

Міністерство освіти і науки України
Одеський національний технологічний університет
Кафедра готельно-ресторанного бізнесу



**ПОЯСНЮВАЛЬНА ЗАПИСКА
ДО КВАЛІФІКАЦІЙНОЇ РОБОТИ МАГІСТРА**

**на тему Розробка концепції готелю
для реабілітації військових в м. Одеса**

(назва кваліфікаційної роботи згідно наказу ОНТУ)

Здобувача (ки) Турчак Т.Р.

(прізвище, ініціали)

II Курсу групи ГРСм-712-72

Керівник доц. Федосова К.С.

(посада, прізвище та ініціали)

Консультант: Іванченкова Л.В.

(посада, прізвище та ініціали)

Кваліфікаційна робота допускається до захисту

Рішення кафедри від _____ р., протокол № _____

Завідувач(ка) кафедри

ГРБ
(назва кафедри)

(підпис)

Тетяна ЛЕБЕДЕНКО

(Ім'я ПРІЗВИЩЕ)

Одеса - 2022 рік

Одеський національний технологічний університет

Факультет Інноваційних технологій харчування і ресторанно-готельного бізнесу
Кафедра готельно-ресторанного бізнесу
Ступінь вищої освіти «Магістр»
Спеціальність 241 «Готельно-ресторанна справа»
Освітня програма «Готельно-ресторанна справа»

ЗАТВЕРДЖУЮ

Зав.кафедри

д.т.н., доц. Лебеденко Т. Є.

«30» вересня 2022 року

ЗАВДАННЯ
НА КВАЛІФІКАЦІЙНУ РОБОТУ ЗДОБУВАЧА

Турчак Тетяна Русланівна
(прізвище, ім'я, по батькові)

1. Тема роботи Розробка концепції готелю для реабілітації військових в м. Одеса затверджена наказом вищого навчального закладу від «31» жовтня 2022 року № 786-03
2. Термін здачі здобувачем закінченої роботи 13 грудня 2022 року
3. Вихідні данні роботи Розробка концепції готелю для реабілітації військових в м. Одеса
4. Перелік питань, які потрібно розробити:
Обґрунтувати концепцію; провести науково-дослідну роботу; зробити технологічні розрахунки; розробити організаційну структуру; обґрунтувати будівельні пропозиції; зробити економічні розрахунки; надати висновки та рекомендації; привести список літератури
5. Перелік графічного матеріалу (з точним зазначенням обов'язкових креслень) концепція закладу (1 лист), план 1 поверху вестибюльної групи приміщень готелю (2 лист), план 2 поверху готелю (3 лист), структура управління закладу готельного господарства (4 лист), аналіз конкурентів готелю (5 лист), результати наукових досліджень (6 лист), SWOT-аналіз (7 лист), послуги закладу розміщення (8 лист).

6. Консультанти по роботі, із зазначенням розділів роботи, що стосуються їх

Розділ	Консультант	Підпис, дата	
		Завдання видав	Завдання прийняв
<i>Обґрунтування концепції</i>	Федосова К.С., доцент	30.09.2022	14.10.2022
<i>Науково-дослідна частина</i>	Федосова К.С., доцент	15.10.2022	1.11.2022
<i>Технологічний розділ</i>	Федосова К.С., доцент	2.11.2022	7.11.2022
<i>Організаційний розділ</i>	Федосова К.С., доцент	8.11.2022	15.11.2022
<i>Будівельний розділ</i>	Федосова К.С., доцент	16.11.2022	23.11.2022
<i>Економічний розділ</i>	Іванченкова Л.В., професор	25.11.2022	8.12.2022

7. Дата видачі завдання «30» вересня 2022 року

Керівник _____ Федосова К.С.
Завдання прийняв до виконання _____ Турчак Т.Р.

КАЛЕНДАРНИЙ ПЛАН

№ з/п	Назва етапів кваліфікаційної роботи	Термін виконання етапів роботи	Примітка
1.	<i>Обґрунтування концепції</i>	30.09.2022 – 14.10.2022	<i>Викон.</i>
2.	<i>Науково-дослідна частина</i>	15.10.2022 – 1.11.2022	<i>Викон.</i>
3.	<i>Технологічний розділ</i>	2.11.2022 – 7.11.2022	<i>Викон.</i>
4.	<i>Організаційний розділ</i>	8.11.2022 – 15.11.2022	<i>Викон.</i>
5.	<i>Будівельний розділ</i>	16.11.2022 – 23.11.2022	<i>Викон.</i>
6.	<i>Атестація 1 строк виконання</i>	24.11.2022	<i>Викон.</i>
7.	<i>Економічний розділ</i>	25.11.2022 – 8.12.2022	<i>Викон.</i>
8.	<i>Атестація 2 строк виконання</i>	9.12.2022	<i>Викон.</i>
9.	<i>Оформлення роботи</i>	10.12.2022 – 13.12.2022	<i>Викон.</i>
10.	<i>Рецензування кваліфікаційної роботи</i>	14.12.2022	<i>Викон.</i>
11.	<i>Захист кваліфікаційної роботи в ЕК</i>		<i>Викон.</i>

