної академії харчових технологій.

Рекомендовано до друку та розповсюдження в мережі Internet Вченою радою Одеської національної академії харчових технологій від 06.04.2021, протокол № 13.

Матеріали, занесені до Збірника, друкуються за авторськими оригіналами. За достовірність інформації відповідає автор публікації.

Під загальною редакцією Заслуженого діяча науки і техніки України, Лауреата Державної премії України в галузі науки і техніки, доктора технічних наук, професора Б.В. Єгорова.

Укладач Л.Д. Риженко

**Редакційна колегія:**

<b>Єгоров Б.В.</b>	ректор Одеської національної академії харчових технологій, д.т.н., професор, академік НАН України (голова редакційної колегії)
<b>Трішин Ф.А.</b>	проректор з науково-педагогічної та навчальної роботи, к.т.н., доцент (заступник голови редакційної колегії)
<b>Дец Н.О.</b>	директор Навчального центру організації освітнього процесу, к.т.н., доцент
<b>Ланженко Л.О.</b>	начальник Навчально-методичного відділу НЦООП, к.т.н., доцент
<b>Кручек О.А.</b>	начальник Відділу контролю якості та моніторингу діяльності, к.т.н., доцент
<b>Корнієнко Ю.К.</b>	начальник Відділу організації дистанційної роботи та навчання ЦІКТ, к.ф.-м.н., доцент
<b>Мураховський В.Г.</b>	начальник Відділу ліцензування, акредитації та сертифікації НЦООП, к.ф.-м.н., доцент
<b>Агєєва І.М.</b>	декан факультету менеджменту, маркетингу і логістики, к.е.н., доцент
<b>Зімін О.В.</b>	декан факультету низькотемпературної техніки та інженерної механіки, к.т.н., доцент
<b>Купріна Н.М.</b>	декан факультету економіки, бізнесу і контролю, к.е.н., доцент
<b>Ліщенко Н.В.</b>	декан факультету комп'ютерних систем та автоматизації, д.т.н., професор
<b>Саркісян Г.О.</b>	декан факультету технології вина та туристичного бізнесу, к.т.н., доцент
<b>Соц С.М.</b>	декан факультету технології зерна і зернового бізнесу, к.т.н., доцент
<b>Ткач В.О.</b>	декан факультету інноваційних технологій харчування і ресторанно-готельного бізнесу, д.е.н., професор
<b>Шарахматова Т.Є.</b>	декан факультету технології та товарознавства харчових продуктів і продовольчого бізнесу, к.т.н., доцент
<b>Шестопалов С.В.</b>	декан факультету комп'ютерної інженерії, програмування та кіберзахисту, к.т.н., доцент
<b>Шпирко Т.В.</b>	декан факультету нафти, газу та екології, к.т.н., доцент

4. *Забезпечення належного контролю якості освіти та організації освітнього процесу в університеті шляхом проведення розширених, щотижневих методичних семінарів з використанням програмного застосунку Microsoft Teams та за участі максимальної кількості науково-педагогічного складу кафедр та співробітників підрозділів університету, які включали обговорення:*

– підвищення педагогічної майстерності науково-педагогічних працівників (розгляд успішних практик проведення навчальних занять із використанням можливостей онлайн платформи Microsoft Office 365, сайту дистанційного навчання університету (Moodle LMS) та сторонніх ресурсів);

– проблемних та організаційних питань, пов'язаних із використанням технологій дистанційного навчання, які виникають як у науково-педагогічних працівників так і здобувачів вищої освіти, а також шляхи їх вирішення;

– результатів анкетувань здобувачів вищої освіти для моніторингу та вчасного реагування на негативні фактори.

