



**Кириченко, Е. И.** Риторика и конфликтология в коммуникативных процессах [Текст] : учеб.-метод. пособие : практикум / Е. И. Кириченко, Е. Б. Козак, Е. А. Килименчук ; под общ. ред. Г. В. Ангелова ; Одес. нац. акад. пищевых технологий. - Одесса : Полиграф, 2010. - 67 с. - Библиогр.: с. 62-63. - ISBN 978-966-2326-02-4.

Учебно-методическое пособие для учащихся старших классов средних образовательных школ, гимназий, лицеев, студентов высших учебных заведений,

менеджеров по связям с общественностью, пресс-секретарей.

## ОТ АВТОРОВ

*Как сердцу высказать себя?  
Другому как понять тебя?  
Ф.И. Тютчев*

Книга, которая сейчас у Вас в руках - путеводитель, благодаря которому Вы получите знания, необходимые в Вашей дальнейшей жизни.

Практически каждый человек хотя бы раз в жизни попадал в конфликтную ситуацию. У большинства людей конфликты вызывают неприятные эмоции и воспоминания.

Однако, знаем ли мы, что делать, если возник конфликт, как по возможности его избежать, разрешить мирным путем?

Каждый отвечает на эти вопросы самостоятельно, обсуждая, дискутируя, договариваясь, используя свои возможности четкой, логической, последовательной, грамотной и эмоциональной речи.

Пособие включает в себя интересный и познавательный материал, который поможет Вам приобрести уверенность мысли, при которой Вам будет легко общаться с людьми, демонстрируя свой широкий кругозор и общую культуру.

## ВВЕДЕНИЕ

*На войне всего сильнее меч,  
а в мире — речь*

Современное общество переживает ряд тяжелых потрясений и конфликтов: обострились экономические, экологические, межнациональные, конфессиональные противоречия между представителями различных государств и цивилизаций.

К глубокому сожалению, они выливаются в войны и кровавые конфликты. И никакие длительные переговорные процессы не приносят положительных результатов.

Чтобы осмыслить причины этих конфликтов, понять их природу и типологию, современными учеными (психологами, философами, социологами) была создана новая область научного знания - конфликтология.

Самой существенной задачей современной конфликтологии являются попытки научить людей договариваться, находить компромиссы, разрешать все противоречия мирным путем.

Накопив смертоносные запасы вооружения, которые могут уничтожить все живое и саму Землю, человечество осознало, что главным оружием противодействия для него сегодня является СЛОВО.

Обилие информации, большое количество противоречий и реалии нашей жизни таковы, что востребованными оказываются люди, способные мыслить самостоятельно, умеющие быстро воспринимать речь во всех видах слова, извлекать нужное для принятия оперативных решений. А затем соответственно предмету высказывания облечь свои мысли в такую речевую форму, которая отвечает обстоятельствам.

Человек - единственное существо, которое получило от природы дар членораздельной речи. Возникновение речи стало средством развития не только общественных отношений, но и самого человека, его сознания, психики, чувств, эмоций, поведения.

Древние греки утверждали, что дар избирательной речи является таким же, как лечения: лечение помогает телу, а убедительная речь лечит душу. Всего лишь одним словом можно воодушевить, убить, излечить, казнить и миловать.

Данное пособие состоит из трех разделов:

1. В темах по истории риторики предлагается разнообразный материал, способствующий использованию учащимся своих знаний, полученных в процессе обучения по различным предметам школьной программы, для обстоятельного и логического ответа на поставленный вопрос, выявления главной мысли, самостоятельному и целенаправленному мышлению.
2. Теоретическая часть дает основные риторические понятия, помогающие четко, ясно и последовательно говорить (писать) на заданную тему.
3. Практикум включает различные упражнения по произношению, запоминанию, логическому мышлению, основам стихосложения; основы

конфликтологии.

Особое внимание уделяется расширению кругозора, увеличению словарного запаса, точному подбору слов при оформлении высказывания, знакомству с этимологией и значением отдельных слов, повышению грамотности, а главное - умению разрешать любые противоречия в производственной сфере, межличностном общении, в разных социальных группах и в семье.

Вся система упражнений должна не только обучать и воспитывать читателей, но и стать важнейшей частью их поведения в жизни. Кроме того, она вызывает интерес, делает материал живым, познавательным, увлекательным и доступным.

## СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
ОТ АВТОРОВ.....	4
ВВЕДЕНИЕ.....	5
1. ИСТОРИЯ.....	7
2. ТЕОРИЯ.....	17
3. ПРАКТИКУМ.....	39
ЗАКЛЮЧЕНИЕ.....	61
СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....	62