Здобувач – дипломник

_____ (підпис)

Турчак Т.Р.
(прізвище та ініціали)

Керівник роботи

_____ (підпис)

Федосова К.С.
(прізвище та ініціали)

АНОТАЦІЯ

до кваліфікаційної роботи на тему:

Розробка концепції готелю для реабілітації військових в м. Одеса

Метою дипломного проекту є розробка концепції готелю для реабілітації військових в м. Одеса. Актуальність теми полягає в тому, що в результаті російського вторгнення з 2014 року в Україні з'явилося дуже багато військових що потребують реабілітації. Будівництво в Одесі такого готелю допоможе десяткам тисяч військових ЗСУ.

Дипломний проект складається з таких розділів:

- вступу, в якому розглянуто основні задачі та напрямки підприємств готельно-ресторанного господарства регіону, актуальність мети даного дипломного проекту;

- першого розділу, який присвячено аналізу регіонального ринку послуг підприємств готельного господарства, дослідженню попиту, конкурентів, а також обґрунтуванню концепції готелю для реабілітації військових;

- другого розділу, де наведено результати експериментальних досліджень, які були спрямовані на визначення попиту та основних побажаннь потенційних клієнтів до готелю;

- третього розділу, в якому проведено технологічні розрахунки, підбір та розрахунок чисельності персоналу, а також описання інженерно-експлуатаційних та інших служб, основні положення по організації роботи;

- четвертого розділу, де проведено аналіз основних та додаткових послуг підприємства, його відповідність сучасним стандартам, представлено організаційну структуру управління;

- п'ятого розділу, де описана земельна ділянка, де розташоване підприємство, конструктивні характеристики та інженерні системи виробництва, наведені пропозиції по дизайну будови і приміщень. Представлено описання заходів по екологічній безпечності та оцінці рівня екологічності підприємства, проведено аналіз потенційно небезпечних і шкідливих виробничих факторів, передбачено заходи по забезпеченню безпечних умов праці, захисту працюючих від ураження електричним струмом, а також протипожежні заходи;

- шостого розділу, що містить розрахунок показників фінансово-господарської та організаційно-економічної діяльності проєктованого під-

приємства, інвестиційних витрат на реалізацію проекту та проєктованих показників їх окупності та прибутків.

Кваліфікаційна робота містить:

текстової частини – стор.;

графічних аркушів – 8

ANNOTATION

to qualification work on the topic:

Development of a hotel concept for military rehabilitation in Odesa

The aim of the diploma project is to develop a hotel concept for military rehabilitation in Odesa. The relevance of the topic is that as a result of the Russian invasion since 2014, a lot of military personnel in need of rehabilitation have appeared in Ukraine. The construction of such a hotel in Odessa will help tens of thousands of soldiers of the Armed Forces of Ukraine.

The diploma project consists of the following sections:

- the introduction, in which the main tasks and directions of the enterprises of the hotel and restaurant industry of the region, the relevance of the goal of this diploma project are considered;
- the first section, which is devoted to the analysis of the regional market for the services of hotel enterprises, the study of demand, competitors, as well as the justification of the concept of a hotel for the rehabilitation of military personnel;
- the second section, which presents the results of experimental studies aimed at determining the demand and main wishes of potential customers for the hotel;
- the third section, in which technological calculations, selection and calculation of the number of personnel, as well as descriptions of engineering and operational and other services, basic provisions on work organization are carried out;
- the fourth section, where the analysis of the main and additional services of the enterprise, its compliance with modern standards, the organizational structure of management is presented;
- the fifth section, which describes the land plot where the enterprise is located, structural characteristics and engineering systems of production, suggestions for the design of the structure and premises are given. A description of environmental safety measures and an assessment of the level of environmental friendliness of the enterprise is presented, an analysis of potentially dangerous and harmful production factors is carried out, measures are provided to ensure safe working conditions, protection of workers from electric shock, as well as fire prevention measures;
- the sixth section, which contains the calculation of indicators of the financial and economic and organizational and economic activity of the projected enterprise, investment costs for the implementation of the project and projected indicators of their payback and profits.