Отже, ефективність освітнього процесу із використанням технологій дистанційного навчання залежить від реалізації комплексу заходів, за різними напрямками діяльності ЗВО, в умовах коли віддалено перебувають не тільки здобувачів вищої освіти, а й науково-педагогічні працівники та співробітники університету. Досвід ЛДУВС імені Е.О. Дідоренка свідчить, що головними завданнями, які постали після запровадження карантинних обмежень стали наступні: забезпечення надійної ідентифікації користувачів у програмних застосунках, які будуть використовуватися для комунікації; отримання зворотного зв'язку від викладачів та здобувачів освіти, а також вчасне реагування на негативні фактори; розробка актуального навчально-методичного контенту для дистанційних курсів навчальних дисциплін.

**УДК 378.112: 004.9**

## **СУЧАСНІ ТЕХНОЛОГІЇ ФОРМУВАННЯ ПРОФЕСІЙНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ МАЙБУТНІХ ФАХІВЦІВ З ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ**

**А.М. Гафіяк, А.О. Чепурко,**

**Національний університет «Полтавська політехніка імені Юрія  
Кондратюка», м. Полтава**

Сьогодні ефективність формування професійної компетентності майбутніх фахівців галузі інформаційні технологій не можливо уявити без впровадження сучасних засобів ІТ-технологій. Сучасний підхід до навчання спрямований на внесення в процес навчання нововведень, обумовлених особливостями динаміки розвитку вищої освіти; специфікою різних технологій навчання та потребами студентів. Використання комп'ютерних технологій у

освітньому просторі забезпечує високу мотивацію, міцність знань, творчість і фантазію, комунікабельність; формує активну життєву позицію, командний дух, цінність індивідуальності, свободу самовираження; зосереджує увагу на діяльність, взаємну повагу і демократичність.

Проведені дослідження присвячено актуальній проблемі впливу сучасних засобів автоматизації та комп'ютерно-інтегрованих технологій на процес формування професійної компетентності майбутніх фахівців в галузі інформаційно-комунікаційні технологій. Проаналізовано стан розроблення проблеми формування професійної компетентності фахівців у сучасній педагогічній теорії та практиці, схарактеризовані особливості використання засобів автоматизації та впровадження комп'ютерно-інтегрованих технологій формування професійної компетентності майбутніх фахівців, а також обґрунтовано умови формування професійної компетентності майбутніх фахівців, спираючись на особливості впровадження сучасного програмного забезпечення. Слід зазначити, що метою дослідження визначено теоретичне обґрунтування ефективного засобу автоматизації та впровадження комп'ютерно-інтегрованих технологій формування професійної компетентності майбутніх фахівців в галузі інформаційних технологій. Відповідно до поставленої мети, окреслено основні завдання дослідження: з'ясувати стан розроблення проблеми формування професійної компетентності фахівців у педагогічній теорії та практиці; схарактеризувати особливості використання засобів автоматизації та впровадження комп'ютерно-інтегрованих технологій формування професійної компетентності майбутніх фахівців; виявити, обґрунтувати умови формування професійної компетентності майбутніх фахівців в галузі інформаційних технологій, спираючись на особливості впровадження сучасного програмного забезпечення. Для реалізації сформульованих завдань використано такі методи дослідження: теоретичні – аналіз педагогічної, методичної літератури, синтез, порівняння й зіставлення, індукція та дедукція, аналогія, узагальнення; емпіричні – бесіда, опитування, педагогічне спостереження.

Доцільно зауважити, що в сучасному освітньому просторі зростання впливу інформаційних технологій у світі стимулює розвиток нових сфер людської діяльності й галузей знань, що покликані задовольняти потреби соціуму в накопиченні, обробленні, збереженні інформації, розширенні діяльності інформаційно-аналітичних служб, систем інформаційного забезпечення управління й адміністрування. Зміна системи соціальних комунікацій зумовила появу напряму підготовки, що формує ключові компетентності, зорієнтовані на багатопрофільність діяльності майбутнього фахівця: оброблення інформації, обслуговування її руху, що виникли внаслідок функціонування соціуму, їх збереження в розгалуженій мережі, інші процеси й результати оброблення, а також обслуговування. Нагальна необхідність у підвищенні рівня формування професійної компетентності майбутніх фахівців в галузі інформаційних технологій стимулює вдосконалення організаційно-педагогічних, дидактичних умов підготовки здобувачів вищої освіти, переосмислення методів, засобів, прийомів, форм, принципів, правил класичної дидактики,

змушує корегувати їх, зважаючи на специфіку дистанційного навчання студентів [2, 3, 5].

