



Міністерство освіти і науки України
Київський національний торговельно-економічний університет
Факультет ресторанно-готельного та туристичного бізнесу

ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННИЙ ТА ТУРИСТИЧНИЙ БІЗНЕС: РЕАЛІЇ І ПЕРСПЕКТИВИ

ТЕЗИ ДОПОВІДЕЙ
VII Всеукраїнської студентської наукової конференції

(Київ, 18 березня 2021 року)



Київ 2021

**Міністерство освіти і науки України
Київський національний торговельно-економічний
університет
Факультет ресторанно-готельного
та туристичного бізнесу**

**ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННИЙ
ТА ТУРИСТИЧНИЙ БІЗНЕС:
РЕАЛІЇ І ПЕРСПЕКТИВИ**

**ТЕЗИ ДОПОВІДЕЙ
VII ВСЕУКРАЇНСЬКОЇ СТУДЕНТСЬКОЇ
НАУКОВОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ**

(Київ, 18 березня 2021 року)

Київ 2021

**Розповсюдження та тиражування без офіційного дозволу КНТЕУ
заборонено**

УДК 338.48
Г 73

**Готельно-ресторанний та туристичний бізнес: реалії
Г 73 і перспективи [Електронне видання]: тези доповідей VII Всеукр.
студ. наук. конф. (Київ, 18 березня 2021 р.) / відп. ред.
А. А. Мазаракі. – Київ : Київ. нац. торг.-екон. у-т, 2021. –
538 с. – Укр. та англ. мовами.
ISBN 978-966-918-004-9
DOI: <http://doi.org/10.31617/k.knute.2021-03-18>**

Розглядаються питання новітніх тенденцій у сфері готельно-ресторанного та туристичного бізнесу, інновінгу у туризмі, ресторанный технології та сервіс, крафтові технології, архітектура та дизайн, спортивний менеджмент та рекреація.

Редакційна колегія не несе відповідальності за достовірність статистичної та іншої інформації, що представлена в рукописах.

Редакційна колегія: А. А. Мазаракі (відп. ред.), ректор, д.е.н., проф.; С. В. Мельниченко, проректор з наукової роботи, д.е.н., проф.; Н. І. Ведмідь, декан факультету ресторано-готельного та туристичного бізнесу д.е.н., проф.; М. Г. Бойко, завідувач кафедри готельно-ресторанного бізнесу, д.е.н., проф.; Т. І. Ткаченко, завідувач кафедри туризму та рекреації, д.е.н., проф.; Д. В. Федорова, завідувач кафедри технології та організації ресторанного господарства, д.т.н., проф.; Р. А. Расулов, завідувач кафедри інженерно-технічних дисциплін, к.т.н., доц.; В. Г. Гамов, завідувач кафедри фізичної культури.

Відповідальний за випуск О. О. Васильєва, заст. декана факультету ресторано-готельного та туристичного бізнесу, к.т.н., доц.

ISBN 978-966-918-004-9

© Київський національний торговельно-економічний університет, 2021

Панфілова В. О.	
Підвищення конкурентоспроможності готелів.....	117
Петренко М. О.	
Моделі міжнародного брендингу в готельному бізнесі.....	119
Придатченко Є.	
Сфера гостинності: проблемні питання	121
Ревазова А. В.	
Готелі Італії: концепції гостинності.....	123
Рябовол А. С.	
Реабілітаційні і спортивно-оздоровчі послуги для дітей з особливими потребами.....	124
Саган В. С.	
Ресторанний бізнес м. Львів в умовах пандемії.....	126
Сінкевич К. В.	
Готельний бізнес: технології, інновації	128
Скиртюк М. В.	
Мотивація персоналу в готельному бізнесі.....	131
Соколова Д. В.	
Дотримання стандартів бронювання під час COVID-19.....	132
Старусєва А. Д.	
COVID-19 – зміни у сфері гостинності.....	134
Струц В. В.	
Якість готельних послуг у м. Хотин Чернівецької області	137
Тимощук В. А.	
Концепції управління персоналом ресторанного бізнесу	139
Троцько В. А., Самойленко А. К.	
Тренди розвитку сфери готельних та ресторанних послуг.....	141
Устименко С. О.	
Комунікації: система просування ресторанних послуг.....	142
Устименко С. О.	
Darkkitchen: реалії та перспективи	144
Федяченко А. Ю.	
Тренд «Органік»: підвищення конкурентоспроможності ресторану	147

Ревазова А. В.,
Одеська національна академія
харчових технологій, м. Одеса
Науковий керівник
Байрачна О. К.,
д-р філос. наук, ст. викл.

ГОТЕЛІ ІТАЛІЇ: КОНЦЕПЦІЇ ГОСТИННОСТІ

За кількістю готелів, які розташовані по всій території Італії, ця країна поступається лише Сполученим Штатам. Але, незважаючи на цей факт, готелі, які розташовані на півдні країни, особливо на узбережжі, пустують досить рідко. У цій країні безліч готелів, готелів і пансіонатів, які пропонують туристам номери в самих різних цінових категоріях. Тут можна знайти готель на годину або на кілька діб. Але знайти дешевий готель на годину у туристів не вийде. Справа в тому, що в цій країні ціни на готельні номери трохи вище, ніж в інших європейських країнах. Якщо Ви збираєтеся відвідати Італію, то варто бути готовим до деяких особливостей готельного сервісу цієї країни. Менталітет італійців не залишив без свого впливу цю сферу бізнесу. Так, наприклад, італійці не є любителями купання в штучних водоймах. Відповідно, басейни в готелях рідкість. Крім того, ванни в готельних номерах теж рідкість.