ЗМІСТ

Вступ

Розділ 1. Обґрунтування концепції

- 1.1. Аналіз ринку послуг готельного господарства обраного сегменту та дослідження конкурентів діючого підприємства
- 1.2. Розробка концепції та формування унікальної торгової пропозиції
- 1.3. Стратегія розвитку підприємства та її обґрунтування

Розділ 2. Науково-дослідна частина

- 2.1. Об'єкт, предмет та задачі дослідження
- 2.2. Аналітичний огляд літератури
- 2.3. Методи та методологія дослідження
- 2.4. Результати дослідження та їх обґрунтування
- 2.5. Висновки та рекомендації щодо впровадження

Розділ 3. Технологічний розділ

- 3.1. Моделювання інфраструктурної складової проекту
- 3.2. Технологія і організація обслуговування на готельних підприємствах
 - 3.2.1. Технологія і організація обслуговування гостей службою бронювання
 - 3.2.2. Технологія і організація обслуговування гостей службою прийому і розміщення
 - 3.2.3. Технологія і організація функціонування служби номерного фонду
 - 3.2.4. Технологія і організація функціонування додаткових служб готелю.
 - 3.2.5. Організація і функції фінансово-комерційної та інженерно-експлуатаційної служб у готелях.
- 3.3. Показники експлуатаційної програми готелю

Розділ 4. Організаційний розділ

- 4.1. Розробка та характеристика раціональної організаційної структури управління підприємства готельного господарства
- 4.2. Розрахунок кількісного складу персоналу за окремими посадами в готелі
- 4.3. Розробка штатного розкладу робітників підприємства готельного господарства

Розділ 5. Будівельний розділ

- 5.1. Організація та упорядкування земельної ділянки
- 5.2. Проектування окремих інфраструктурно-функціональних елементів готелю
 - 5.2.1. Проектування житлової групи приміщень
 - 5.2.2. Проектування приймально-вестибюльної групи приміщень
 - 5.2.3. Об'ємно-планувальне рішення закладу ресторанного господарства
 - 5.2.4. Проектування адміністративно-побутових приміщень
 - 5.2.5. Проектування приміщень культурно-дозвільного і спортивно-рекреаційного призначення
 - 5.2.6. Проектування приміщень побутового обслуговування і торгівлі
 - 5.2.7. Проектування інженерно-технічних приміщень готелю.

					<i>КРМ.ГРБ.1.786-03.2.13</i>			
Зм.	Арк.	№ докум.	Підпис	Дата				
Студент		Турчак Т.Р.			<i>Розробка концепції готелю для реабілітації військових в м. Одеса</i>	Літ.	Арк.	Аркушів
Керівник		Федосова К.С.						
Зав. кафедри		Лебеденко Т.Є.						
						<i>ОНТУ-2022 Каф. ГРБ Група ГРСм-712-72</i>		

- 5.3 Розрахунок загальної площі об'єкта та поверховості будівлі
- 5.4. Розроблення об'ємно-планувального рішення будівлі готелю та етапи перепланування приміщень підприємства
- 5.5 Пропозиції щодо дизайну закладу.
- 5.6 Заходи щодо охорони праці, техніки безпеки та санітарно-гігієнічних норм
- 5.7.Протипожежні засоби та заходи евакуації людей з приміщень та будівель
- 5.8. Заходи щодо цивільної оборони
- 5.9. Заходи щодо охорони навколишнього середовища

Розділ 6. Економічний розділ

- 6.1 Розрахунок інвестиційних витрат
- 6.2 Розрахунок товарообігу і валового доходу підприємства готельно-ресторанного господарства
 - 6.2.1 Розрахунок витрат операційної діяльності
 - 6.2.2 Оцінка інвестиційної привабливості проекту

Висновки і рекомендації

Список літератури

ВСТУП

24 лютого 2022 року почалося російське вторгнення в Україну, яке є продовженням російсько-української війни, розв'язаної Росією в 2014 році. Мільйони українців були вимушені тікати з різних куточків країни де російські війська обстрілювали мирних людей та зруйнували тисячі будинків. На початок війни 2022 року ЗСУ нараховувало до 200000 військових, а сьогодні ця цифра в рази більша. Військові ЗСУ пройшли дуже складний шлях та героїчно захищають українців від країни-терориста. Нажаль велика кількість військових загинули у цій війні, а ще більше кількість потребує лікування та реабілітації.

Таким чином можна зробити висновок що проблема реабілітації військових вкрай актуальна і проект готелю для реабілітації військових в м. Одеса дуже важливий та потрібний сьогодні.