С розвитком комп'ютерних технологій зростає множина комп'ютерних програм, що мають різне призначення і застосування. Фахівцю в галузі інформаційних технологій складно уявити роль і місце програмного продукту в цьому просторі, а також зробити вибір кращої програми для вирішення того чи іншого завдання. У зв'язку з цим, науковий і практичний інтерес представляє загальна класифікація комп'ютерних програм, які використовуються у процесі забезпечення якості вищої освіти, зокрема сприяють підвищенню ефективності використання інформаційних технологій у здійсненні освітнього процесу.

Вибір оптимальних шляхів впровадження актуальних аналітичних інструментів, інших сучасних програмних розробок та інформаційно-комунікаційних технологій для пошуку, збереження, перетворення, аналізу даних та відомостей, з метою забезпечення доступу до них обумовлює впровадження сучасних засобів автоматизації комп'ютерно-інтегрованих технологій на процес формування професійної компетентності майбутніх фахівців в галузі інформаційних технологій. Доцільно звернути увагу на застосування такого потужного інструменту, широко представленого в сучасному просторі, як CRM системи (Customer Relationship Management), що використовуються в процесі використання інтелектуальних технологій управління. Система автоматизує основні процеси, а також розвиває можливості сучасного технічного простору, що підтримує філософію простоти та доступності, де влучна технічна підтримка оперативно вирішить питання, що виникають в процесі управління освітніми процесами. Спираючись на думку, що пріоритетом діяльності сучасної компанії є цифровізація внутрішніх і зовнішніх процесів, де починаючи з найпростіших задач, закінчуючи складними, комплексними, інтегрованими завданнями, відбувається автоматизація, CRM системи можуть бути застосовані практично до будь-якого етапу супроводження підвищення ефективності обраного процесу. Отже, сьогодні, як ніколи, забезпечення якості вищої освіти можливо засобами сучасних розробок в галузі інформаційно-комунікаційних технологій, що відображено у їх за-требуваності. Розв'язання проблеми потребує накопичення та обробки великих обсягів інформації. Тому в умовах інформаційного суспільства цілком закономірним є застосування сучасних інформаційних технологій, зокрема використання CRM систем автоматизації відносин із клієнтами, як дійсними, так і потенційними. Зокрема, засобами Vitrix24, однієї з популярних CRM систем, впроваджених в Україні, можлива візуалізація поставлених та розв'язувальних завдань [1, 3, 5].

Спеціально розроблені та застосовувані модулі CRM системи призначені для контролю завдань і робочого часу, за допомогою яких є можливість ставити завдання, спільно працювати над розв'язанням поставлених завдань. Також доцільно використовувати модулі, призначені для організації форумів, конференцій та інших заходів корпоративної роботи, з

можливістю спільного доступу до файлів, використовувати хмарне сховище робочих документів. Зауважимо, що в контексті підвищення якості праці можна проводити онлайн-тестування із подальшим збереженням результатів у базі знань в вікі-довіднику. Впровадження інноваційних технологій вдосконалення системи внутрішнього забезпечення якості освітньої діяльності та якості вищої освіти, а саме автоматизованих комп'ютерно-інтегрованих технологій, на нашу думку, підвищить ергономічність функціонування процесу навчання здобувачів вищої освіти. Їх впровадження, систематичне та динамічне застосування сприяє побудові успішної роботи закладу вищої освіти, ефективності діяльності якого неможливо усвідомити без вдало розробленої концепції, стратегії, центром якої виступає спеціально підібраний підхід, спрямований на побудову взаємовигідних відносин суб'єктів навчально-виховного процесу, та з іншого боку, з технічної точки зору це комплекс програмного забезпечення, який забезпечує автоматизацію більшості процесів функціонування та розвитку галузі інформаційних технологій.