Денні готелі – це вид готелів, який можна зустріти тільки на території Італії. У номерах цих готелів не вийде залишитись на ніч. Цього просто не передбачено. Але ці готелі чудово підійдуть для денного відпочинку. У готелях цього типу працює перукарня, пральня та хімчистка. Розташовані вони в основному біля аеропортів і вокзалів. Приватні готелі, які призначені для проживання обмеженої кількості постояльців, ідеально підходять для сімейного відпочинку. Господарі подібних готелів є не тільки власниками, але і кухарями, прислугою, прибиральницями. Ці готелі, як правило, розміщені в особняках. Система категорій готелів в Італії була прийнята в 1937 році і включала п'ять категорій: люкс, перша, друга, третя і четверта. Ця система ще діє в регіонах Лаціо, Молізе і Базіліката на базі прав регіонів визначати самостійно спосіб категоризації. З 1983 року нормативним актом Уряду було визначено додаток зіркового системи. Відповідно, категорія люкс була прирівняна до п'яти зірок, перша категорія – до чотирьох, друга – до трьох і т.д. Готелі категорії люкс, які мають при цьому атрибутами стандарту міжнародного класу, стали визначатися як п'ять зірок-люкс.

Персонал готелю не завжди володіє англійською, тому італійський розмовник найпопулярніших фраз Вам обов'язково стане в нагоді. Більшість дорогих готелів пропонує харчування по системі «все включено». У готелях 3 * і 4 * можливий сніданок, не особливо ситний, тому краще запасатися печивом або круасанами до ранкової кави. Будьте уважні, якщо готель заявляється, що Wi-fi доступний по всій території готелю, це не означає, що інтернет буде і у Вас в номері.

Уникнути недомовок можна таким коментарем при бронюванні «Wi-Fi in the room». Що стосується розеток, то вони відрізняються від загальноєвропейських, тому заздалегідь купіть перехідник в найближчому магазині, щоб не залишитися з розрядженим телефоном. Відпочиваючи в Італії, кожен турист вважає за належний спробувати традиційні національні страви – це піца, паста і вино, що має хорошу репутацію з давніх часів.

Варто відзначити, що в кожній області в традиційні страви включаються типові для регіону компоненти, тому подорожуючи по країні, Ви зможете спробувати безліч різновидів піци і пасты. Чайові в ресторанах і кафе давати необов'язково, але якщо Ви задоволені обслуговуванням, можна дати 5–7% від суми замовлення прямо в руки офіціантові.

Італія – країна для організації повноцінного відпочинку для пар з дітьми. Готелі та мотелі в Італії адаптувалися під такі специфічні вимоги туристів і створили всі необхідні умови для комфортного проживання пар з дітьми різного віку.

Список використаних джерел

1. <https://ekovolga.com/science/osobennosti-otelej-italii>
2. <http://www.rivitalia.com/content/kategorii-gostinits-v-italii-tochki-zvezdy>
3. https://ufa-pegas.ru/o-strane/italiya-o-strane/poleznaya_informaciya/osobennosti_otdyha_v_italii/

Рябовол А. С.,

ВНЗ Укоопспілки «Полтавський університет економіки і торгівлі»

Науковий керівник

Рогова Н. В.,

канд. техн. наук, доц.

РЕАБІЛІТАЦІЙНІ І СПОРТИВНО-ОЗДОРОВЧІ ПОСЛУГИ ДЛЯ ДІТЕЙ З ОСОБЛИВИМИ ПОТРЕБАМИ

У сучасному світі готелі намагаються зробити перебування своїх клієнтів максимально комфортним і зручним. Унаслідок цього, з кожним роком усе більший акцент робиться на додаткові послуги, які дозволили б клієнтові не змінювати своїх звичок, навіть перебуваючи на відпочинку або у відрядженні. Увага приділяється оптимізації асортименту цих послуг.

За даними Всесвітньої організації охорони здоров'я у світі нараховується від 93 млн до 150 млн дітей з обмеженими можливостями. В українському законодавстві термін «діти з особливими освітніми потребами» використовується у вужчому розумінні інклюзивної освіти й охоплює дітей з порушеннями психофізичного розвитку та дітей з інвалідністю. Щороку більше 400 дітей народжуються з діагнозом «синдром Дауна». Станом на 2018 р. в Україні офіційно зареєстровано понад 15 тис. людей з цим діагнозом [1].

Наукове електронне видання

**ГОТЕЛЬНО-РЕСТОРАННИЙ
ТА ТУРИСТИЧНИЙ БІЗНЕС:
РЕАЛІЇ І ПЕРСПЕКТИВИ**

ТЕЗИ ДОПОВІДЕЙ
VII ВСЕУКРАЇНСЬКОЇ СТУДЕНТСЬКОЇ
НАУКОВОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ

(Київ, 18 березня 2021 року)

(Укр. та англ. мовами)

Видавець і виготовлювач
Київський національний торговельно-економічний університет
вул. Кіото, 19, м. Київ-156, Україна, 02156
Тел. (044) 513-74-18
Електронна пошта knute@knute.edu.ua

Свідоцтво суб'єкта видавничої справи серія ДК № 4620 від 03.10.2013 р.