В ході роботи над проектом буде проведено аналіз проблем військових в Україні та ситуації на ринку готельного господарства, аналіз попиту на такий вид послуг, технологічні розрахунки для запуску готелю, розроблено організаційну структуру підприємства та об'ємно-плавнувальне рішення з пропозиціями дизайну. Завершальним етапом роботи стануть економічні розрахунки, які повинні обґрунтували доцільність запуску проекту.

Готелі для реабілітації зазвичай розташовуються при спортивних комплексах або в місцях, що за природними умовами підходять для лікування та реабілітації. Одеський регіон має такі унікальні природні умови для реабілітації та відпочинку.

Об'єктом дослідження і аналіз проблем готельного бізнесу та ЗСУ.

Предметом дослідження є проектування готелю для реабілітації військових в м. Одеса.

РОЗДІЛ 1

ОБГРУНТУВАННЯ КОНЦЕПЦІЇ

1.1. Аналіз ринку послуг готельного господарства обраного сегменту та дослідження конкурентів діючого підприємства

Багато людей у всьому світі подорожують за кордон за станом здоров'я. Однією з головних причин для цього є те, що процедура чи лікування недоступні у їхній країні або якщо вартість значно вища, а черги дуже довгі, що часто буває. Тоді люди часто вирішують поїхати за кордон, і, звичайно, хтось, хто думає віддати своє здоров'я в руки іншого, ретельно розглядає все, починаючи від якості медичних послуг, стандартів і їх ціни до безпеки та безпеки самого місця призначення. Існують різні методи лікування, які шукають люди, починаючи від лікування серцево-судинної системи, репродуктивної системи та лікування раку до стоматологічного, косметичні та для схуднення. Незалежно від того, яке лікування потребує людина, вона обов'язково вибере правильне місце призначення на основі всіх важливих факторів, перелічених вище. І якщо найпопулярнішими країнами для оздоровчого та медичного туризму все ще залишаються азіатські країни, то Європа зараз стає все більш популярною, особливо країни Центральної та Східної Європи, які традиційно мають хорошу систему охорони здоров'я та високоосвічений персонал, а також добре обладнані медичні заклади. Деякі з найпопулярніших перераховані нижче. особливо країни Центральної та Східної Європи, які традиційно мають гарну систему охорони здоров'я та високоосвічений персонал, а також добре обладнані медичні заклади. Деякі з найпопулярніших перераховані нижче. особливо країни Центральної та Східної Європи, які традиційно мають гарну систему охорони здоров'я та високоосвічений персонал, а також добре обладнані медичні заклади.

Як традиційно країна з якісним охороною здоров'я та медичними закладами високого рівня, польський уряд побачив можливість для

економічного зростання в просуванні Польщі як преміального напрямку охорони здоров'я. Туристи приїжджають здебільшого для стоматології, хірургії схуднення та косметичної хірургії, а також можуть дослідити прекрасні міста Варшава та Краків, перебуваючи там.

Іспанія була улюбленим місцем для багатьох туристів протягом десятиліть – сонячна та жвава, з великою кількістю історії та спадщини для вивчення, це ідеальне поєднання природи та культури. На додаток до цього, численні клініки охорони здоров'я почали приваблювати іноземних туристів – розташовані переважно в красивих містах, таких як Мадрид, Барселона та Малага, люди, які приїжджають на лікування, можуть насолоджуватися всіма перевагами яскравої іспанської культури. Місце призначення найкраще підходить для офтальмології, стоматології, ортопедії, схуднення та косметичної хірургії.

За останні кілька років люди відкрили для себе прекрасну природу з чистим блакитним Адріатичним морем, чудовою їжею, багатою культурою та доброзичливими людьми, тому Хорватія вже кілька років є найкращим туристичним напрямком. Останнім часом він також стає все більш популярним як напрямок медичного туризму – з висококваліфікованими професіоналами та висококласним обладнанням туристи з усього світу приїжджають на різні процедури, одними з найпопулярніших є стоматологія та різні види хірургії. Одним із найпопулярніших напрямків у Хорватії є, безумовно, Істрія, хорватський півострів із чудовим кліматом, яким можна насолодитися там.

Іншим найкращим європейським напрямком для стоматології є Угорщина. Досить цікаво, що це країна з найбільшою кількістю стоматологів на душу населення у світі. На додаток до кількості, якість також дуже висока – стоматологи дуже кваліфіковані, заклади оснащені найновішими технологіями, а стандарти догляду високі, а ціни все ще нижчі, ніж у більшості західноєвропейських країн. Туристи приїжджають заради всього робота – від базового лікування зубів до реконструктивної хірургії. Будапешт, звичайно, обов'язковий для відвідування.