### Список використаної літератури.

1. Borodina E.A. The information technology and mobile applications appliance for the future specialists preparation in higher education institutions / E.A. Borodina, A.M. Hafiak, O.V. Shefer, S.P. Alyoshin // Системи управління, навігації та зв'язку. – 2019 – Вип. 3(55). – С. 76-79. DOI: 10.26906/SUNZ.2019.3.076
2. Hafiak A. Information technology as a component of improving the training quality future specialists in higher education institutions / Hafiak A., Yastreba S., Nosach O., Borodina E. I // Системи управління, навігації та зв'язку. – 2019 – Вип. 2(54). – С. 60–65. DOI: 10.26906/SUNZ.2019.2.060
3. Албитов А., Соломатин Е. CRM (Customer Relationship Management). Корпоративный менеджмент. URL: <http://www.cfin.ru/itm/crm-review.shtml>
4. Гафіяк А., Кононец Н. CRM-системи як засіб оцінки рівня підготовки фахівців з інформаційно-комунікаційних технологій. Комп'ютер у школі та сім'ї. - 2020 - №1. С. 10–17.
5. Юрчук Н. П. CRM-системи: особливості функціонування та аналіз українського ринку / Н. П. Юрчук // Науковий вісник Ужгородського національного університету. Серія : Міжнародні економічні відносини та світове господарство. - 2019. - Вип. 23(2). - С. 141-147.

110	ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ В ДИСТАНЦІЙНОМУ НАВЧАННІ <b>Л.М. Пилипенко,</b> Кременчуцький льотний коледж Харківського національного університету внутрішніх справ, м. Кременчук	244
111	ЗАСТОСУВАННЯ ХМАРНИХ СЕРВІСІВ ДЛЯ УЗАГАЛЬНЕННЯ ТА ВІЗУАЛІЗАЦІЇ НАВЧАЛЬНОЇ ІНФОРМАЦІЇ <b>Н.І. Шиян, А.В. Криворучко,</b> Полтавський національний педагогічний університет імені В. Г. Короленка, м. Полтава	248
112	ВІЗУАЛІЗАЦІЯ НАВЧАЛЬНИХ МАТЕРІАЛІВ СПЕЦІАЛЬНИХ ДИСЦИПЛІН В ПРОГРАМІ ПІДГОТОВКИ ТЕХНОЛОГІВ ХАРЧОВИХ ВИРОБНИЦТВ <b>А.М. Грищенко, Ю.В. Бондаренко,</b> Національний університет харчових технологій, м. Київ	251
113	ОСОБЛИВОСТІ ОРГАНІЗАЦІЇ ОСВІТНЬОГО ПРОЦЕСУ У ЗАКЛАДІ ВИЩОЇ ОСВІТИ В УМОВАХ КАРАНТИННИХ ОБМЕЖЕНЬ <i>(на прикладі роботи Луганського державного університету внутрішніх справ імені Е. О. Дідоренка у 2 півріччі 2019-2020 навчального року)</i> <b>О.М. Беницький, Ю.О. Кудінова,</b> Луганський державний університет внутрішніх справ імені Е.О. Дідоренка, м. Северодонецьк	252
114	СУЧАСНІ ТЕХНОЛОГІЇ ФОРМУВАННЯ ПРОФЕСІЙНОЇ КОМПЕТЕНТНОСТІ МАЙБУТНІХ ФАХІВЦІВ З ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ <b>А.М. Гафіяк, А.О. Чепурко,</b> Національний університет «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка», м. Полтава	255
115	ДИСТАНЦІЙНЕ НАВЧАННЯ В ОНАХТ В ПЕРІОД ПАНДЕМІЇ <b>Ф.А. Трішин, Ю.К. Корнієнко,</b> Одеська національна академія харчових технологій, м. Одеса	259
116	ПРОВЕДЕННЯ ВІРТУАЛЬНИХ РОБІТ З ЕЛЕКТРОТЕХНІКИ <b>Т.А. Ревенюк,</b> Одеська національна академія харчових технологій, м. Одеса	264
117	ПРО ОСОБЛИВОСТІ ТЕСТУВАННЯ ПІД ЧАС ОН-ЛАЙН НАВЧАННЯ <b>Ю.С. Федченко, Є.В. Черевко,</b> Одеська національна академія харчових технологій, м. Одеса	265
118	ІНТЕРАКТИВНІ ОНЛАЙН-ДОШКИ, ЯК ЗАСОБИ НАОЧНОГО НАВЧАННЯ <b>З.П. Величко, Н.Г. Коновенко,</b> Одеська національна академія харчових технологій, м. Одеса	267
119	ЗАСТОСУВАННЯ ПЛАТФОРМИ MOODLE ДЛЯ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ НАСТУПНОСТІ У ПІДГОТОВЦІ МАГІСТРІВ 051 «ЕКОНОМІКА» (на прикладі дисциплін «Проектний аналіз» і «Економіка інвестиційних проєктів»; «Економетрика», «Оптимізаційні методи та моделі» та «Моделювання економічних процесів») <b>О.Л. Фрум, Л.Л. Лобоцька,</b> Одеська національна академія харчових технологій, м. Одеса	270
120	ДИСТАНЦІЙНЕ ВИКЛАДАННЯ ДИСЦИПЛІНИ «ОСНОВИ АВТОМАТИЗАЦІЙНОГО ПРОЄКТУВАННЯ» <b>С.Л. Колесніченко,</b> Одеська національна академія харчових технологій, м. Одеса	272

**ПЕРЕЛІК ЗВО УКРАЇНИ, ЩО ВЗЯЛИ УЧАСТЬ  
У III-й ВСЕУКРАЇНСЬКІЙ НАУКОВО-МЕТОДИЧНІЙ  
КОНФЕРЕНЦІЇ**

1. Державний університет інфраструктури та технологій, м. Київ
2. ВСП «Житомирський торговельно-економічний фаховий коледж КНТЕУ»
3. Івано-Франківський національний медичний університет
4. Одеський національний медичний університет
5. Державна наукова установа «Інститут модернізації змісту освіти», м. Київ
6. ДВНЗ «Ужгородський національний університет»
7. Херсонська державна морська академія
8. Kyiv National University of Technologies and Design
9. Харківський національний університет радіоелектроніки
10. Полтавський національний педагогічний університет імені В.Г. Короленка
11. Львівський національний університет імені Івана Франка
12. Державний педагогічний університет імені Григорія Сковороди, м. Переяслав
13. Волинський національний університет імені Лесі Українки, м. Луцьк
14. Вінницький національний аграрний університет, м. Вінниця
15. Харківський національний університет внутрішніх справ
16. Кременчуцький льотний коледж Харківського національного університету внутрішніх справ
17. Національний університет харчових технологій, м. Київ
18. Луганський державний університет внутрішніх справ імені Е.О. Дідоренка, м. Северодонецьк
19. Національний університет «Полтавська політехніка імені Юрія Кондратюка»
20. Донецький національний медичний університет, м. Маріуполь
21. Черкаський національний університет ім. Б. Хмельницького
22. Київський національний торговельно-економічний університет
23. Одеський національний політехнічний університет
24. Покровський педагогічний фаховий коледж, м. Покровськ
25. Донбаський державний педагогічний університет, м. Слов'янськ